



Técnico em Administração



**Organização,
Sistemas e Métodos**

PROFESSOR: EDER FABENI

CONTEÚDO: Atividades

DATA: 27.04.2019



FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO II

—

EDER FABENI

01 - ISO 9001



**GESTÃO DA
QUALIDADE TOTAL**

- Foco no cliente
- Liderança
- Engajamento das pessoas
- Abordagem por processos
- Melhoria contínua
- Tomada de decisões baseada em fatos
- Gestão de relacionamentos

FELIZ DIA DA
qualidade!

A ISO 9001 é um **sistema de gestão** com o intuito de garantir a otimização de processos, maior agilidade no desenvolvimento de produtos e produção mais ágil a fim de satisfazer os clientes e alcançar o sucesso sustentado.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) funciona como um instrumento para ajudar o gestor a encontrar e corrigir processos ineficientes dentro da organização. Além disso, a ISO 9001 é uma forma de documentar a cultura da organização, permitindo que o negócio cresça mantendo a qualidade dos bens e serviços prestados.

Por se tratar de um sistema internacional criado pela ISO (International Organization for Standardization), que é uma organização fundada em 1946 e sediada em Genebra, na Suíça com o propósito de desenvolver e promover normas que possam ser utilizadas por todos os países do mundo, é uma ferramenta que pode ser adotada por qualquer empresa, de qualquer porte e **por isso é a norma mais conhecida e adotada em todo o mundo pelas empresas de sucesso.**

02 - ISO 14000:



ISSO 14000 é constituído por uma **série de normas** que determinam **diretrizes** para garantir que determinada empresa (pública ou privada) pratique a **gestão ambiental**. Estas normas são conhecidas pelo **Sistema de Gestão Ambiental (SGA)**, que é definido pela **ISO** (*International Organization for Standardization*).

O principal objetivo da **ISO 14000** e de suas normas é garantir o equilíbrio e proteção ambiental, prevenindo a poluição e os potenciais problemas que esta poderia trazer para a sociedade e economia.

Para que uma empresa garanta o seu **Certificado ISO 14000**, ela deve se comprometer com as leis previstas na legislação ambiental de seu país. Este certificado simboliza que determinada empresa tem preocupação com a natureza e possui responsabilidades com o meio ambiente. Atualmente, este tipo de perfil empresarial colabora para a valorização dos produtos ou serviços da companhia e da marca.

Além de se comprometer em cumprir a legislação ambiental do país que pertence, a empresa deverá treinar seus funcionários para seguirem todas essas normas, identificando e procurando soluções para todos os prováveis problemas que a empresa possa estar causando para o meio ambiente, diminuindo assim o seu impacto ambiental.

03 - OHSAS 18000 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional:



A norma OHSAS 18000 tem o foco voltado para a saúde e segurança ocupacional, sendo um maravilhoso sistema que permite a empresa controlar e melhorar continuamente o nível do desempenho da Saúde e Segurança do Trabalho por ela mesma estabelecido.

Em inglês, a sigla OHSAS significa Occupational Health and Safety Assessment Services, sendo a sua tradução Serviços de Avaliação de Saúde e Segurança Ocupacional. Esta norma também possui objetivos, indicadores, metas e planos de ação assim como as normas ISO 9001 e ISO 14001.

A implantação da OHSAS 18000 retrata o respeito e a preocupação da empresa com a integridade física de seus colaboradores e parceiros.

Muitas organizações estão implementando um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SGSSO) como parte de sua estratégia de gestão de riscos. Essa iniciativa aplica-se tanto para lidar com mudanças na legislação, como para proteger seus colaboradores. Um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional promove um ambiente de trabalho seguro e saudável, oferecendo um framework que permite que as organizações identifiquem e controlem seus riscos, reduzam o número de acidentes, garantam conformidade e aprimorem seu desempenho geral.

A OHSAS 18001 é a principal norma para sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional e faz parte da série de padrões da OHSAS 18000. Ela pode ajudar as empresas a colocarem em prática suas políticas, procedimentos e controles necessários para alcançar as melhores condições de trabalho possíveis e garantir a saúde e segurança do ambiente. Tudo isso alinhado com as melhores práticas internacionais.