



# Técnico em Administração

## Gestão de Projetos



EDUCAÇÃO  
Secretaria de Estado  
da Educação / SEDUC



**PROFESSOR: ANDRÉ LOIOLA**  
**CONTEÚDO: UNIDADE IV –**  
**O PROJETO**  
**DATA: 28.05.2019**

**Conflito:** con.fli.to sm (lat conflictu) 1 Embate de pessoas que lutam. 2 Altercação. 3 Barulho, desordem, tumulto. 4 Conjuntura, momento crítico. 5 Pendência. 6 Luta, oposição. 7 Pleito. 8 Dissídio entre nações. 9 Psicol Tensão produzida pela presença simultânea de motivos contraditórios; segundo a psicanálise, há em todo conflito um desejo reprimido, inconsciente.

- **Confrontação ou soluções de problemas:** tem como característica a abordagem racional de soluções, ou seja, tende a escolher conjuntamente a melhor alternativa para o sucesso da resolução dos conflitos;
- **Comprometimento:** há negociações e a busca de soluções com satisfação parcial para as partes envolvidas; leva a resultados inferiores aos desejáveis, portanto o gerente do projeto deve pesar se é a melhor escolha;

- **Acomodação:** enfatiza áreas comuns, de acordo com o desprezo às áreas com problemas; essa abordagem tem sua efetividade, pois, identificando as áreas de acordo, o projeto pode continuar onde houver concordância entre as partes;
- **Prevalência:** prevalecem as opiniões de alguns em detrimento às dos demais; caracterizada pela grande competitividade, com comportamento ganha/perde; muitas vezes, é o último recurso usado pelo gerente, pois causa ressentimentos e deterioração do clima;
- **Retirada:** o gerente não trata os conflitos, mas os ignora; pode haver a intensificação dos conflitos. Em muitos casos, o gerente opta, como uma estratégia temporária para esfriar o processo em curso, por estudar ações posteriores.

# (TÉCNICA)

O projeto tem como principal componente os recursos humanos, representados pelo gerente e a equipe, exigindo de todos os envolvidos habilidades, postura, técnicas e conhecimentos diversificados; com isso, podem ocorrer choques de opinião, levando a inevitáveis conflitos, os quais, se tratados adequadamente, serão benéficos.

As fases dos processos em gerenciamento de projetos são mostradas na figura a seguir:

