



Gestão de Projeto

**PROFESSOR: FERNANDO
GALVÃO**
**CONTEÚDO: UNIDADE 1 -
CONCEITOS PRELIMINARES**
DATA: 20.02.2019



EDUCAÇÃO
Secretaria de Estado
da Educação / SEDUC



Gestão de Projetos

Unidade I- Conceitos Preliminares

Uma história...

- Andy Groove era fundador presidente da Intel;
- Clayton Cristhensen, consultor;
- Reunião para planejar lançamento do microprocessador “Celeron”;
- Riscos ao processo: concorrência da AMD e Cyrix (chips baratos para montagem de computadores);
- Groove: “como reagir?”

EFICIÊNCIA → RESULTADO

Uma história...

EFICIÊNCIA → PROCESSO

- Cristhensen: “Você precisa criar uma unidade de negócio diferente, autônoma que atue nesse mercado de chips!”
- Groove: “Você é muito ingênuo, lhe perguntei como fazer e não o quê fazer!”
- Groove: “Sei o que preciso fazer, não sei como fazer...”
- Obs: é importante saber a diferença entre o quê e como fazer;

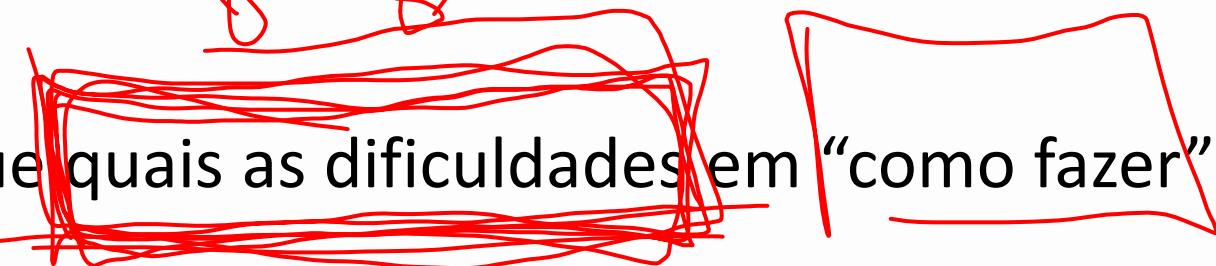
→ P/ contas ::



Estudo dirigido

❖ **Com base na história:**

1. Que situações, problemas você entende que se encaixam no seu cotidiano?

2. Destaque quais as dificuldades em “como fazer” o que precisa ser feito;

3. Como solucionar essas dificuldades em “como fazer”?


Conceitos Preliminares

- A gestão de projetos precisa ser tocada por equipes multidisciplinares em várias especialidades focadas em elaborar soluções para questões complexas;
- Um dos conceitos é “esforço temporário empreendido por uma equipe através de metodologia específica, organizada que criam/melhoram produtos, serviços, processos”;

Conceitos Preliminares

- O gatilho para que haja a necessidade de um projeto pode ser uma necessidade de uma empresa, minimizar deficiências, desenvolver potencialidades;
- Ex: Projeto de segurança do trabalho;
- O gatilho para que haja a necessidade de um projeto pode ser para minimizar ameaças ou oportunidades de mercado;
- Ex: Projeto de produção orgânica;

Projetos de segurança do trabalho



Projetos de oportunidades de trabalho



Gerenciamento de projetos

- Aplicação de conhecimento, de habilidades, ferramentas, técnicas para um determinado objetivo;

- Ex:



Características de um projeto

- Temporário;
- Único;
- Progressivamente elaborado;
- Propósito definido;
- Ações não rotineiras;
- Interdependente;
- Media conflitos;
- Agrega valor ao negócio;
- Cria um produto/serviço singular;



Gestão de Projeto

**PROFESSOR: FERNANDO
GALVÃO**
**CONTEÚDO: UNIDADE 1 -
CONCEITOS PRELIMINARES**
DATA: 27.02.2019



EDUCAÇÃO
Secretaria de Estado
da Educação / SEDUC



Conceitos básicos

1. Processos => conjunto de recursos inter-relacionados e atividades que transformam entradas em saídas;

1.1. Entradas (input) => é tudo aquilo que fornecido no processo (insumos);

Ex: borracha, metragem de tecido, metal;

