



Técnico em Administração



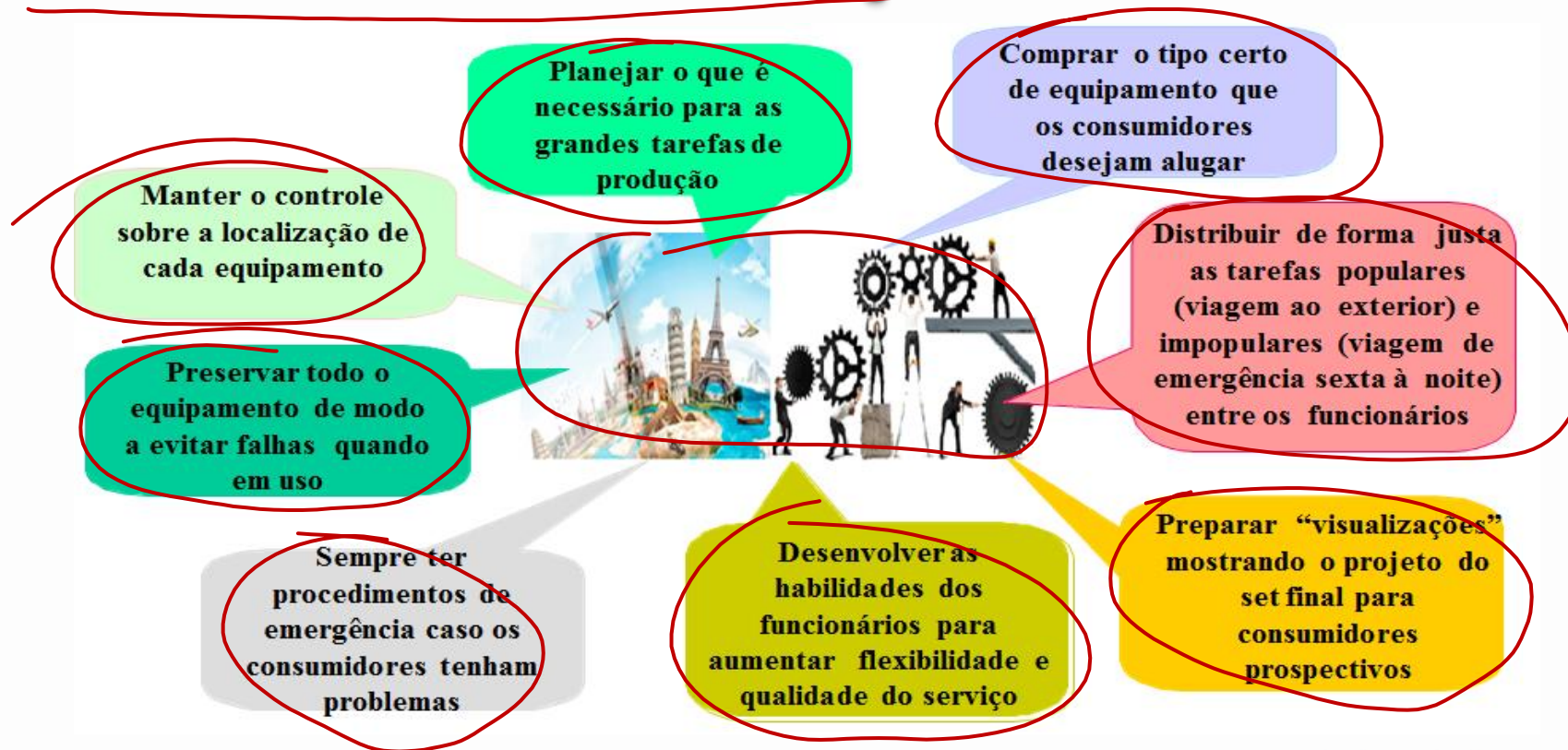
Gestão da Produção e de Materiais

Professor: Jorge Augusto
Conteúdo: Introdução à
Gestão da Produção e de
Materiais

