



Técnico em Administração

Logística e Canais de Distribuição



EDUCAÇÃO
Secretaria de Estado
da Educação / SEDUC



PROFESSOR: JORGE AUGUSTO
CONTEÚDO:
A LOGÍSTICA EMPRESARIAL E
SUA EVOLUÇÃO
Data: 25/02/2019

Processos de Negócio

- Compostos por 3 classes de atividades
 - Que agregam valor ✓
 - Que não agregam mas são necessárias □
 - Que não agregam valor e não são necessárias □
- Otimização do Processo
 - Eliminar ou simplificar: as que não agregam valor



Processos de Negócio

- Exemplo: Atendimento de Pedido



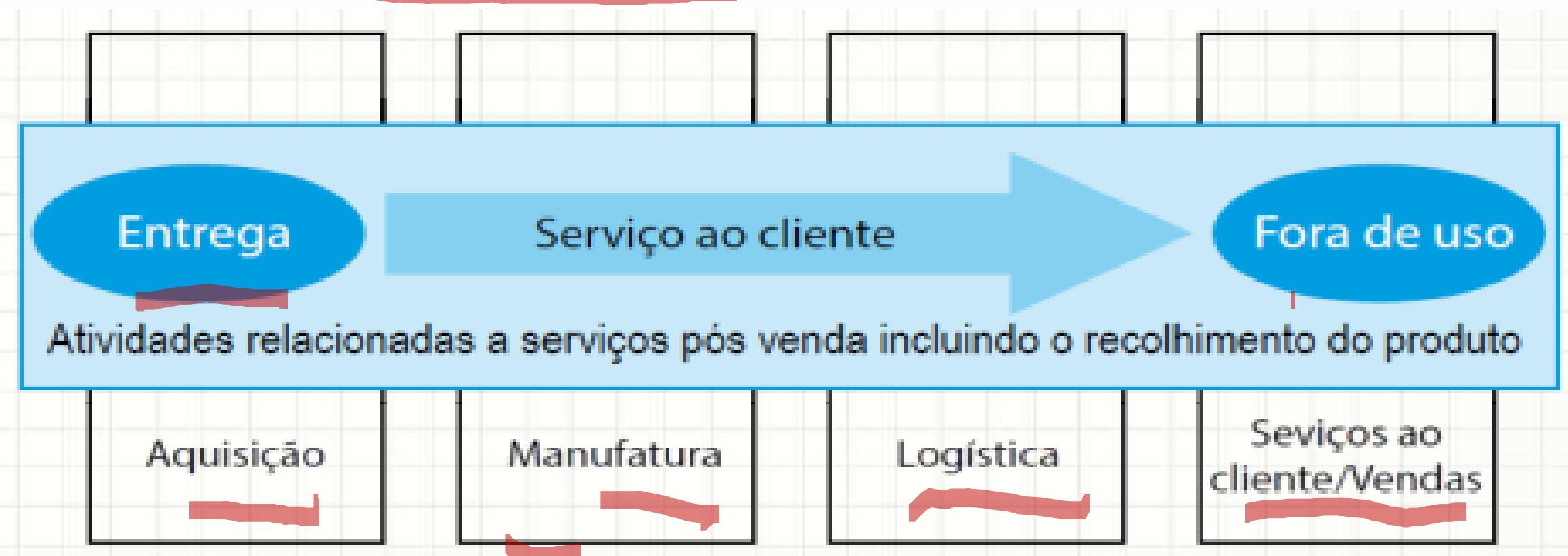
Processos de Negócio

- Exemplo: Desenvolvimento de Produtos



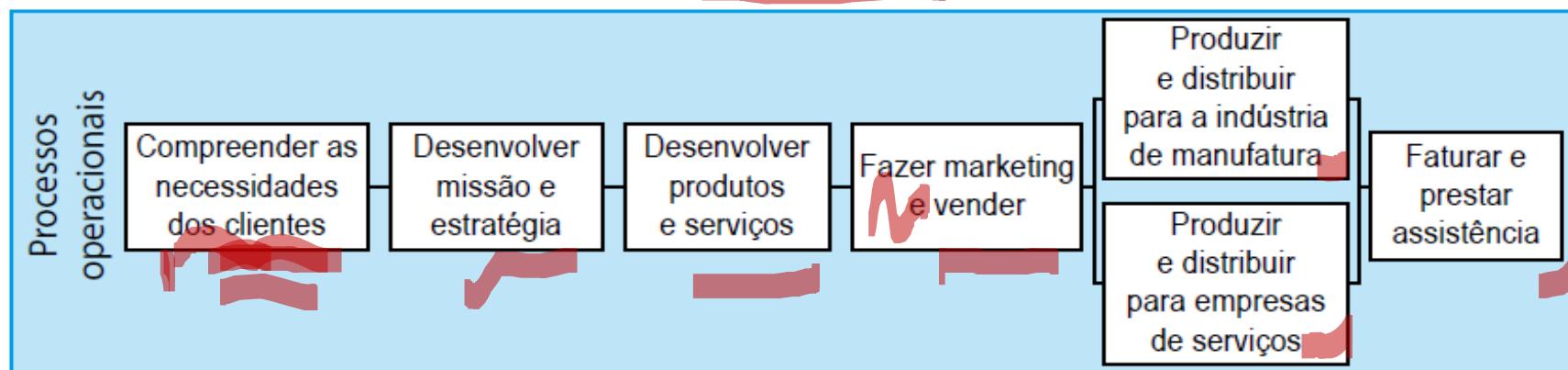
Processos de Negócio

- Exemplo: Serviço ao Cliente



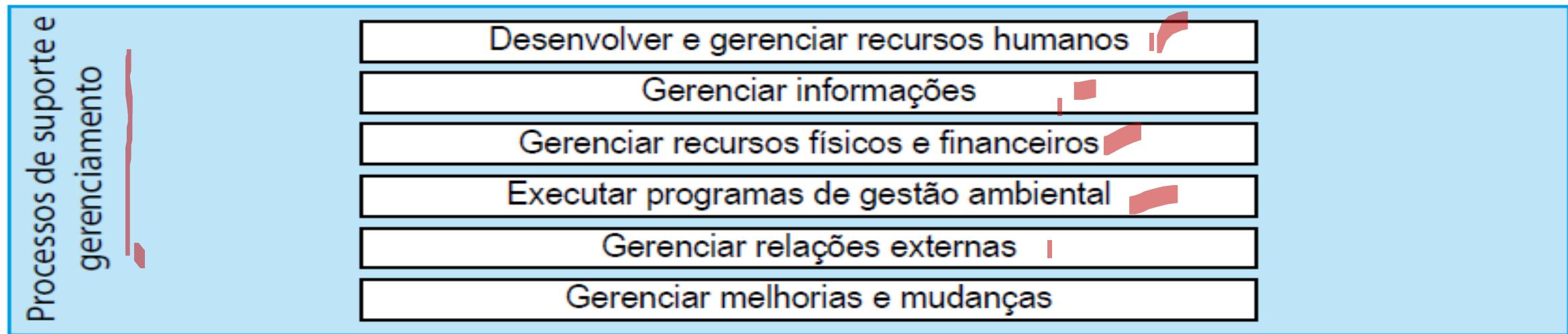
Processos de Negócio: Qualidade

- Abordagem por Processos
 - Fundamental para melhoria organizacional ✓