1.2. Saídas (output) => resultado final do processo;

Ex: vestuário, produtos de cutelaria;

Entrada + Processo = Saída

INPUT



OUTPUT



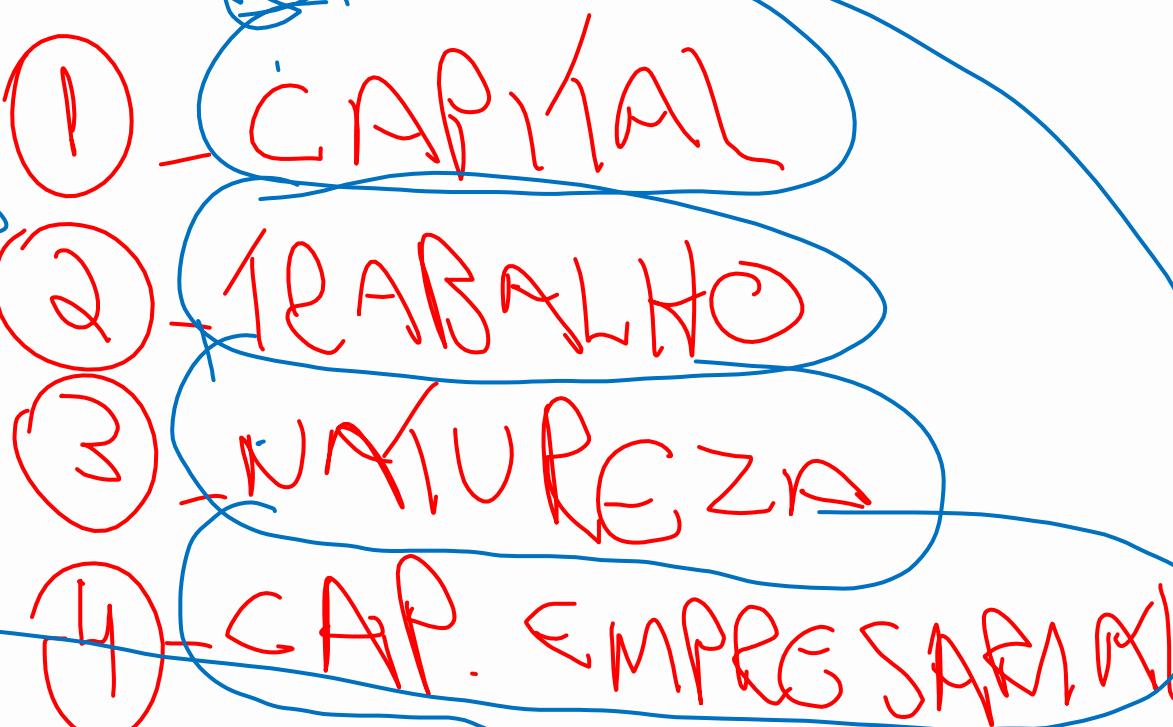
Atividade



Recursos

- São os meios necessários ao processo (mas são escassos):

- a) Financeiros;
- b) Humanos;
- c) Materiais;
- d) Tecnológicos;



Atividades

- Qualquer ação ou trabalho específico exercido no processo (café):
→ BUSCA DE FINANCIAMENTO
 - a) Selecionar sementes;
 - b) Plantação;
 - c) Colheita;
- SELEÇÃO DAS SEMENTES
- COMERCIALIZAÇÃO

- INEFICIÊNCIAS;
- DESPERDÍCIOS;
- CUSTOS ELEVADOS

Enfoque processual



Sistema

- Sistemas representam um conjunto de elementos concretos ou abstratos: uma cooperativa, senso de moral de uma sociedade;
- Ex: Desafio de uma cooperativa na região nordeste;

