



Técnico em Administração

Gestão da Produção e de Materiais



EDUCAÇÃO
Secretaria de Estado
da Educação / SEDUC



Professor: Jorge Augusto
Conteúdo: Introdução à
Gestão da Produção e de
Materiais

Data: 10/06/2019

Modelo de Transformação

Prof. Jorge Augusto Costa

Gestão da Produção e de Materiais

Modelo de Transformação



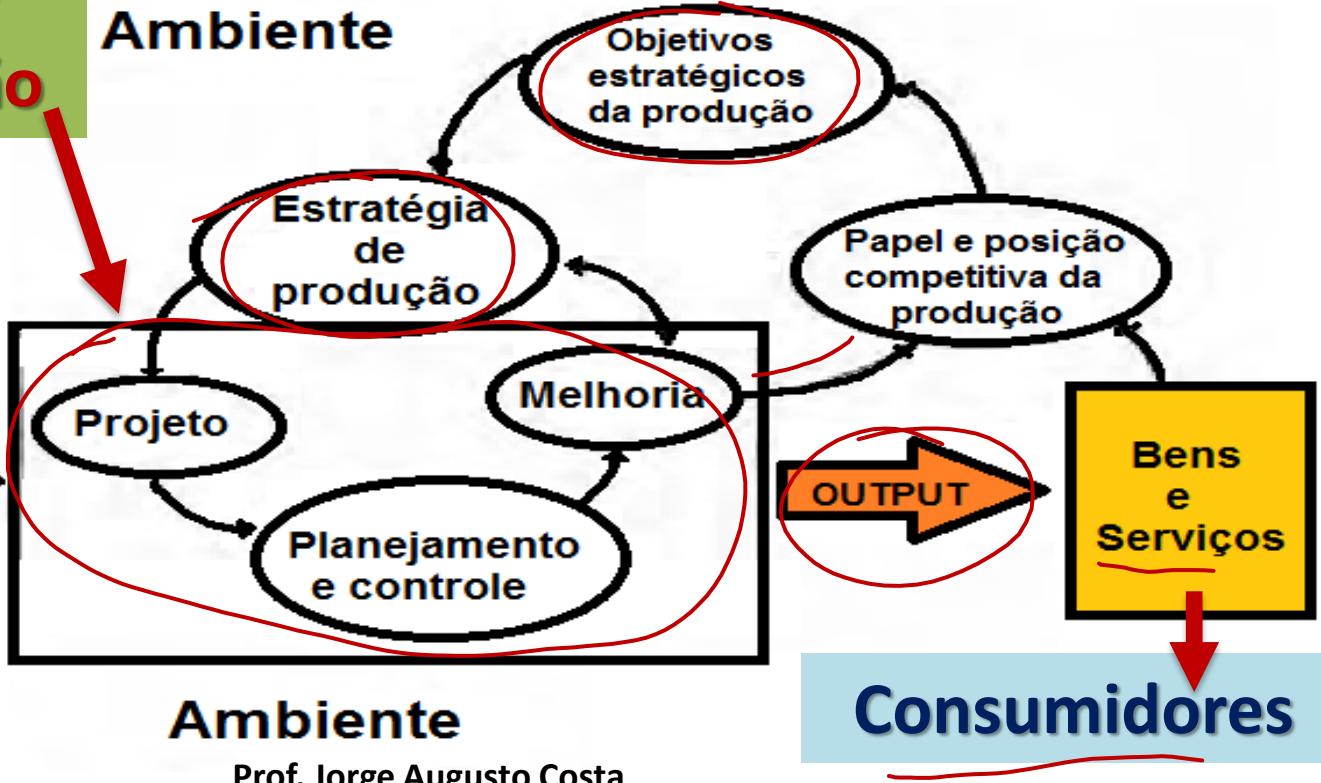
Modelo de Transformação

Processo de Transformação

Recursos a serem transformados:
- materiais,
- informações,
- consumidores,
- etc..

INPUT

Recursos de transformação:
- instalações,
- pessoal,
- etc..



Ambiente

Prof. Jorge Augusto Costa

Consumidores

Exemplo: Modelo de Transformação

Operação	Input Entradas	Processo de transformação	Outputs Saídas
Cia Aérea	Avião Piloto e equipe de vôo Equipe em terra Passageiros e carga	Transportar passageiros e carga	Passageiros e carga no destino
Gráfica	Impressoras e pessoal Máquinas para impressão Papel, tinta etc	Projeto Gráfico Impressão Encadernação	Material acabado e impresso
Fabricante de peças plásticas para cozinha	Operadores Pesquisa de mercado Máquinas injetoras Matéria prima, etc	Injeção do plástico Embalagem	Peças plásticas

Como se consegue vantagem competitiva

Por meio da especificação tecnológica de seus produtos e serviços?

Por meio da forma de produção de seus bens e serviços?

Por meio de seu posicionamento no mercado?



Modelo de Transformação

- Inputs (Entradas)
 - Recursos transformados
 - Materiais
 - Informações
 - Consumidores
 - Recursos de transformação
 - Instalações
 - funcionários
- (Handwritten notes in red ink: 'Consumidores' is underlined and connected to 'Hospitais/Cabeleireiros'. 'Instalações' and 'funcionários' are also underlined.)*

Modelo de Transformação

PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO

- **Processamento de materiais:** Alteram propriedades físicas / químicas, Mudam a localização, Armazena.
- **Processamento de informações:** Transformam propriedades informativas, Alteram a posse, Estoca ou acomoda a informação, Mudam a localização.
- **Processamento de consumidores:** Alteram propriedades físicas, Estocam ou os acomodam, Altera o estado fisiológico (como hospitais), Altera o estado psicológico.

