



# Técnico em Administração



## Gestão da Produção e de Materiais

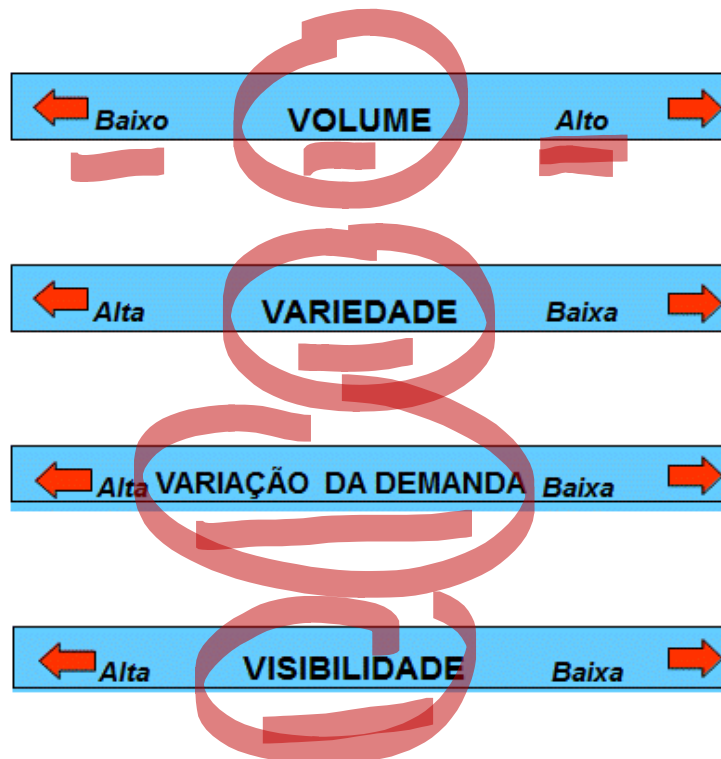
**Professor: Jorge Augusto**  
**Conteúdo: Introdução à**  
**Gestão da Produção e de**  
**Materiais**

**Data: 17/06/2019**

# Tipos de Operações de Produção

## EXEMPLO

Fábrica de geradores elétricos
Restaurante Gourmet
Cirurgias pioneiras
Serviços de Taxi
Conferencista Cursos universitários
Contador
Lojas de departamento
Empresas de energia
Auditorias financeiras
Serviços de emergência
Metrô e ônibus urbano
Atendimento de saúde
Restaurantes especializados
Dentistas
Professor de música



## EXEMPLO

Estação TV
Restaurante fast food
Cirurgias de rotina
Transporte de massa
Fabricas de ternos
Professores universitário
Auditorias financeiras
Lojas de jeans
Padaria – pães
Consultor
Segurança em Shopping
Operação carga em portos
Fábrica de gelo
Fornecedor de sanduíches embalados
Téc. dentários
Cursos à distância

# Atividades da Administração da Produção

# Objetivos Estratégicos da Produção

- Visão clara da contribuição da função à empresa
- Estratégia de produção
- Importância do projeto de produtos, serviços e processos
- Planejamento e controle da produção
- Melhoria
- Responsabilidades indiretas dos gerente

# Objetivos estratégicos da produção

- Responsabilidades indiretas dos gerente de produção
- Responsabilidades amplas dos gerentes de produção
  - Globalização
  - Gestão ambiental
  - Responsabilidade social
  - Consciência tecnológica
  - Gestão do conhecimento

# Responsabilidades indiretas dos gerente de produção

- **Informar** as outras funções sobre as oportunidades e as restrições fornecidas pela capacidade instalada de produção.
- **Discutir** com outras funções sobre como os planos de. produção e os demais planos da empresa podem ser modificados para benefício mútuo.
- **Encorajar** outras funções a dar sugestões para que a função produção possa prestar melhores "serviços" aos demais departamentos da empresa.

# Responsabilidades diretas dos gerente de produção

- Entender os objetivos estratégicos da produção.
- Desenvolver uma estratégia de produção para a organização.
- Desenhar produtos, serviços e processos de produção.
- Planejar e controlar a produção.
- Melhorar o desempenho da produção.