Organização

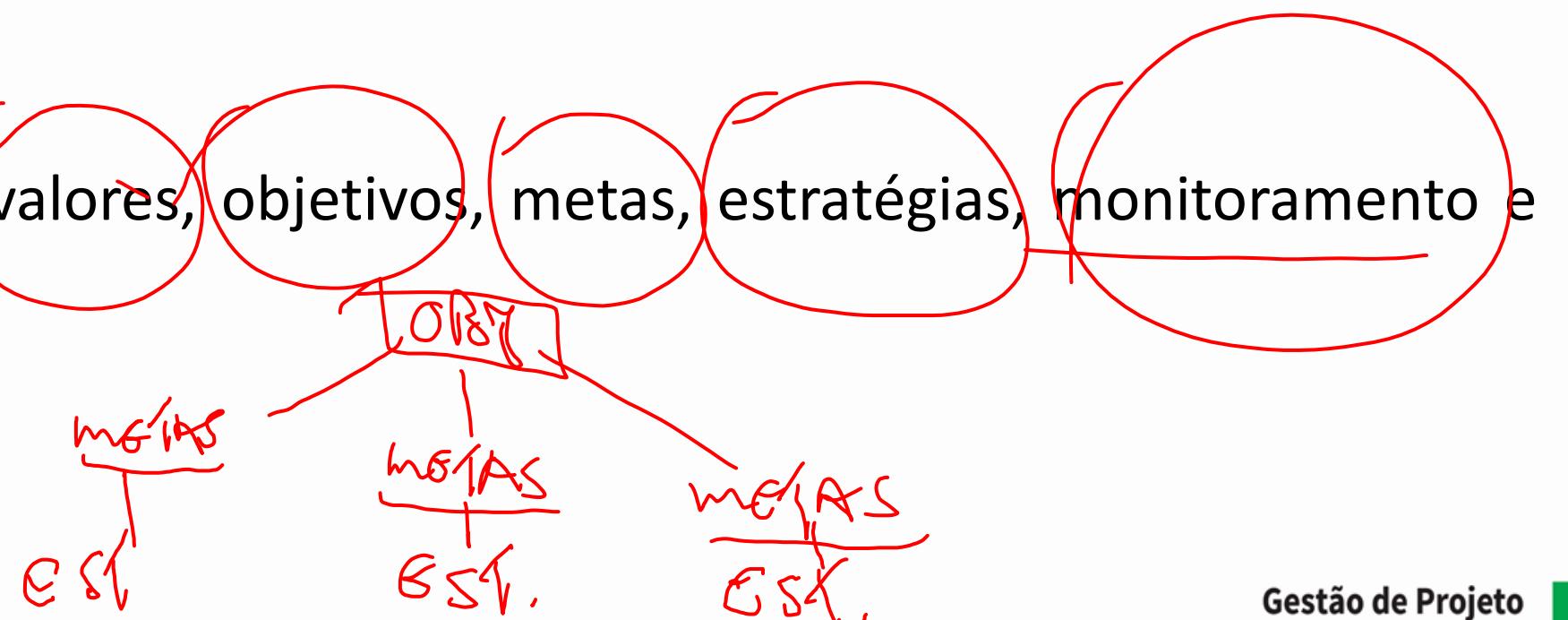
- Sistema que tem objetivos específicos e estrutura organizacional;
- Aqui no Piauí temos 25 segmentos produtivos organizados em câmaras setoriais:
 - Produtores de leite;
 - Produtores de alho;
 - Ciência e inovação;
 - Câmara do turismo;
 - Câmara do agronegócio;
 - Comercio Exp. Imp.*

Administrar/gerir/gerenciar

- Essas atividades envolvem planejamento, decisão, implementação;
- Ex: Vale do Rio Doce;

- Requer propósito, valores, objetivos, metas, estratégias, monitoramento e controle;

- Ex: Natura;



A cooperativa

- Visão: como quer ser visto no futuro, alinha propósitos do empreendedor e empresa, precisa ser clara, ser a visualização de uma paixão, objetivos, detalhes especificados, deve ser registrada;
- Valores: estão embutidos os propósitos, o que deve ser feito, o que não pode ser feito dentro do escopo de atuação;
- Missão: para quem? qual a contribuição (como ajuda)? qual o diferencial?
- Importante ser realista, atualiza constantemente;

Cooperativa Agropecuária de Carmo do Paranaíba

- **Missão**

Possível

- Promover o desenvolvimento econômico e social de nossos associados, cultivando parcerias, servindo com profissionalismo, trabalhando com responsabilidade e valorizando as pessoas.