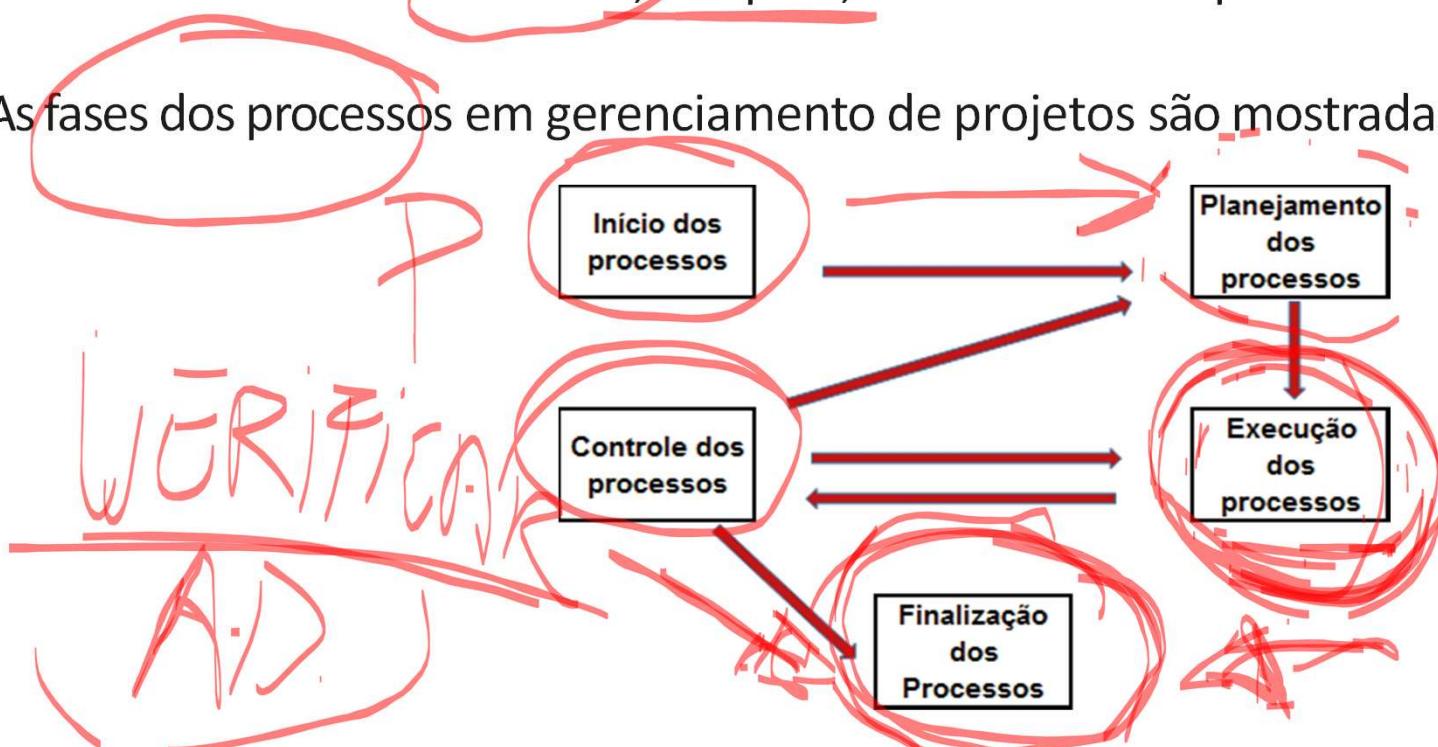
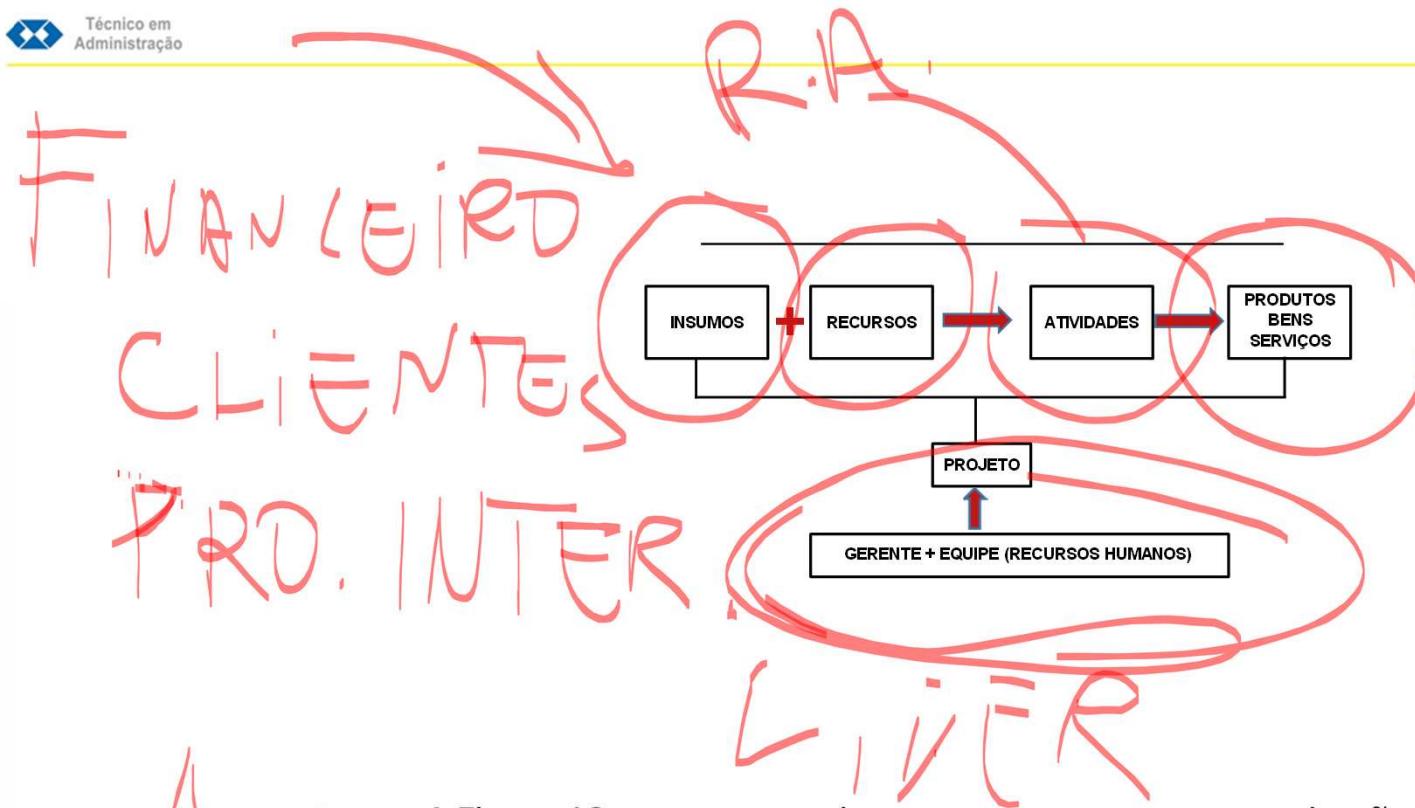


Figura 12 – Fases dos processos em projetos.



A Figura 13 mostra o projeto como processo, a organização e as influências.