



Técnico em Administração



Organização, Sistemas e Métodos

PROFESSOR: EDER FABENI
CONTEÚDO: REVISÃO PARA
AVALIAÇÃO

DATA:

01 – O que você entende por ORGANOGRAMA? Cite um exemplo.

R: O organograma é uma espécie de diagrama usado para representar as relações hierárquicas dentro de uma empresa, ou simplesmente a distribuição dos setores, unidades funcionais e cargos e a comunicação entre eles.

02 – O que você entende por FLUXOGRAMA? Cite um exemplo.

R: Um fluxograma, ou flowchart, é um diagrama que tem como finalidade representar processos ou fluxos de materiais e operações (diagramação lógica, ou de fluxo). Geralmente confundido com o organograma, o fluxograma possui a diferença de representar algo essencialmente dinâmico, já o organograma é uma representação da estrutura funcional da organização.

03 – Quais as principais vantagens do Fluxograma?

R: Padronização, fácil visualização, descrição do processo.

04 – O que é um MÉTODO?

R: Um procedimento, uma técnica ou meio para se atingir um objetivo.

05 – O fluxograma é a representação gráfica de um processo com o objetivo de facilitar o entendimento e análise do processo. Com base no exposto, qual é o fator básico para se montar um fluxograma?

R: Mapeamento dos processos

06 – O que é uma ORGANIZAÇÃO, quanto a sua definição clássica?

R: É uma ciência social que procura dispor os elementos funcionais necessários, formando um conjunto integrado e capaz de apoiar o esforço cooperativo das pessoas que perseguem um objetivo pré-estabelecido, para alcançá-lo com o menor dispêndio e risco.

07 – Uma Organização é formal e informal, conforme o foco de análise. O que é uma organização informal?

R: É o resultado da interação social entre seus membros com o objetivo de atender as suas necessidades. Estas são encontradas bem todos os níveis da sociedade.

08 – Cite as características dos modelos Mecanicistas e Orgânicos? Enumere algumas diferenças.

R: Características do Modelo Mecanicista:

- Enfatiza critérios de desempenho;
- Regras bem definidas;
- Compartimentalização;
- Tarefas especializadas;
- Departamentalização;
- Liderança autocrática;
- Hierarquia;
- Gestão de pessoas formalizadas;
- Relações formais.

Características do Modelo Orgânico:

- Enfatizam critérios como eficiência, adaptabilidade, sensibilidade para mudanças;
- Ampla participação;
- Competência;
- Gestão de pessoas informais;
- Departamentalização heterogênea;
- Hierarquia é imprecisa.

Diferenças:

Gestão de pessoas, Hierarquia, Liderança, flexibilidade, ênfase.

09 – Conforme estudado em classe, qual é o papel da OSM na atualidade (Organização, sistema e método)?

R: Atualmente a Organização, Sistemas e Métodos estão muito mais focados nos processos. A OSM é mais planejada na estratégia. Procura utilizar os melhores métodos para alcançar os objetivos da organização. Tem como finalidade auxiliar na elaboração e/ou melhoria dos procedimentos. Usa como ferramentas no processo de melhoria das empresas: organogramas, formulários e fluxogramas. É a famosa consultoria cujos objetivos principais são: eliminar o supérfluo, otimizar os recursos das empresas e maximizar os resultados.

10 – Dentre as atribuições de um profissional de OSM, quais podemos destacar? quais são os benefícios que este pode trazer para a empresa que atua?

R: A natureza do trabalho do analista de OSM gira em torno do estudo das estruturas e os processos organizacionais. Em outras palavras, cabe ao profissional analisar a estrutura e os procedimentos administrativos em uma empresa com o objetivo de aperfeiçoar o fluxo de trabalho e de informações. Ao contrário do que se imagina a essência do trabalho não consiste em aplicar métodos burocráticos que emperram a empresa, mas em desenvolver uma visão crítica acerca da distribuição deste ao longo da estrutura de negócio.

