



Técnico em Administração



Gestão da Produção e de Materiais

Professor: Jorge Augusto
Conteúdo: Introdução à
Gestão da Produção e de
Materiais

Data: 03/06/2019

Prof. Jorge Augusto Costa

E-mail: jct.jac2705@gmail.com

Celular: 86 9.9851-5570 TIM WhatsApp e ou Telegram

Teremos dois grupos, um de alunos, outro de professores com o objetivo de troca de informações e materiais pertinentes ao curso (disciplina).

Para participar Informe:

Nome,

Cidade,

Curso,

Módulo, 3

Se é: Prof. ou aluno

Referências



Administração da Produção -
8ª Ed. 2018 - Atlas



Gestão de Produção 3ª Ed,
2014 - Manole



Administração da Produção e
Operações - 2ª Ed. 2008 -
Cengage Learning



Gestão de Materiais 3ª Ed,
2014 - Manole



Administração de Materiais -
Princípios, Conceitos e Gestão
- 6ª Ed. 2016 - Atlas



Administração de Materiais -
5ª Ed. 2016 - Campus

Plano da Aula

- Administração eficaz da produção.
- Produção na organização.
- Modelo de transformação: os inputs, o processo, o outputs do processo de transformação, a hierarquia do sistema de produção e proteção da produção.
- Tipos de operações de produção: dimensão volume, variedade, variação e contato com o consumidor.
- Atividades da administração da produção: responsabilidades indiretas dos gerentes de produção, responsabilidades diretas da administração da produção.
- Modelo de administração da produção.

Objetivo

Conhecer a função administração da produção nas organizações.
Compreender a posição da função produção na organização.
Apresentar como o modelo input-transformação-output pode ser usado para descrever todos os tipos de produção.
Conhecer os conceitos de macro e microoperações de cliente interno e relacionamentos com fornecedores;
Conhecer a tipologia e a classificação das operações em quatro dimensões;
As atividades dos gerentes de produção.

Introdução à Gestão de Operações

QUESTÕES CHAVES

QUESTÕES CHAVES

- O que é administração da produção e como ela se ajusta dentro de outras áreas funcionais da organização?
- Como as funções operacionais das organizações diferem?
- O que os gerentes de produção fazem e suas responsabilidades?

Atividade

1. A atividade portuária (porto) representa um elo vital entre o transporte marítimo e o transporte no interior do Brasil, como o ferroviário, o rodoviário e o fluvial.

Relacione os processos de transformação que você julga de responsabilidade dos gerentes de produção do porto e identifique seus inputs e outputs.

Atividade

2. Que compostos de bens e serviços são produzidos pelas seguintes operações:

- a. Indústria de carros;
- b. C&A (cadeia de lojas);
- c. Serviço de encomendas Correios;
- d. Lanchonete (Restaurante);
- e. Hotel (local).

Atividade

3. Explique as diferenças entre microoperações e macrooperações. Descreva algumas das microoperações de uma escola e discuta os relacionamentos entre seus clientes e fornecedores internos.

Atividade

4. Converse com um gerente de produção de uma organização local e procure saber o que eles fazem e como trabalham com as funções marketing, finanças, recursos humanos e compras da organização.
5. Quais as principais diferenças entre clientes internos e externos?
6. Discuta as vantagens e desvantagens de se proteger a produção do meio ambiente. Ilustre sua resposta com uma organização de sua escolha.

Atividade

7. Descreva o volume, a variedade e a variação relativos e o contato do consumidor para as seguintes organizações:

- a. parque temático;
- b. padaria;
- c. dentista.

8. Explique as vantagens e desvantagens de uma operação reduzir seu volume, variedade e contato com o consumidor. Como uma escola pode mudar o volume, a variedade e o contato com o consumidor para reduzir seus custos?

Administração eficaz da produção

Administração eficaz da produção

Agro

Indústria
Comércio
Serviços



- Fácil fluxo de consumidores;
- Ambiente limpo e bem projetado;
- Bens suficientes para satisfazer a demanda;
- Funcionários suficientes para atender aos consumidores e repor os estoques;
- Qualidade apropriada de serviços;
- Fluxo contínuo de ideias para melhorar o desempenho de suas operações.



Administração eficaz da produção

Produtos atrativos ao público visitante

Exame contínuo e aprimoramento das práticas de gestão

Facilidades de transporte da mercadoria adquirida pelo consumidor

Rápida reposição dos produtos

Desenho de arranjo físico que proporcione circulação adequada e tranquila

Atendimento pronto aos visitantes

Monitoramento das práticas de gestão

Garantir que todos os funcionários próprios e terceirizados contribuam para a satisfação do ato da compra



Função Produção na Organização

- Representa a reunião de recursos destinados à produção de seus bens e serviços.
- Toda organização possui a função produção porque produz algum tipo de bem e / ou serviço.
- Termos usado: "produção" ou "operações" e, às vezes, "sistema de produção" intercambiáveis com a "função produção".