



Técnico em Administração



Organização de Sistemas e Métodos

PROFESSOR: EDER FABENI

Conteúdo: ATIVIDADES

DATA: 20.04.2020

- 1) Quanto à definição de ORGANIZAÇÃO, é correto afirmar que:
 - a) É uma associação ou instituição com objetivos definidos
 - b) É uma disposição das partes ou dos elementos de um todo, coordenados entre si, e que funcionam com estrutura organizada.
 - c) É um procedimento, uma técnica ou meio para se atingir um objetivo.
 - d) É um grupo hierárquico não subordinado.
 - e) É um conjunto de funções não relacionado.

Justifique sua resposta.



RESPOSTA LETRA A

a) É uma associação ou instituição com objetivos definidos

1 - Justifique sua resposta.

Uma organização é uma associação ou instituição, um sistema social (formado por pessoas, que se organizam em prol de um objetivo comum. Ex: Empresas, lojas, restaurantes, Escolas, Família.

2) Método é:

- a) Uma associação ou instituição com objetivos definidos.
- b) Uma disposição das partes ou dos elementos de um todo, coordenados entre si, e que funcionam com estrutura organizada.
- c) Um procedimento, uma técnica ou meio para se atingir um objetivo.
- d) É um grupo hierárquico não subordinado
- e) É um conjunto de funções não relacionado.

Justifique sua resposta.

RESPOSTA LETRA C

c) Um procedimento, uma técnica ou meio para se atingir um objetivo.

2 - Justifique sua resposta.

Os métodos são procedimentos ou técnicas para a realização de atividades, processos, para se alcançar um objetivo. Ex: Método de Avaliação de alunos por meio de provas, trabalhos, atividades complementares, etc.

3) Sistema é:

- a) Uma associação ou instituição com objetivos definidos.
- b) Uma disposição das partes ou dos elementos de um todo, coordenados entre si, e que funcionam com estrutura organizada.
- c) Um procedimento, uma técnica ou meio para se atingir um objetivo.
- d) É um grupo hierárquico não subordinado.
- e) É um conjunto de funções não relacionado.

Justifique sua resposta.

RESPOSTA LETRA C

b) Uma disposição das partes ou dos elementos de um todo, coordenados entre si, e que funcionam com estrutura organizada.

3 - Justifique sua resposta.

Um sistema é um conjunto de partes interligados que formam um todo. Ex.; Sistema de uma organização formado por vários subsistemas ou partes (RH, Financeiro, Produção, Marketing, Contabilidade, Vendas,,,) , Ex.: Corpo Humano

Obs.: os sistemas não podem ser compreendidos plenamente apenas pela análise separada e exclusiva de cada uma de suas partes. Ela se baseia na compreensão da dependência recíproca de todas as partes.

Características de um sistema (TGS):

Conceitos TGS:

- ✓ **Homeostase** - Quando o sistema consegue se manter em equilíbrio mesmo quando sofre alguma perturbação.
- ✓ **Unidirecionalidade** - apesar das mudanças do ambiente ou da organização, os mesmos resultados são atingidos. O sistema continua orientado para o mesmo fim, usando os mesmos meios.
- ✓ **Progresso** - O sistema mantém, em relação ao fim desejado, um grau de progresso dentro do limite definido como tolerável.
- ✓ **Fronteiras ou limites** - Linha que demarca e define o que está dentro e o que está fora do sistema ou subsistema. Nem sempre a fronteira existe fisicamente.
- ✓ **Morfogênese** - Capacidade de adaptação
- ✓ **Resiliência** - É a capacidade de superar o distúrbio imposto por um fenômeno externo.
- ✓ **Equifinalidade** - Um sistema pode alcançar, por uma variedade de caminhos, o mesmo resultado final, partindo de diferentes condições iniciais.
- ✓ **Entropia** - Tendência à degeneração de um sistema

4) Assinale a alternativa que identifica o início da história da administração,

a) 1.000 a.C.

b) 2.000 a.C.

c) 3.000 a.C.

d) 4.000 a.C.

e) 5.000 a.C.