 - Reengenharia ✓
- Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ)
 - Duas classes de processos: operacionais e gerenciais



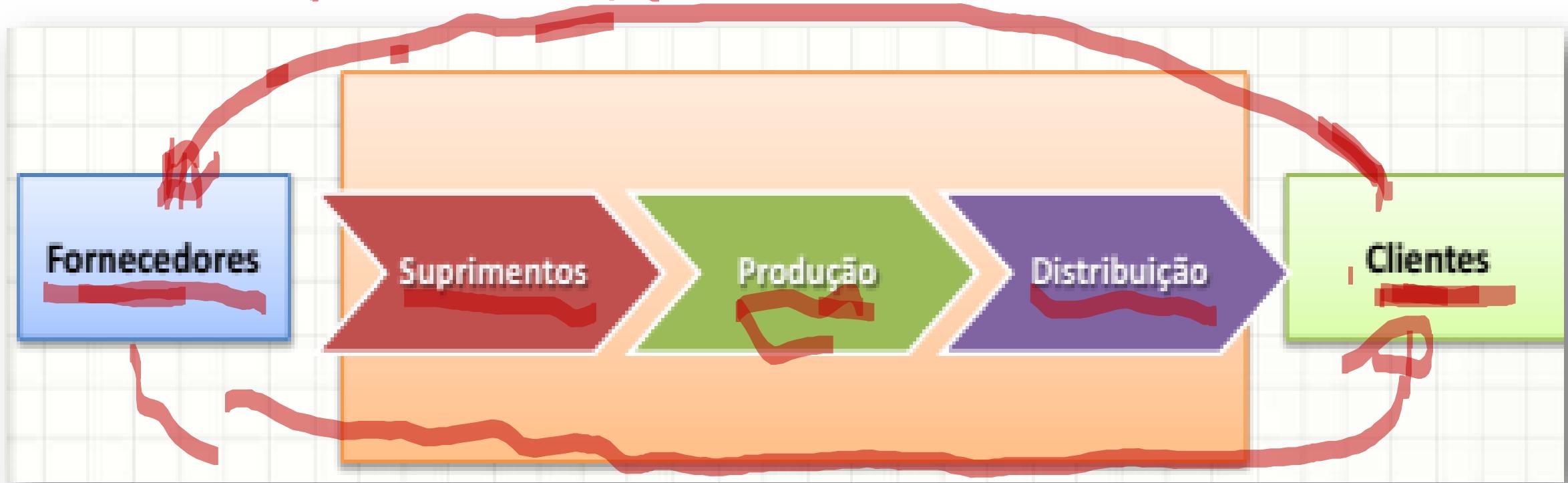
Processos de Negócio: Qualidade

- Abordagem por Processos
 - Fundamental para melhoria organizacional
 - Reengenharia
- Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ)
 - Duas classes de processos: operacionais e gerenciais



Logística Vista como Processo

- Encadeamento de 3 processos
 - Liga clientes a fornecedores



Resumo

- Planos de Ensino e Aula
- Datas de avaliações e critérios de aprovação
- Fontes de informação
- Origem da logística empresarial
- Enfoque sistêmico
- Logística e Processos de Negócio.

Aprofundando

¶

Vídeo interessante (assista):

<https://www.youtube.com/watch?v=ITxxvypa5go>

Entrevista com Profissional de TI atuando na área de logística:

<http://goo.gl/wE1QBE>