Data: 10/06/2019

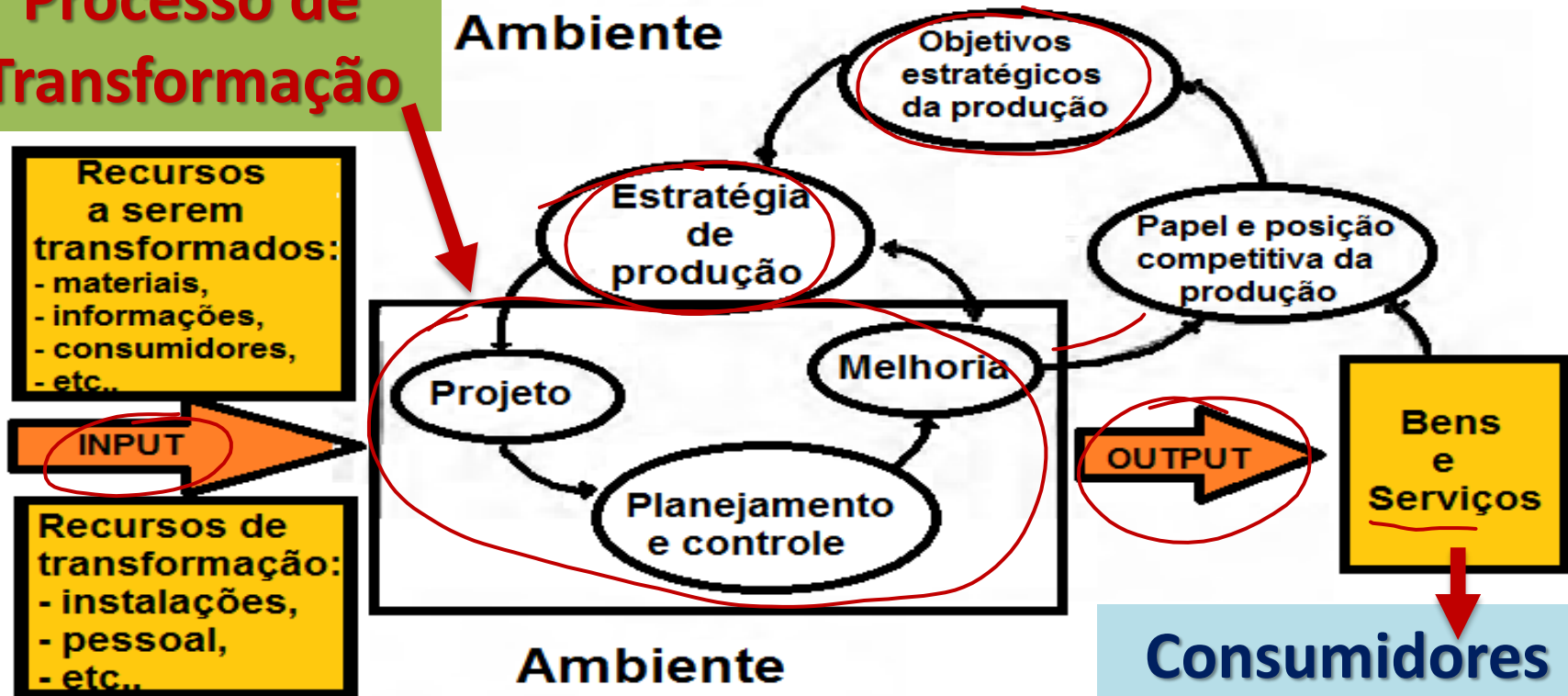
Modelo de Transformação

Modelo de Transformação



Modelo de Transformação

Processo de Transformação



Exemplo: Modelo de Transformação

Operação	Input Entradas	Processo de transformação	Outputs Saídas
Cia Aérea	Avião Piloto e equipe de vôo Equipe em terra Passageiros e carga	Transportar passageiros e carga ✓	Passageiros e carga no destino ✓
Gráfica	Impressoras e pessoal ✓ Máquinas para impressão Papel, tinta etc	Projeto Gráfico ✓ Impressão ✓ Encadernação ✓	Material acabado e impresso =
Fabricante de peças plásticas para cozinha ✓	Operadores Pesquisa de mercado ✓ Máquinas injetoras ✓ Matéria prima, etc ✓	Injeção do plástico ✓ Embalagem ✓	Peças plásticas

Como se consegue vantagem competitiva

Por meio da
especificação
tecnológica de
seus produtos e
serviços?

**Desenvolvimento
do produto /
serviço**

Por meio da
forma de
produção de
seus bens e
serviços?

Marketing

Operações

Por meio de seu
posicionamento no
mercado?

Modelo de Transformação

- Inputs (Entradas)

- Recursos transformados

- Materiais
 - Informações
 - Consumidores

- Recursos de transformação

- Instalações
 - funcionários

→ Harpatores / Cabeleneiros

Modelo de Transformação

PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO

- Processamento de materiais: Alteram propriedades físicas / químicas, Mudam a localização, Armazena.
- Processamento de informações: Transformam propriedades informativas, Alteram a posse, Estoca ou acomoda a informação, Mudam a localização.
- Processamento de consumidores: Alteram propriedades físicas, Estocam ou os acomodam, Altera o estado fisiológico (como hospitais), Altera o estado psicológico.

