



Técnico em Administração

Gestão da Produção de Materiais



Professor: Jorge Augusto Costa

**Conteúdo: Introdução à Gestão
da Produção e de Materiais**

Data: 06/08/2018

ATIVIDADE

1. O porto de Santos representa um elo vital entre o transporte marítimo e o transporte no interior do Brasil, como o ferroviário, o rodoviário e o fluvial. Relacione os processos de transformação que você julga de responsabilidade dos gerentes de produção do porto e identifique seus inputs e outputs.

ATIVIDADE

2. Que compostos de bens e serviços são produzidos pelas seguintes operações:
- a. Indústria de carros (Fiat);
 - b. C&A (cadeia de lojas);
 - c. Serviço de encomendas Correios;
 - d. Lanchonete (Restaurante) aí de sua cidade;
 - e. Hotel (local).

Introdução à Gestão de Operações

QUESTÕES BÁSICAS

O que significa Gestão de Operações?

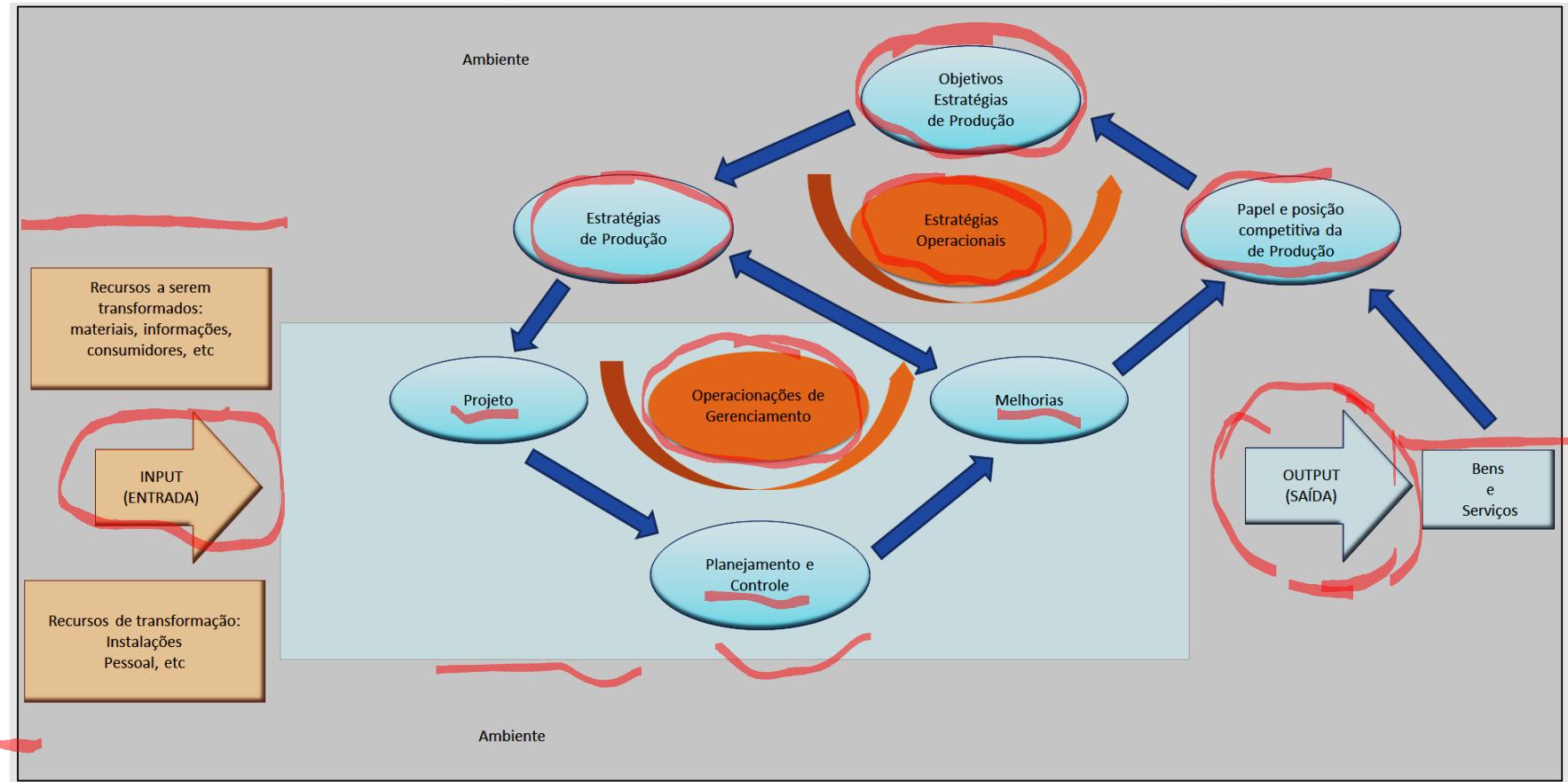
Quais são as similaridades entre todas as operações produtivas?