# Modelo de Administração da Produção



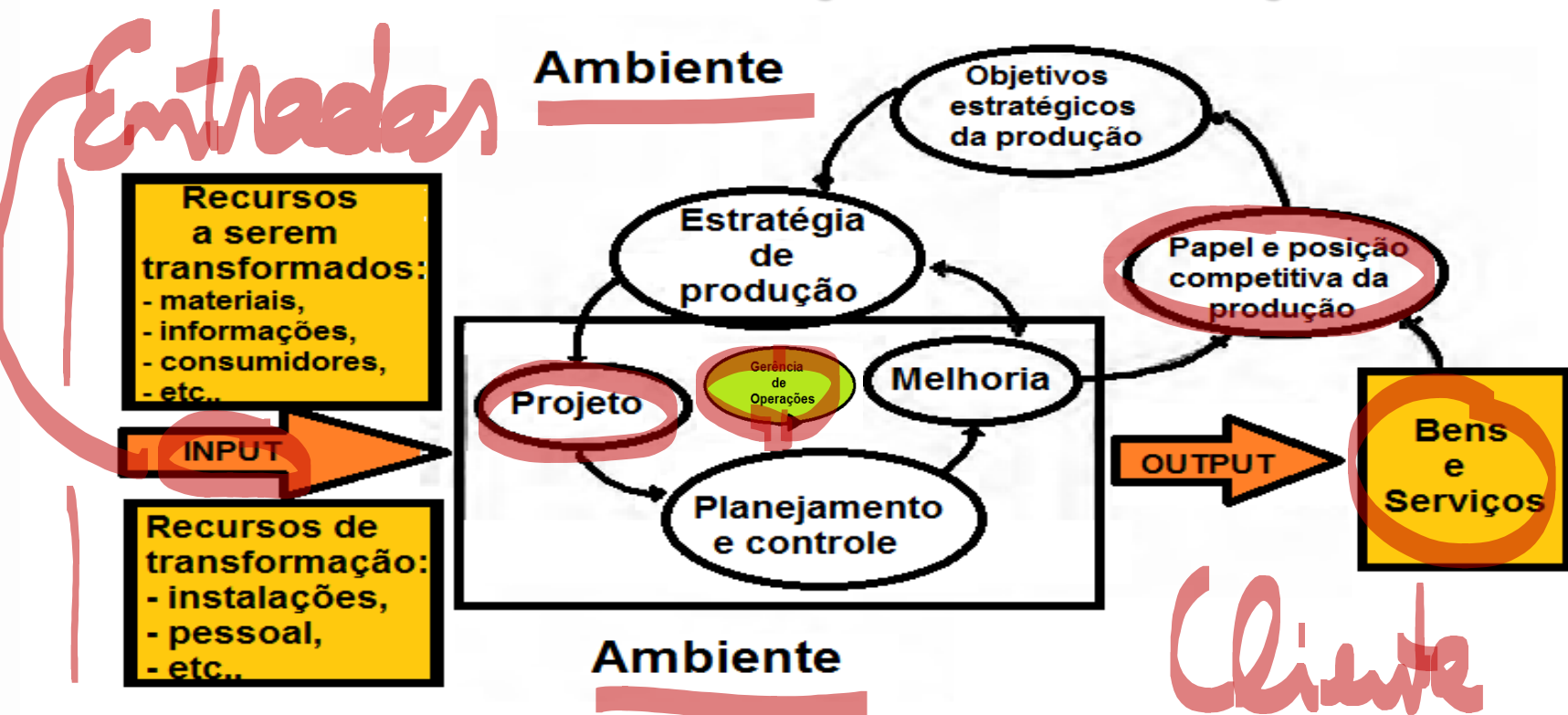
# Modelo de Administração da Produção

Agora, podemos combinar duas das ideias que descrevemos para desenvolver o modelo de administração da produção:

- A primeira é o modelo input-transformação-output,
- A segunda, é a categorização das áreas de atividade da administração da produção.

O propósito fundamental da administração da produção, transformação de recursos de input em bens e serviços.