- **Visão**

- Ser reconhecida pelo papel de destaque na sociedade como alternativa de acesso entre produtores rurais e mercados.



Gestão de Projeto

**PROFESSOR: FERNANDO
GALVÃO**
**CONTEÚDO: UNIDADE 1 -
CONCEITOS PRELIMINARES**
DATA: 13.03.2019



EDUCAÇÃO
Secretaria de Estado
da Educação / SEDUC



Cooperativa Agropecuária de Carmo do Paranaíba

• Valores

• COOPERAÇÃO – o cooperativismo e nossas parcerias são instrumentos para o acesso a melhores condições econômicas e sociais de nossa comunidade.

• ACESSIBILIDADE – o acesso a melhores condições, sem distinção entre os associados, provem da responsabilidade em nossas propostas e em nossos serviços.

• RESPONSABILIDADE – o desenvolvimento é fruto do profissionalismo e de uma atuação responsável em relação às pessoas, aos negócios e ao meio ambiente.

Cooperativa Agropecuária de Carmo do Paranaíba

- ~~Valores~~
- ~~PROFISSIONALISMO~~ – a busca do conhecimento, a qualidade e a ética de nosso trabalho são instrumentos para melhorarmos sempre.
- ~~ÉTICA~~ – a conduta e a conformidade de nossas ações perante a sociedade são ingredientes inquestionáveis de nossa reputação.
- ~~CONFIANÇA~~ – a integridade em nossas ações e a confiança que inspiramos traduz a reputação que alcançamos, traduz a Cooperativa que somos.
- <http://www.carpec.com.br/>;
-

Cooperfemsa

• **Missão**

- Contribuir para o bem estar econômico e social dos cooperados por meio de orientação e oferta de produtos e serviços econômico-financeiros.

• **Visão**

- Ser referência na busca de soluções de crédito consciente para que o cooperado possa realizar seus sonhos e necessidades.

Cooperfemsa

- Valores
- Cooperativismo;
- Trabalho em Equipe;
- Ética;
- Igualdade;
- Respeito;
- Cidadania;
- Objetivo.
- Obs: <https://cooperfemsa.com.br/missao-visao-valores-e-objetivo/>



Gestão de Projeto



EDUCAÇÃO
Secretaria de Estado
da Educação / SEDUC



**PROFESSOR: FERNANDO
GALVÃO**
**CONTEÚDO: UNIDADE 1 -
CONCEITOS PRELIMINARES**
DATA: 20.03.2019

STAKEHOLDERS

Indicadores de Navram

GOVERNANÇA

- Sistemas formais: regras e manuais, sistemas de controle;
- Mensuração: sistemas de avaliação;
- Liderança: políticas escritas e mensagens;
- Negociação: acordos, senso de união, prazos, compromissos, alocação de recursos, distribuição de tarefas;
- Expectativas: sistemas de seleção, promoção e correção;
- Consistência: palavras e ações da organização;
- Serviço ao cliente: contatos com clientes, manifestações de cortesia e treinamentos;

TRABALHADORES

CONFIANÇA

CONFORMIDADE

RESPOSTA DE CONTAS

ASSESSORIA + CONSULTORIA

Indicadores de Navram

- Comunicação: comunicação de regras, informação, orientação e reforço/ esclarecimento de dúvidas, rapidez e precisão em relação ao cumprimento de normas;
- Influência dos pares: sistema informal de comunicação e educação, apoio dado aos colegas, apoio recebido de colegas;
- Consistência ética: relações pessoais, assédio sexual, uso de ativos da empresa, pagamentos facilitadores;
- Chaves para sucesso: lançamento de produto ou serviço, auxílio a um mentor e experiência em posições-chaves;

BRAMSTOEM

1. Atividade Complementar

- Formem equipes de trabalho, cada equipe vai pesquisar três tipos de projetos na internet.
- 1. Descrevam qual a finalidade do projeto e quem se beneficia, qual a relevância;
- Obs: as temáticas podem ser: projetos culturais, sociais, ambientais, econômicos, de financiamento, pedagógicos;



