



# Técnico em Administração

## Gestão da Produção e de Materiais



EDUCAÇÃO  
Secretaria de Estado  
da Educação / SEDUC



**Professor: Jorge Augusto**  
**Conteúdo: Introdução à**  
**Gestão da Produção e de**  
**Materiais**

**Data: 17/06/2019**

# Tipos de Operações de Produção

## EXEMPLO

Fábrica de geradores elétricos  
Restaurante Gourmet

Cirurgias pioneiras  
Serviços de Taxi

Conferencista Cursos universitários

Contador

Lojas de departamento

Empresas de energia

Auditórias financeiras

Serviços de emergência

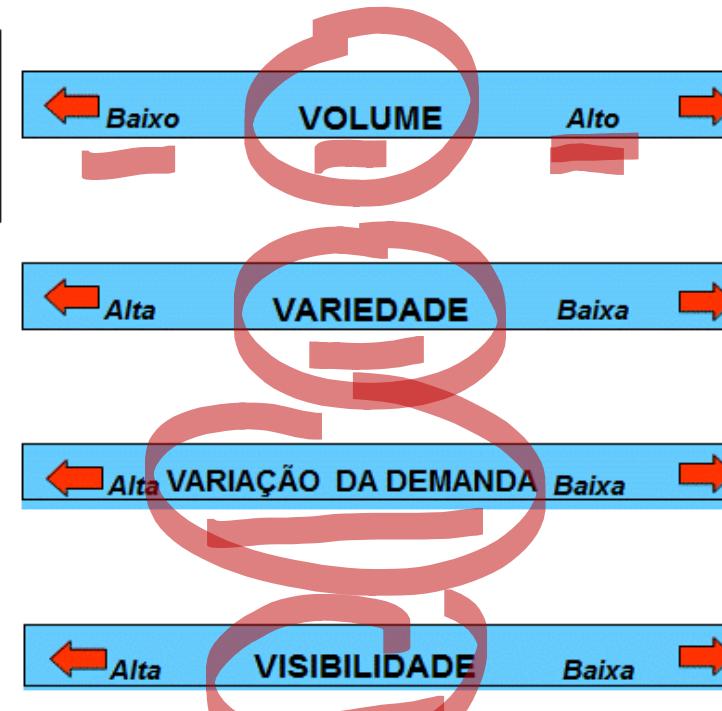
Metrô e ônibus urbano

Atendimento de saúde

Restaurantes especializados

Dentistas

Professor de música



## EXEMPLO

Estação TV

Restaurante fast food

Cirurgias de rotina

Transporte de massa

Fábricas de ternos

Professores universitário

Auditórias financeiras

Lojas de jeans

Padaria – pães

Consultor

Segurança em Shopping

Operação carga em portos

Fábrica de gelo

Fornecedor de sanduíches embalados

Téc. dentários

Cursos à distância

# Atividades da Administração da Produção

Prof. Jorge Augusto Costa

Gestão da Produção e de Materiais

# Objetivos Estratégicos da Produção

- Visão clara da contribuição da função à empresa
- Estratégia de produção
- Importância do projeto de produtos, serviços e processos
- Planejamento e controle da produção
- Melhoria
- Responsabilidades indiretas dos gerentes

# Objetivos estratégicos da produção

- Responsabilidades indiretas dos gerente de produção
- Responsabilidades amplas dos gerentes de produção
  - Globalização ↗
  - Gestão ambiental ↗
  - Responsabilidade social ↗
  - Consciência tecnológica ↗
  - Gestão do conhecimento ↗

# Responsabilidades indiretas dos gerente de produção

- **Informar** as outras funções sobre as oportunidades e as restrições fornecidas pela capacidade instalada de produção.
- **Discutir** com outras funções sobre como os planos de produção e os demais planos da empresa podem ser modificados para benefício mútuo.
- **Encorajar** outras funções a dar sugestões para que a função produção possa prestar melhores "serviços" aos demais departamentos da empresa.

# Responsabilidades diretas dos gerente de produção

- Entender os objetivos estratégicos da produção.
- Desenvolver uma estratégia de produção para a organização.
- Desenhar produtos, serviços e processos de produção.
- Planejar e controlar a produção.
- Melhorar o desempenho da produção.