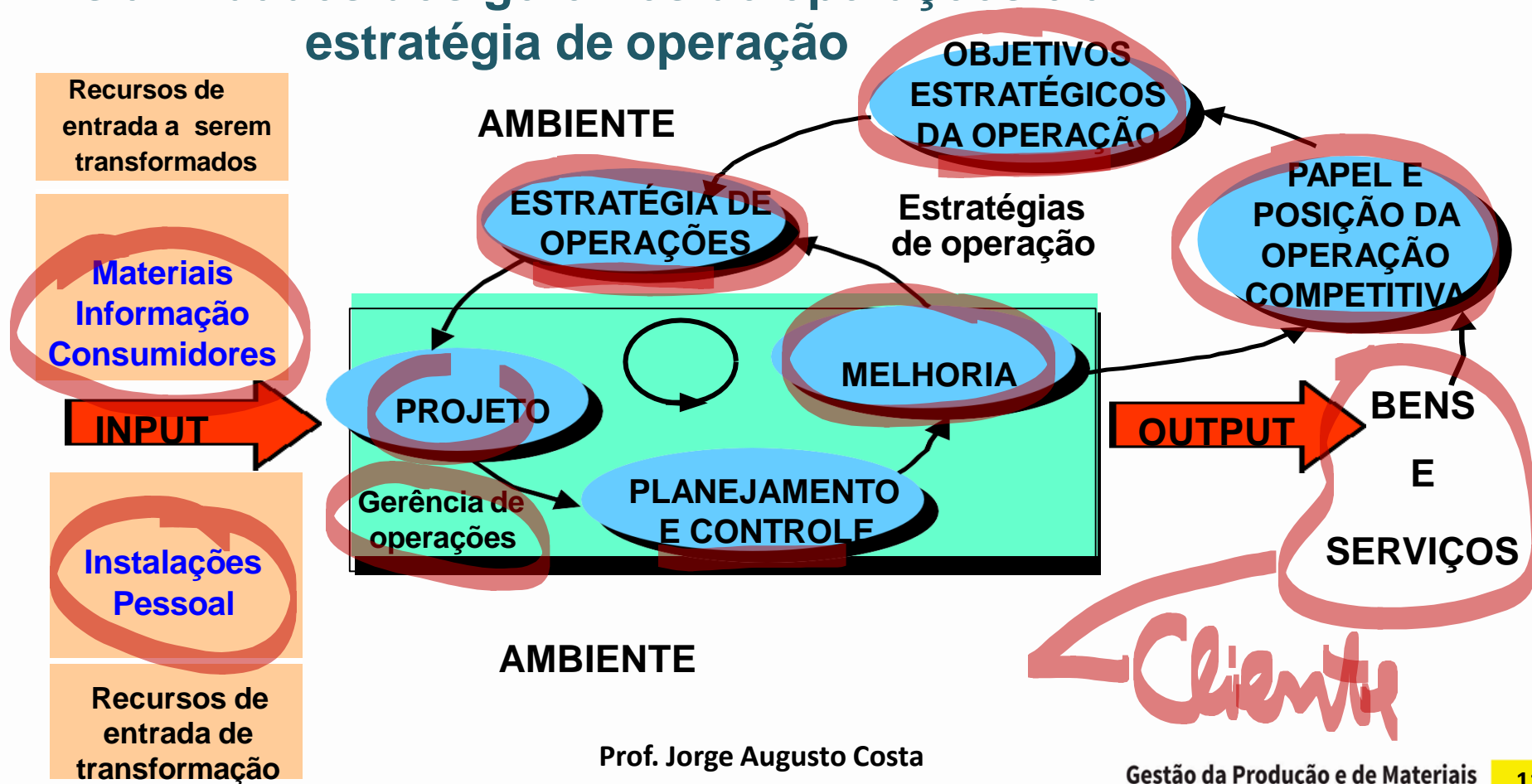
# Modelo de Administração da Produção



# As atividades dos gerentes de operações



# As atividades dos gerentes de operações e a estratégia de operação



# Relacionamentos interfuncionais entre função produção e outras funções principais e de apoio