Gestão de Projeto

**PROFESSOR: FERNANDO
GALVÃO**
**CONTEÚDO: UNIDADE 1 -
CONCEITOS PRELIMINARES**
DATA: 27.03.2019



EDUCAÇÃO
Secretaria de Estado
da Educação / SEDUC



ATIVIDADE COMPLEMENTAR

- 1) Por que a gestão de projetos é importante para a sociedade?
- 2) Identifique 2 problemas que julgue precisar de projetos para solucioná-los na região onde mora e por quê?
- 3) Por que uma equipe de gestão de projetos precisa ser multidisciplinar?
- 4) O que pode acontecer numa organização que não tem no seu planejamento: missão, visão e valores?
- 5) Das características de um projeto, escolha 4 e explique cada uma delas.

Níveis gerenciais

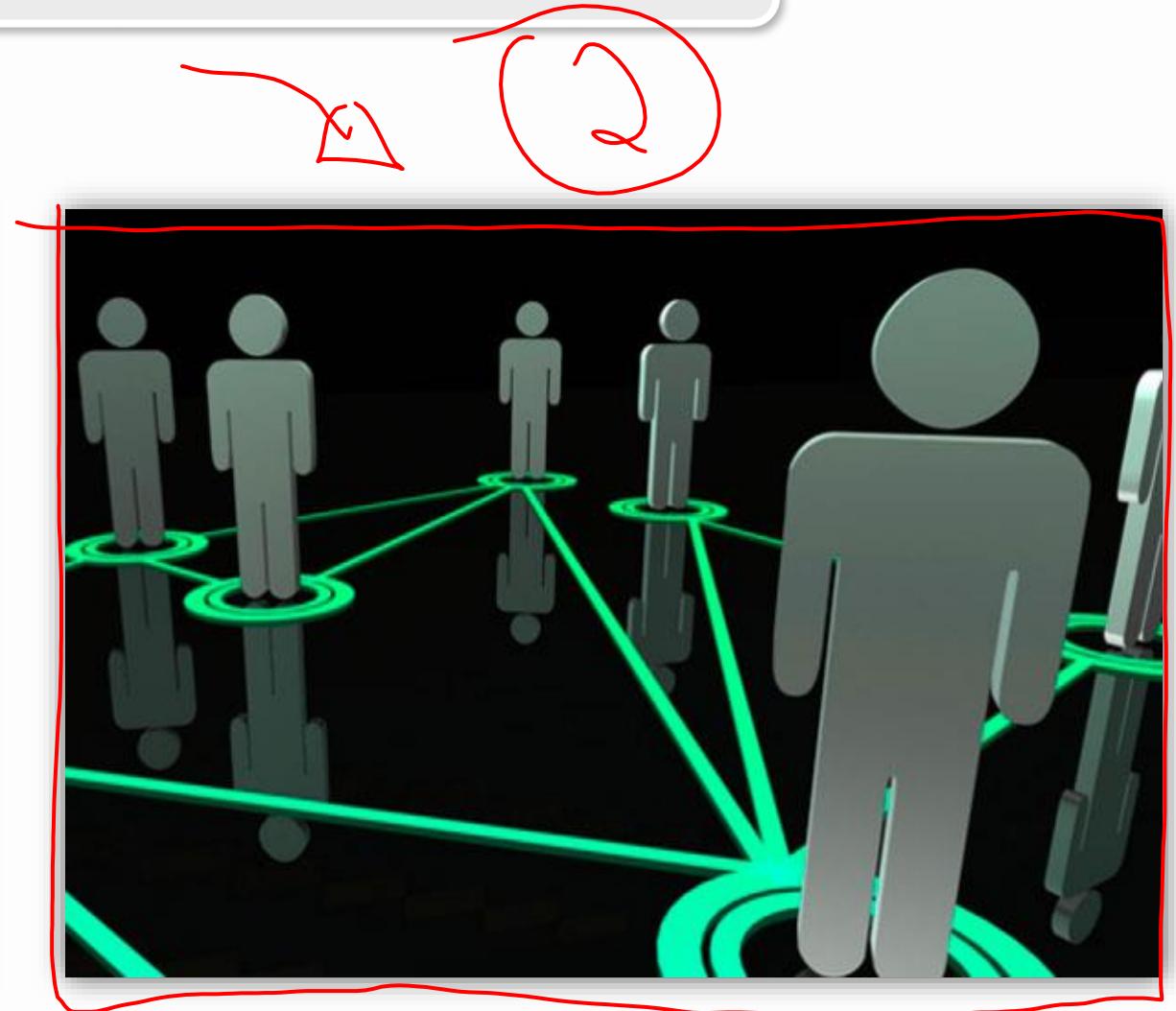
- Gerência estratégica => formular, implantar e avaliar ações das diversas áreas para atingir objetivos de longo prazo: produtos, mercado de atuação, tipo de clientes, concorrentes;
- Gerência Administrativa => fazer os processos funcionarem, a estrutura, financeiro, materiais, pessoas, fluxos de trabalho, de informações;

