



# Técnico em Administração



## Logística e Canais de Distribuição

**PROFESSOR: JORGE AUGUSTO**

**CONTEÚDO:**

**A LOGÍSTICA EMPRESARIAL E  
SUA EVOLUÇÃO**

**Data: 25/02/2019**

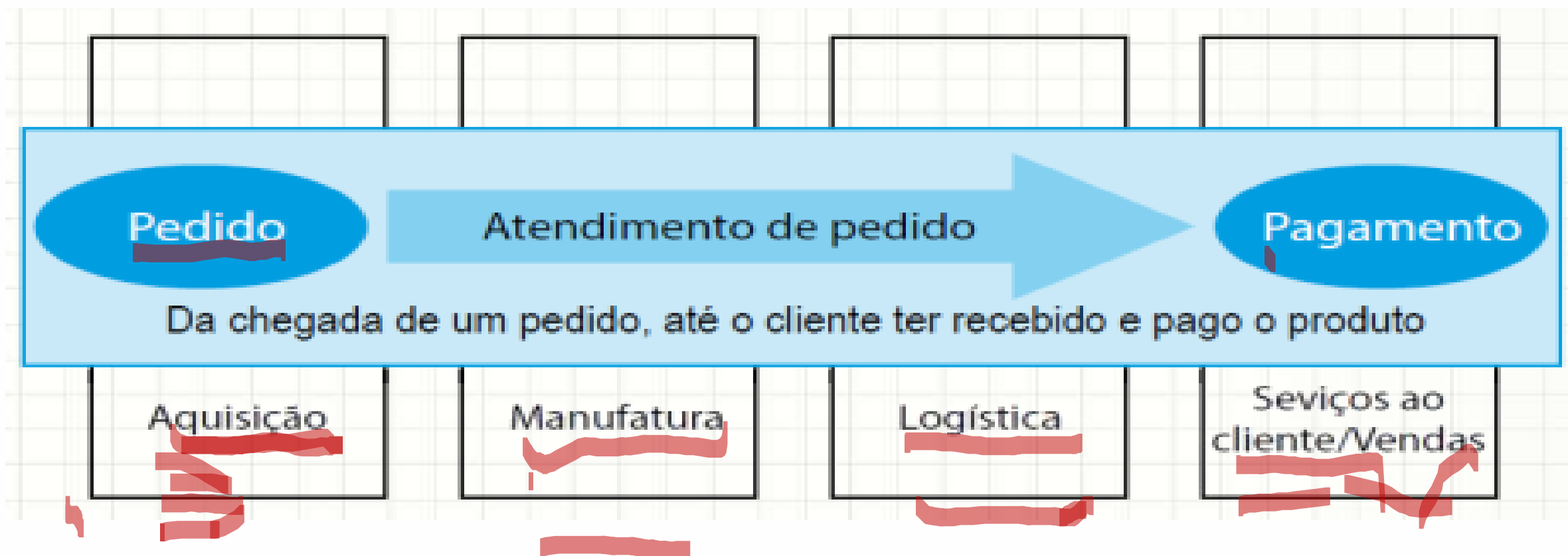
# Processos de Negócio

- Compostos por 3 classes de atividades
  - Que agregam valor ✓
  - Que não agregam mas são necessárias |
  - Que não agregam valor e não são necessárias |
- Otimização do Processo
  - **Eliminar ou simplificar:** as que não agregam valor