O analista de OSM, conhecedor dos conceitos, consegue identificar onde são gerados, armazenados e redistribuídos os dados e quem são os responsáveis pela alimentação do fluxo informacional na empresa. Ou seja, a decantada “inteligência competitiva” (business intelligence), pois, apesar de estar fortemente ligado a aspectos mercadológicos, inicia-se a partir de uma abordagem de sistemas e métodos.

11 – Diversas instituições se destacaram na história da OSM, durante período que antecede o surgimento da administração como ciência. Qual a instituição que teve maior destaque na evolução da OSM?

R: Igreja Católica

12 - São considerados pais da administração, visto que suas obras contemplavam técnicas e ferramentas que deram origem a administração como ciência:

- a) Elton Mayo e Henry Ford
- b) Taylor e Fayol
- c) Peter Drucker e Elton Mayo
- d) Taylor e Henry Ford
- e) Fayol e Peter Drucker

B

13 - Quais as 5 funções do administrador , preconizado por Henry Fayol ?

- a) Planejar, organizar, coordenar, comandar e controlar
- b) Planejar, fixar, aprender, mandar e executar.
- c) Analisar, identificar, prever, executar e controlar.
- d) Liderar, coordenar, executar, controlar e analisar.
- e) Planejar, organizar, analisar, executar e controlar

A

14 - Há pelo menos três tipos de habilidades necessárias para que o administrador em OSM possa executar eficazmente o processo administrativo, que são?

- a) Habilidade de expressão, habilidade técnica e habilidade de assimilação.
- b) Habilidade conceitual, habilidade de reflexão e habilidade de mediação.
- c) Habilidade Humana, habilidade de gerenciamento e habilidade conceitual.
- d) Habilidade técnica, habilidade humana e habilidade conceitual.
- e) Todas as alternativas estão certas.

D

15 - Qual o fenômeno que provocou o aparecimento da empresa e da moderna administração ocorrido no final do século XVIII e se estendeu ao longo do século XIX, chegando ao limiar do século XX. Esse fenômeno, que trouxe rápidas e profundas mudanças econômicas, sociais e políticas?

- a) 1° Guerra mundial
- b) 2° Guerra mundial
- c) Revolução Francesa
- d) Revolução Industrial
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

D

16 - A Revolução Industrial desenvolveu-se em duas épocas distintas: A primeira época foi de 1780 a 1860 com a revolução do carvão, como principal fonte de energia, e o ferro, como principal matéria-prima. A segunda época foi de 1860 a 1914 que se caracteriza pela revolução da eletricidade com o uso dos derivados do petróleo, como novas fontes de energia e do aço. Ao final desse período, o mundo já não era mais o mesmo. A revolução Industrial provoca duas principais consequências que são:

- a) Crescimento desorganizado e acelerado das empresas e necessidade de maior eficiência e produtividade das empresas.
- b) Crescimento organizado e eficiente das empresas.
- c) Maior produtividade e menos desperdício.
- d) Maior preocupação com os funcionários.
- e) Maior preocupação com a motivação dos funcionários.



17 - Capacidade de discernimento para trabalhar com pessoas, compreender suas atitudes e motivações e aplicar uma liderança eficaz, é a habilidade?

- a) Habilidade Técnica
- b) Habilidade conceitual
- c) Habilidade de gerenciamento
- d) Habilidade humana
- e) Habilidade complexa.

D

18 - Organizações variam não somente em tamanho, em forma, objetivos, mas também em uma multiplicidade de outras maneiras e características evidenciadas por variáveis humanas como, padrões de liderança, comunicação, procedimentos para tomadas de decisões. São considerados modelos de organização:

- a) Mecanicista e Orgânico
- b) Flexível e inflexível
- c) Teórico e Prático
- d) Financeiro e não financeiro
- e) Funcional e técnico.

A

19 - O modelo de organização que imita o comportamento dinâmico dos organismos vivos é?

- a) Mecanicista.**
- b) Inflexível**
- c) Flexível**
- d) Técnico**
- e) Orgânico**

E

20 - A representação gráfica da estrutura organizacional que retrata a organização dos sistemas de responsabilidade, sistemas de autoridade , assim como a organização da empresa como um todo, é?

- a) Hemograma
- b) Taxiograma
- c) Organograma
- d) Funcionograma
- e) Fluxograma

C