



PROFESSOR (A):

**FERNANDO
GALVÃO**



CONTEÚDO:

**CIDADÃOS E DIREITO
E DEVERES**



DATA:

22.04.2020

Aula 6 – Cidadãos: direitos e deveres cotidianos

Nesta aula, vamos refletir sobre o exercício cidadão face à administração

pública. Vamos também discutir o conhecido “jeitinho brasileiro” de se resolver as situações delicadas.

SOBRE O JEITINHO BRASILEIRO

- Há aqueles que afirmam que se trata de um traço cultural do povo brasileiro, enquanto outros defendem a afirmação de que se trata de pura falta de ética mascarada pela culturalidade;



SOBRE O JEITINHO BRASILEIRO

- Em seu artigo, Mintzberg (1998, p. 151), retoma o questionamento feito por Tom Peters sobre a máxima que conhecemos: “o direito de uma pessoa termina quando começa o direito da outra”;
- “Eu não quero, diz Tom Peters, um burocrata da prefeitura me criando dificuldades. Eu quero tratamento apropriado, rápido, eficaz e profissional. Mas o que acontece se meu vizinho quiser uma permissão para aumentar a casa dele, fazendo sombra sobre a minha? Quem é o cliente da prefeitura neste caso?”

MINTZBERG, 1998.

Cidadão ou consumidor do governo?

- Com base no que vimos até agora, vale lembrar Matias-Pereira (2010, p. 37) quando indica que o conceito de cliente pode ser ampliado quando se fala em administração pública;
 1. Considerando o cidadão como um cliente que recebe serviços ao mesmo tempo;
 2. Pode ser visto como um consumidor na medida em que interage com a gestão pública recolhendo de tributos (impostos, taxas e contribuições);
- **Obs:** Vale aqui ressaltar que na iniciativa privada, as organizações cada vez mais têm envolvido os consumidores no desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus produtos e serviços;

Cidadão ou consumidor do governo?

- Também as organizações têm sido cobradas pela sociedade pelo exercício da “cidadania empresarial”;
- Não se limita ao recolhimento de tributos:
 1. Programas de inclusão social por meio de investimento social; integração de pessoas com deficiência no ambiente de trabalho, indo muito além do que exige a legislação;
 2. Preservação meio ambiente, entre outros.

O “jeitinho” é um traço cultural brasileiro?

- O antropólogo Roberto da Matta (2009), ao discutir o tema: “O jeitinho brasileiro é uma forma de corrupção?”
- “O jeitinho” é forma de resolver situações difíceis contando com a benevolência do outro, se esquivando das regras estabelecidas par todos;
- Em países como a Alemanha ou Suíça impera a rigidez no cumprimento das normas;
- “O jeitinho se confunde com corrupção porque desigual o que deveria ser tratado com igualdade”. Da Matta;

O “jeitinho” é um traço cultural brasileiro?

- O cidadão exige o cumprimento da lei pelo político que ocupa um cargo público, por outro lado, faz “vista grossa” sobre um tributo não recolhido na compra de um produto (compra sem nota fiscal);
- Como lidar com a ética nesta situação? Como dizer que o representante do povo foi antiético e precisa ter seus direitos políticos cassados se o próprio cidadão transgride a lei.

Resumo

- Aprendemos nesta aula, que a relação entre os cidadãos e o governo precisa ser muito mais intensa do que o mero recolhimento de tributos e sua aplicação;
- A participação do cidadão na gestão faz a diferença entre ser apenas consumidor e ser cidadão atuante na gestão pública;
- Vimos também que o “jeitinho brasileiro” é uma maneira que encontramos de resolver situações difíceis usando subterfúgios ou contando com a benevolência dos outros.



PROFESSOR (A):

**FERNANDO
GALVÃO**



CONTEÚDO:

**ÉTICA
PROFISSIONAL**



DATA:

22.04.2020

Ética profissional:

- Discutiremos a relação entre a habilidade técnica no exercício da profissão e a prática das virtudes universais que permeiam as profissões.

O que é profissão?

- O “exercício habitual de uma tarefa, a serviço de outras pessoas” é o conceito que Sá (2009, p. 155) atribui à profissão;
- Os benefícios, tanto para quem desempenha esta tarefa como para quem é beneficiado por sua execução também integram este conceito;



Telemarketing



Médico



Locutor



Militar



Engenheiro



Advogado



Cozinheiro



Pintor



Garçon

Ética profissional

- A ética, para Sá (2009), permeia o exercício da profissão, a conduta profissional, a moral e a regulação feita pela lei garantem benefícios para os profissionais e para a sociedade;
- Vale ressaltar que a conduta ética universal independe das culturas cujos costumes são diferenciados;
- O zelo, a honestidade, e a competência são virtudes desejadas em qualquer exercício profissional independente da área de atuação ou cultura em que for desenvolvido;

Ética profissional

- “A profissão não deve ser um meio, apenas de ganhar a vida, mas de ganhar pela vida que ela proporciona, representando um propósito de fé”;
- Fatores que geram insatisfação no trabalho:
 1. Não reconhecimento;
 2. Conflito de valores;
 3. Problemas de gestão;
 4. Baixo salário;

Virtudes exigidas na conduta profissional

- Para o exercício de uma profissão, habilidades técnicas são exigidas;
- A pergunta que coloco para sua reflexão é: somente habilidades técnicas são suficientes para um virtuoso exercício de uma profissão?
- Na II Guerra Mundial, médicos nazistas utilizaram as técnicas da profissão para uma determinada finalidade que inclui pesquisas condenadas pela ausência absoluta de respeito à dignidade humana;

Virtudes exigidas na conduta profissional

- Link: JADWIGA DZIDO APRESENTA SEU TESTEMUNHO NO JULGAMENTO DOS MÉDICOS: => <https://encyclopedia.ushmm.org/content/pt-br/photo/jadwiga-dzido-testifies-at-the-doctors-trial> ;
- Link: Eva Kor, vítima dos experimentos de Mengele em Auschwitz, morre aos 85 anos => <https://g1.globo.com/mundo/noticia/2019/07/05/eva-kor-vitima-dos-experimentos-de-mengele-em-auschwitz-morre-aos-85-anos.ghtml>

Código de ética de uma profissão

- Em seu livro, Sá (2009, p. 152) ensina que “a profissão pode enobrecer pela ação correta e competente, pode também ensejar a desmoralização, através da conduta inconveniente, com a quebra de princípios éticos;
- O que dizer de um médico ou um enfermeiro que negligencia os cuidados com um paciente? E um professor que desrespeita um aluno? Veja os políticos...;
- Observe como existe uma tendência a generalizar a atuação profissional, fazendo referências negativas ou positivas apenas pela observação de um ou de alguns indivíduos;

ATIVIDADE COMPLEMENTAR

- Identifique suas: 4 oportunidades e 4 ameaças no mercado de trabalho;
- Identifique seus: 4 pontos fortes e 4 pontos fracos no que diz respeito a sua participação no mercado de trabalho;