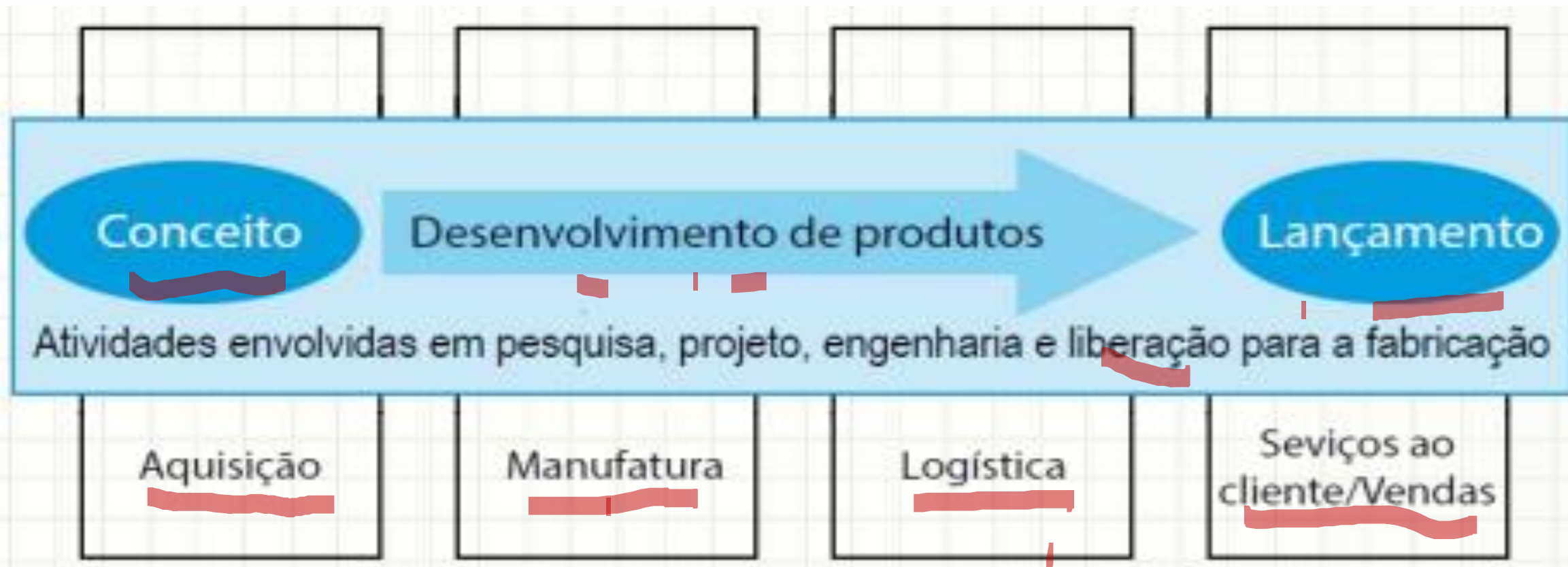
# Processos de Negócio

- Exemplo: Atendimento de Pedido



# Processos de Negócio

- Exemplo: Desenvolvimento de Produtos



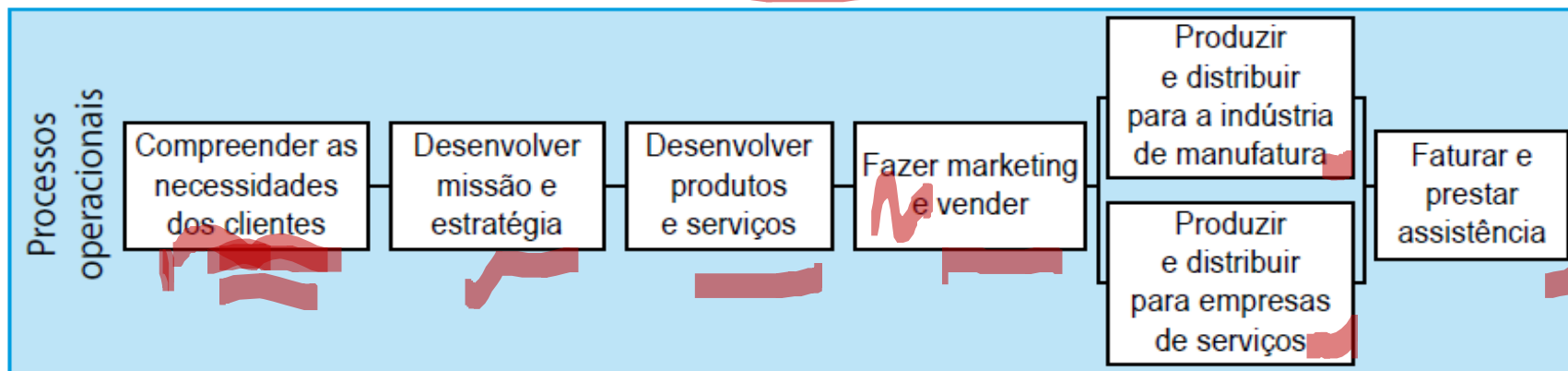
# Processos de Negócio

- Exemplo: Serviço ao Cliente



# Processos de Negócio: Qualidade

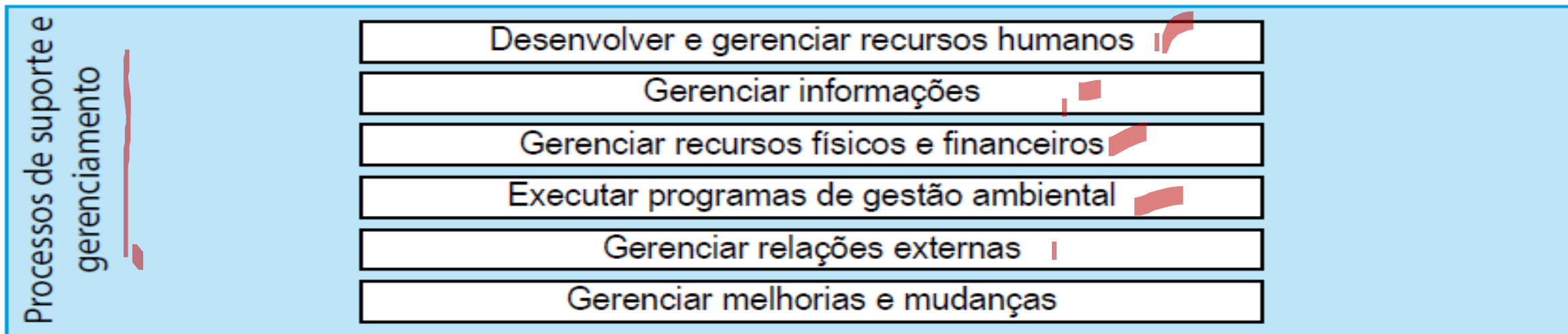
- Abordagem por Processos
  - Fundamental para melhoria organizacional
  - Reengenharia
- Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ)
  - Duas classes de processos: operacionais e gerenciais





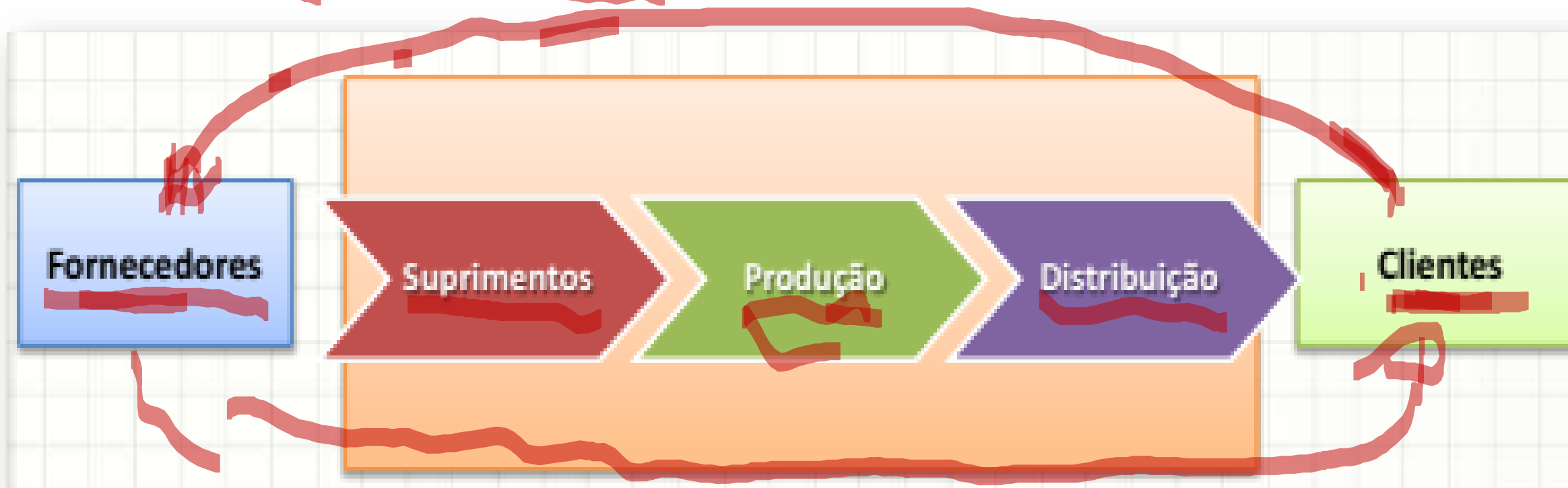
# Processos de Negócio: Qualidade

- Abordagem por Processos
  - Fundamental para melhoria organizacional
  - Reengenharia
- Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ)
  - Duas classes de processos: operacionais e gerenciais



# Logística Vista como Processo

- Encadeamento de 3 processos
  - Liga clientes a fornecedores





# Resumo

- Planos de Ensino e Aula
- Datas de avaliações e critérios de aprovação
- Fontes de informação
- Origem da logística empresarial
- Enfoque sistêmico
- Logística e Processos de Negócio.

# Aprofundando

Vídeo interessante (assista):

<https://www.youtube.com/watch?v=ITxxvypa5go>

Entrevista com Profissional de TI atuando na área de logística:

<http://goo.gl/wE1QBE>