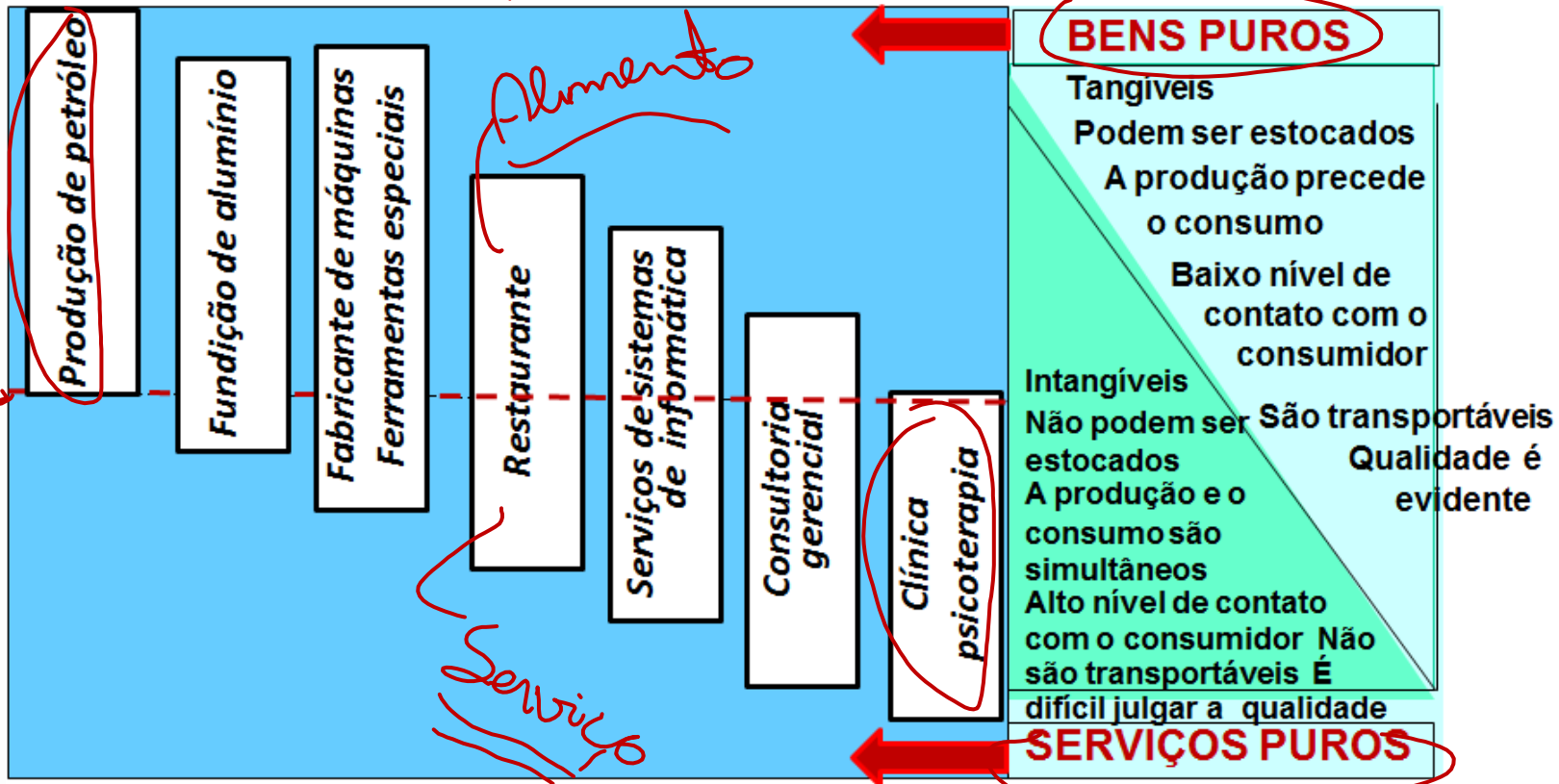
Saudas Output do Processo de Transformação

Características Básicas dos Produtos

Serviço

- **Tangibilidade:** em geral bens são tangíveis e serviços intangíveis.
- **Estocabilidade:** relaciona-se com a tangibilidade assim bens são estocáveis e serviços não são estocáveis.
- **Transportabilidade:** relaciona-se com a tangibilidade assim bens são transportáveis e serviços não são estocáveis.
- **Simultaneidade:** refere-se ao intervalo entre a produção e entrega.
- **Contato com o consumidor:** refere-se ao nível de contato como o consumidor durante a produção.
- **Qualidade:** nos serviços depende da percepção do consumidor.

Output das operações



O output da maioria dos tipos de operações é um conjunto de bens e serviços

O output da maioria dos tipos de operações é um conjunto de bens e serviços

ATENÇÃO

Atualmente raramente se consegue distinguir um produto sem algum serviço a ele incorporado até sua disponibilização ao consumidor

Outputs (Saídas)

- A saída (ou output) dos processos de transformação é tudo que é percebido ou recebido fisicamente ou emocionalmente pelo consumidor
- As características do que é percebido ou recebido mudam dependendo da situação ou condição na qual o produto é utilizado ou o serviço disponibilizado.