Justifique sua resposta.



RESPOSTA LETRA E

e) 5.000 a.C.

4 - Justifique sua resposta.

A história da Administração iniciou-se num tempo muito remoto, mais precisamente no ano 5.000 a .C, na Suméria, quando os antigos sumerianos procuravam melhorar a maneira de resolver seus problemas práticos, exercitando assim a arte de administrar.

5) Assinale a alternativa que identifica o lugar onde se deu o início da história da administração.

- a) Na Grécia
- b) Na Itália
- c) Na Suméria
- d) Na China
- e) Na Áustria.

Justifique sua resposta.



RESPOSTA LETRA C

c) Na Suméria

5 - Justifique sua resposta.

Iniciado na Suméria, depois no Egito, Ptolomeu dimensionou um sistema econômico planejado que não poderia ter-se operacionalizado sem uma administração pública sistemática e organizada. Em seguida, na China de 500 a.C, a necessidade de adotar um sistema organizado de governo para o império, a Constituição de Chow, com seus oito regulamentos e as Regras de Administração Pública de Confúcio exemplificam a tentativa chinesa de definir regras e princípios de administração. Apontam-se, ainda outras raízes históricas como as instituições otomanas, que se destacaram pela administração de seus grandes feudos.

6) Assinale a alternativa que identifica o nome da organização que se destacou na evolução histórica da administração.

a)O congresso

b)A igreja católica

c)A escola

d)O judiciário

e)Nenhuma está correta.

Justifique sua resposta.



RESPOSTA LETRA B

b) A igreja católica

6- Justifique sua resposta.

A Igreja Católica Romana pode ser considerada a organização formal mais eficiente da civilização ocidental. Através dos séculos vem mostrando e provando a força de seus objetivos, a eficácia de suas técnicas organizacionais e administrativas, espalhando-se por todo mundo e exercendo influência, inclusive sobre os comportamentos das pessoas, seus fiéis.

7) Assinale a alternativa correta que identifica o período do surgimento dos princípios de administração.

a) século X

b) século XX

c) século XV

d) século V

e) todas estão corretas.

Justifique sua resposta.



RESPOSTA LETRA B

b) século XX

7 - Justifique sua resposta.

A Revolução Industrial teve início na Inglaterra, com a invenção da máquina a vapor, por James Watt, em 1776.

A Revolução Industrial desenvolveu-se em duas épocas distintas:

A primeira foi de 1780 a 1860 com a revolução do carvão, como principal fonte de energia, e o ferro, como principal matéria-prima.

A segunda época foi de 1860 a 1914 que se caracteriza pela revolução da eletricidade com o uso dos derivados do petróleo, como novas fontes de energia e do aço. A revolução Industrial provoca duas principais consequências :

- a) crescimento acelerado e desorganizado das empresas que passaram a exigir uma administração científica capaz de substituir o empirismo e a improvisação;
- b) necessidade de maior eficiência e produtividade das empresas, para fazer face à intensa concorrência e competição no mercado.

Diante destas necessidades surgiu como resposta à moderna administração.

Já no século XX, surge Frederick W. Taylor, engenheiro americano, apresentando os princípios da Administração Científica e o estudo da Administração como Ciência. Taylor, conhecido como o precursor da Teoria da administração científica, preconizava a prática da divisão do trabalho, enfatizando tempos e métodos a fim de assegurar seus objetivos "de máxima produção a mínimo custo", seguindo os princípios da seleção científica do trabalhador, do tempo padrão, do trabalho em conjunto, da supervisão e da ênfase na eficiência.

Paralelamente aos estudos de Taylor, Henri Fayol que era francês, defendia princípios semelhantes na Europa, baseado em sua experiência na alta administração. Fayol relacionou 14 (quatorze) princípios básicos que podem ser estudados de forma complementar aos de Taylor.