



# TÉCNICO EM VENDAS



EDUCAÇÃO  
Secretaria de Estado  
da Educação / SEDUC



## Logística e Canais de Distribuição

**Professor: Jorge Augusto**

**Conteúdo: Cadeia de  
Valor: Logística Integrada  
x SCM**

**Data: 14/03/2019**

# Atividade - Pesquisa

Qual a diferença entre Logística e SCM?

- Missão da Logística
- Atividades da Logística

Defina os termos:

Logística e SCM - Supply Chain

Referência

<http://www.armlogistica.com.br/logistica-x-supply-chain-saiba-a-diferenca-entre-eles/>

# Atividade – Pesquisa Solução

Existem, em especial, dois conceitos que, devido à sua integração, podem ser unificados por alguns gestores: trata-se de “logística” e “supply chain” (cadeia de suprimentos).

Naturalmente, eles estão muito associados, mas apresentam algumas diferenças que o gestor deve conhecer para tornar sua administração mais eficiente.

# Atividade – Pesquisa Solução

## Logística

A logística é um conceito que significa organização e contabilidade. Na verdade, ele tem origem francesa: vem do termo “logistique”, ciência que trata do planejamento e da realização de diferentes projetos.

O conceito originou-se das estratégias de guerra (armazenamento, distribuição e manutenção de diversos itens, como armas, alimentos, roupas, transporte e medicamentos).

# Atividade – Pesquisa Solução

## Logística

Com o decorrer do tempo, logística passou a denominar o gerenciamento dos materiais usados em determinadas operações empresariais (armazenamento e distribuição de matérias-primas e produtos).

Foi a partir da década de 1970 que a logística empresarial iniciou seu grande desenvolvimento.

# Atividade – Pesquisa Solução

## Logística

A logística empresarial é fundamental nas empresas, sendo responsável pela gestão de todos os materiais. A área logística gerencia tanto os recursos financeiros quanto os recursos materiais, realizando o planejamento eficiente da produção, do armazenamento, do transporte e da distribuição desses recursos.

A logística integrada é justamente a causa da unificação dos dois conceitos (logística e supply chain), já que busca a máxima integração entre os processos de uma empresa.

# Atividade – Pesquisa Solução

## Supply chain (cadeia de suprimentos)

O supply chain abrange todos os processos que envolvem a vida de um produto, desde a sua produção (a partir de uma matéria-prima) até a entrega ao consumidor final.

Ele é formado por diversos integrantes que agem em etapas diferentes (fornecedores, fabricantes, distribuidores, armazéns, varejistas e consumidores).

Pode-se dizer que o SCM (Supply Chain Management, ou seja, o Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos) desenvolveu-se a partir do conceito de Logística Integrada. A finalidade da gestão da cadeia de suprimentos é assegurar a melhor integração entre todos os processos do supply chain.

# Atividade – Pesquisa Solução

## Diferenças entre logística e supply chain

Resumidamente, pode-se dizer que:

- logística cuida da integração intraempresarial (dentro da empresa);
- SCM cuida da gestão interempresarial (entre empresas).

O SCM, portanto, envolve fornecedores e clientes em níveis diversos — como os clientes dos clientes —, coordenando para racionalizar e otimizar o fluxo dos materiais e das informações (desde a matéria-prima até o consumo do produto final).



# Atividade – Pesquisa Solução

## Diferenças entre logística e supply chain

Esse tipo de gestão se propõe a eliminar as redundâncias e diminuir o tempo dos ciclos de produção e dos inventários, de forma a oferecer os melhores serviços pelos menores custos aos seus clientes.

A logística procura adquirir o produto ou a matéria-prima da fonte certa, no tempo certo, na quantidade adequada, no local ideal e para o cliente certo ao preço certo.

# Atividade – Pesquisa Solução

## Diferenças entre logística e supply chain

Ela se relaciona à movimentação dos produtos de um ponto a outro e controla o fluxo de informações sobre esse deslocamento. Preocupa-se com o controle de estoques e, também, com a redução de custos.

# Atividade – Pesquisa Solução

## Diferenças entre logística e supply chain

A logística cuida diretamente da aquisição dos insumos, do armazenamento e do transporte do produto do ponto de origem ao de chegada;

O supply chain está mais associado à visão estratégica e integral dos processos logísticos.

# Atividade – Pesquisa Solução

## Diferenças entre logística e supply chain

Quando se pratica a Logística Integrada, procura-se unificar logística e supply chain para obter melhor:

- planejamento;
- gestão de estoques;
- processamento de pedidos;
- movimentação e armazenagem;
- gestão das informações, transporte e distribuição;
- PPCP (Planejamento, Programação e Controle de Produção).

# Missão da Logística

- Você concorda?
- E aspectos ambientais?
- O que você prefere:

## – Situação 1

- Transporte barato/poluinte
- Embalagem não reciclável

## – Situação 2

- Transporte mais caro/limpo
- Embalagem reciclável



# Atividades da Logística

- Duas classes (Ballou, 2001)
  - Atividades Chave
  - Atividades de Apoio
- Comuns a todos os canais x específicas



# Atividades Chave da Logística

- Maior contribuição no custo logístico total
  - Essenciais para a conclusão das tarefas
  - Relacionadas ao ciclo crítico
    - Estoque, transporte, consumidor





# Atividades Chave da Logística

Atividade chave	Sub-atividades relacionadas
<b>Gestão de estoques</b>	Políticas de estocagem de matérias-primas e produtos acabados
	Previsão de Vendas a curto prazo
	Combinação de Produtos no Estoque
	Nº, tamanho e local
	Estratégias de JIT, de empurrar e de puxar
<b>Gestão do Fluxo de Informações e Processamento do Pedido</b>	Procedimentos de interface dos estoques com pedidos de venda
	Métodos de transmissão de informações de pedidos
	Regras de pedidos
	Determinar as necessidades e desejos dos clientes para serviços logísticos