# Modelo de Administração da Produção

Prof. Jorge Augusto Costa

Gestão da Produção e de Materiais

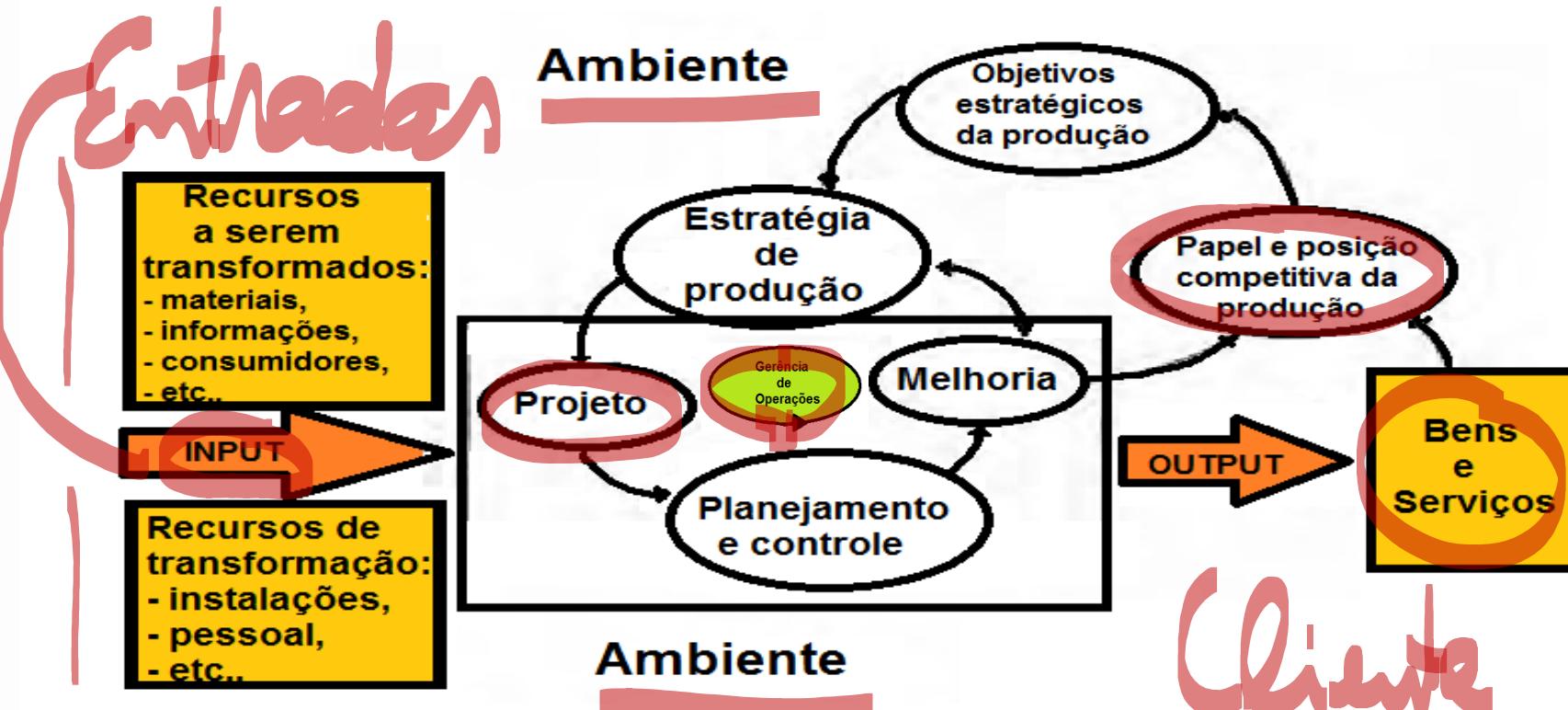
# Recurso T Bem e Modelo de Administração da Produção Serviço

Agora, podemos combinar duas das ideias que descrevemos para desenvolver o modelo de administração da produção:

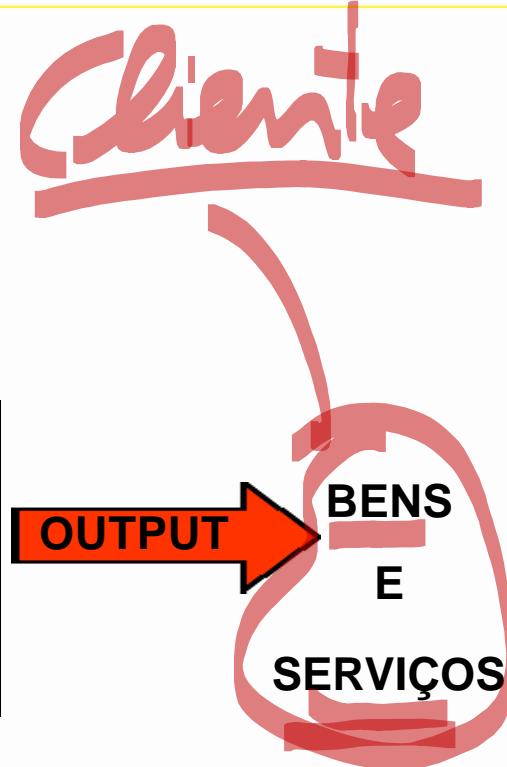
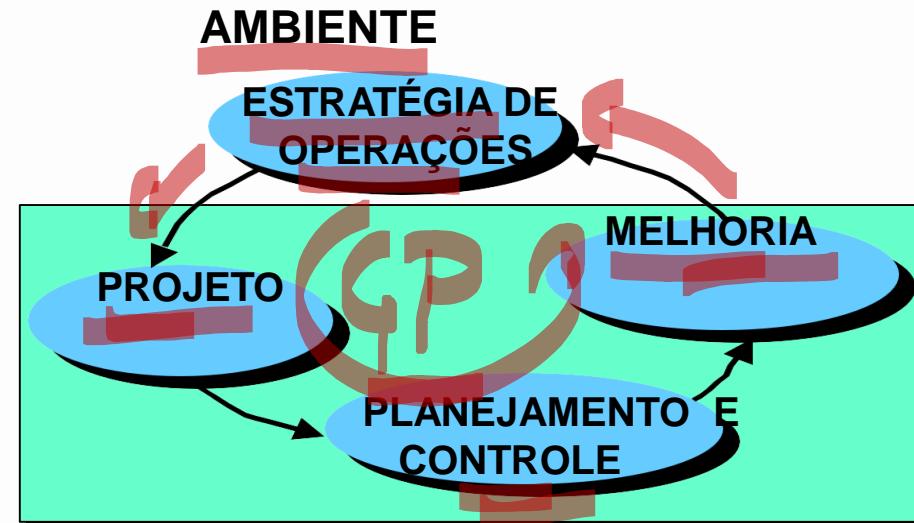
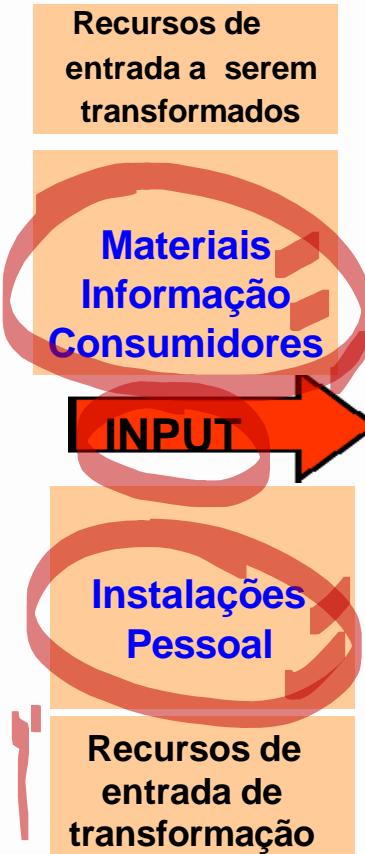
- A primeira é o modelo input-transformação-output,
- A segunda, é a categorização das áreas de atividade da administração da produção.

O propósito fundamental da administração da produção, transformação de recursos de input em bens e serviços.

# Modelo de Administração da Produção



# As atividades dos gerentes de operações



AMBIENTE

# As atividades dos gerentes de operações e a estratégia de operação



# Relacionamentos interfuncionais entre função produção e outras funções principais e de apoio