→ PREVENTIVAS C
→ CORRECTIVA C
→ PUNITIVA E

Níveis gerenciais

- Gerência operacional => ligada as áreas: linha de produção, prestação de serviços, controle de qualidade, precisa buscar converter recursos em retornos produtivos;
- Estruturação dos problemas => busca pela identificação dos problemas, listar alternativas de soluções;
- Obs: Análise SWOT: ameaças e fraquezas;

Níveis gerenciais



Tomada de decisão

- Escolha das melhores alternativas de soluções para problemas;
- Analise SWOT: forças, fraquezas, ameaças e oportunidades;
- Metas SMART: específicas, mensuráveis, atingíveis, relevantes e temporais;

SMART

SPECÍFICA
MENSURÁVEL
ATINGIVEL
RELEVANTE
Tempo

A ditadura das decisões

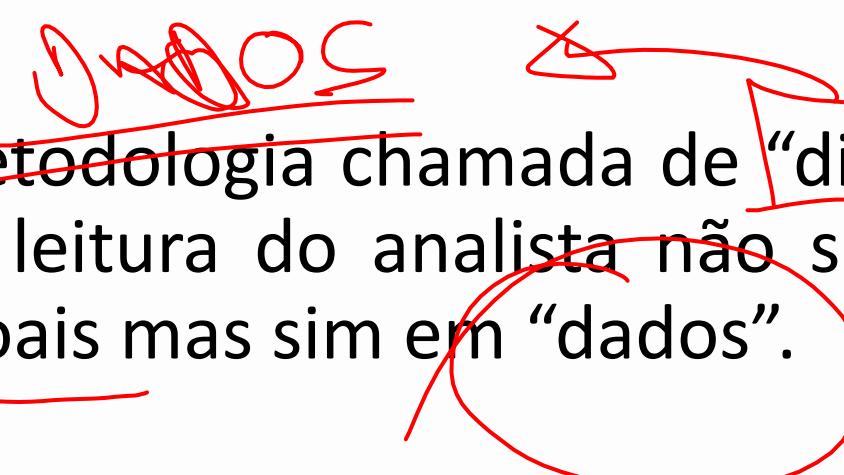
- O atual contexto está cada vez mais difícil conquistar autoridade (reputação) numa determinada área do conhecimento através da **“ditadura do argumento”** que consiste na busca da melhor solução pela via argumentativa numa disputa de ideias, teorias ou visões de mundo.
- A “ditadura do argumento” já foi uma consequente evolução de uma anterior **“ditadura da chefia”** onde acima de qualquer critério prevalecia a posição hierárquica.

Tomada de decisão



A ditadura das decisões

- Ainda assim, o viés argumentativo soa bem ao ser propagado mas na prática, gera resultados? A retórica se materializa de fato?

- 
- Uma outra ~~metodologia~~ chamada de “ditadura do teste”, onde sobre a realidade a leitura do analista não se embasa em hierarquias ou opiniões pessoais mas sim em “dados”.

Implantação de soluções



Atividade Complementar

1. Qual a diferença entre gerência estratégica, gerência administrativa e operacional? Cite um exemplo para cada uma.
2. Qual a função do uso da análise SWOT numa gestão? Explique as quatro dimensões e cite um exemplo para cada uma.
3. Qual a importância das operações correntes dentro da gestão de uma organização?