Saída

Output do

Processo de

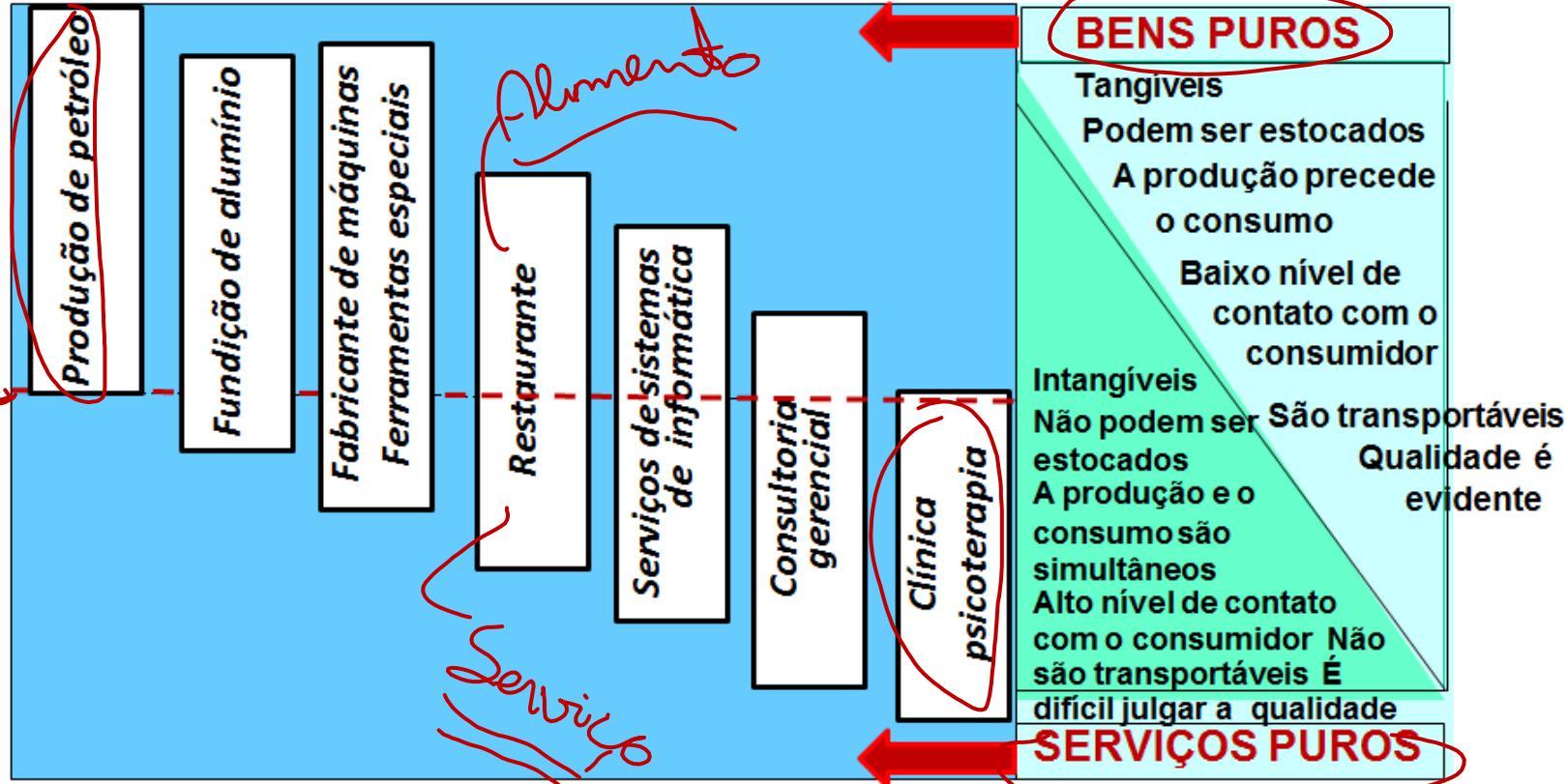
Transformação

Característica Básicas dos Produtos

Service

- **Tangibilidade:** em geral bens são tangíveis e serviços intangíveis.
- **Estocabilidade:** relaciona-se com a tangibilidade assim bens são estocáveis e serviços não são estocáveis.
- **Transportabilidade:** relaciona-se com a tangibilidade assim bens são transportáveis e serviços não são estocáveis.
- **Simultaneidade:** refere-se ao intervalo entre a produção e entrega.
- **Contato com o consumidor:** refere-se ao nível de contato como o consumidor durante a produção.
- **Qualidade:** nos serviços depende da percepção do consumidor.

Output das operações



O output da maioria dos tipos de operações é um conjunto de bens e serviços

O output da maioria dos tipos de operações é um conjunto de bens e serviços

ATENÇÃO

Atualmente raramente se consegue distinguir um produto sem algum serviço a ele incorporado até sua disponibilização ao consumidor

Outputs (Saídas)

- A saída (ou output) dos processos de transformação é tudo que é percebido ou recebido fisicamente ou emocionalmente pelo consumidor
- As características do que é percebido ou recebido mudam dependendo da situação ou condição na qual o produto é utilizado ou o serviço disponibilizado.