Como as operações produtivas diferem umas das outras?

Quais são as responsabilidades dos gestores de operações?



Introdução à Gestão da Produção



FUNÇÃO: PRODUÇÃO

- Representa a reunião de recursos destinados à produção de bens e fornecimento de serviços.

GERENTES DE PRODUÇÃO

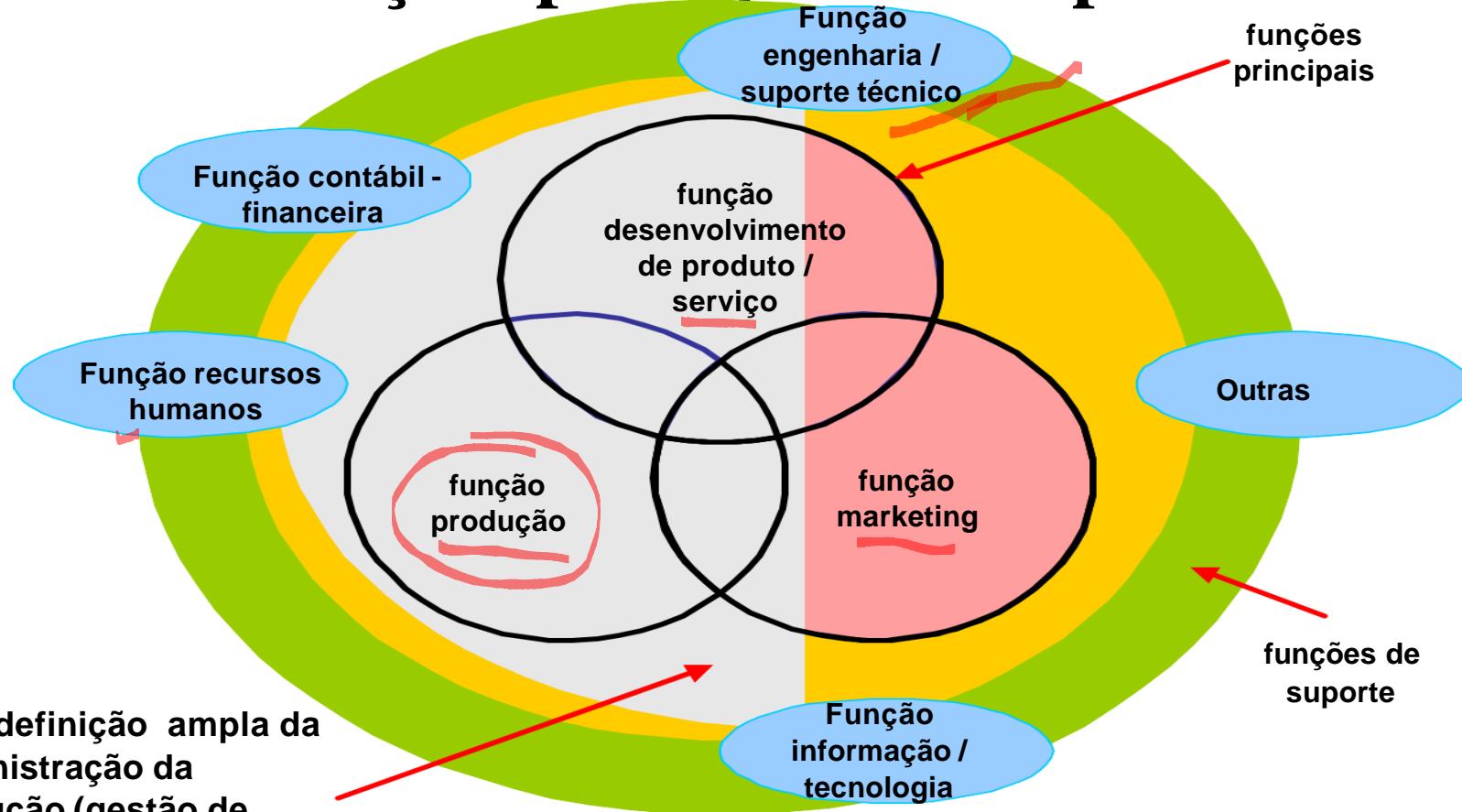
- Todos aqueles que exercem a responsabilidade particular de administrar algum ou todos os recursos abrangidos pela função produção

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- Atividades, decisões e responsabilidades dos gerentes de produção
- Vamos estudar temas como:

GESTÃO DE OPERAÇÕES

Funções principais e de apoio



Sistema de Produção

Funções Centrais de uma Empresa

- **Função Marketing:** responsável por comunicar os produtos ou serviços de uma empresa ao mercado.
- **Função Desenvolvimento de produto/serviço:** responsável por criar novos produtos ou serviços ou modificá-los.
- **Função Produção:** responsável por satisfazer às solicitações do consumidor por meio da produção e entrega de bens e serviços.