Canal Educação

PROGRAMA DE MEDIAÇÃO TECNOLÓGICA

CURSO TÉCNICO

PROFESSOR (A):

ASSIS GUALTER

CONTEÚDO:

PLANEJAMENTO OPERACIONAL

DATA:

20.05.2020

NA ULTIMA AULA:

Objetivos

- Explicar e exercitar as seguintes ideias:
  - Estratégia e planejamento estratégico;
  - Diagnóstico dos pontos fortes e fracos e das ameaças e oportunidades do ambiente;
  - Componentes e processo de preparação de um plano estratégico;

Conteúdo

- Estratégia e planejamento estratégico – definições;
- Processo de planejamento estratégico – visão panorâmica;
- Análise da situação estratégica;
- Análise do ambiente;
- Análise interna;
- Preparação do plano estratégico;
- Estratégias;
- Estratégias combinadas;
- Seleção de estratégias;
- Implementação da estratégia.

NA ULTIMA AULA:

Atividade Complementar 7

1. **Estratégia é a seleção dos meios empregados para realizar objetivos. Em se tratando de organizações quais os meios que devem ser analisados no processo de planejamento estratégico?**

Internos	Externos
• Produtos e Serviços • Recursos Humanos • Finanças • Marketing	• Concorrência • Fornecedores • Clientes • Legislação

NA ULTIMA AULA:

Atividade Complementar 7

2. **Ao criar uma empresa, deve-se estabelecer a tríade: missão, visão e valores. Qual a importância da missão no processo de planejamento estratégico?**

   - A missão estabelece o propósito ou as razões para a existência da organização, do ponte de vista de sua utilidade para os clientes;
   - O entendimento da missão possibilita compreender o papel que a organização desempenha para seus clientes e stakeholders relevantes

NA ULTIMA AULA:

Atividade Complementar 7

3. **Qual a importância da análise do ambiente externo na produção do planejamento estratégico?**

    - A análise do ambiente externo permite a previsão de problemas e oportunidades como:
    - Reconhecimento da concorrência em sua análise (ideias de produtos, mercados, necessidades);
    - Análise de comportamento do mercado;
    - Sem esquecer de fatores imprevisíveis

Objetivos

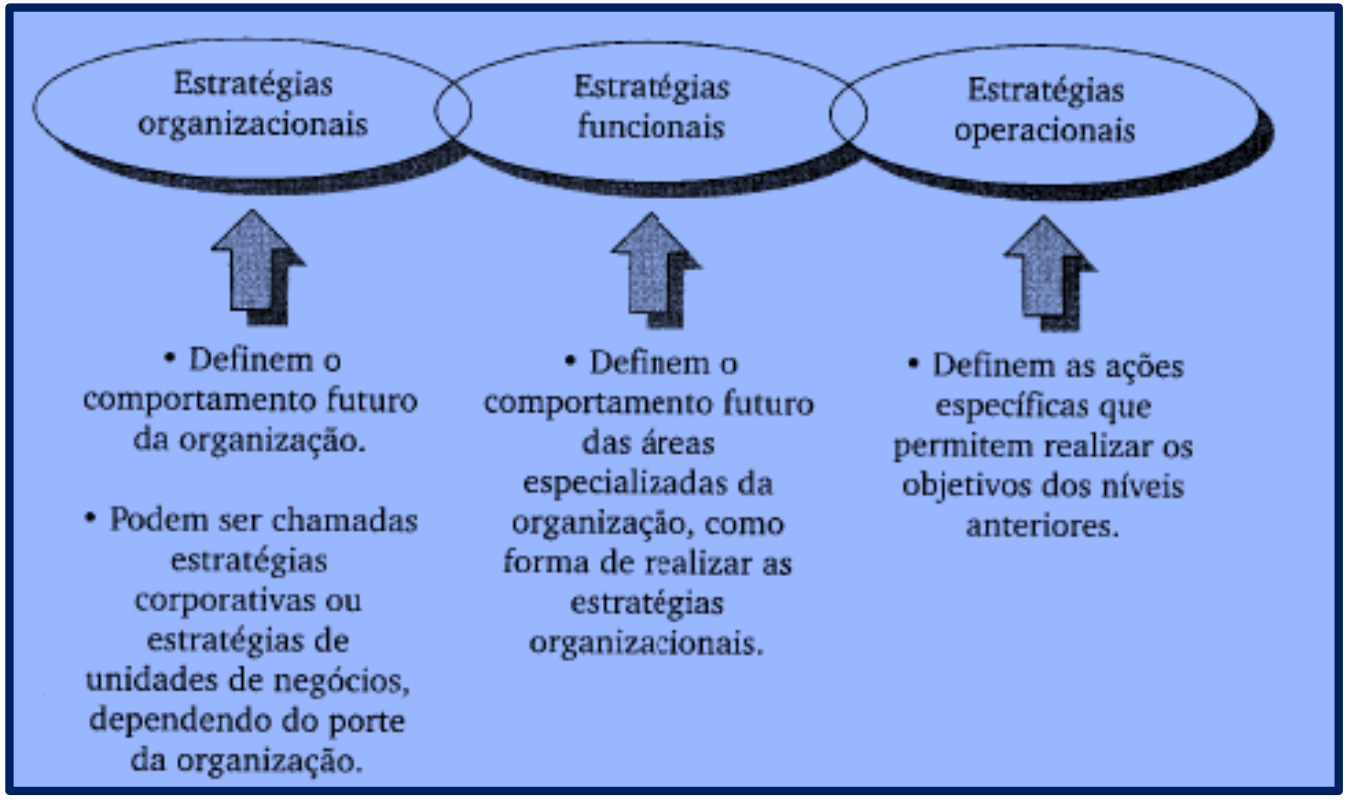
- Explicar o que é planejamento operacional:
  - Enumerar as principais variáveis do planejamento operacional;
  - Descrever as principais técnicas de planejamento operacional;

Conteúdo

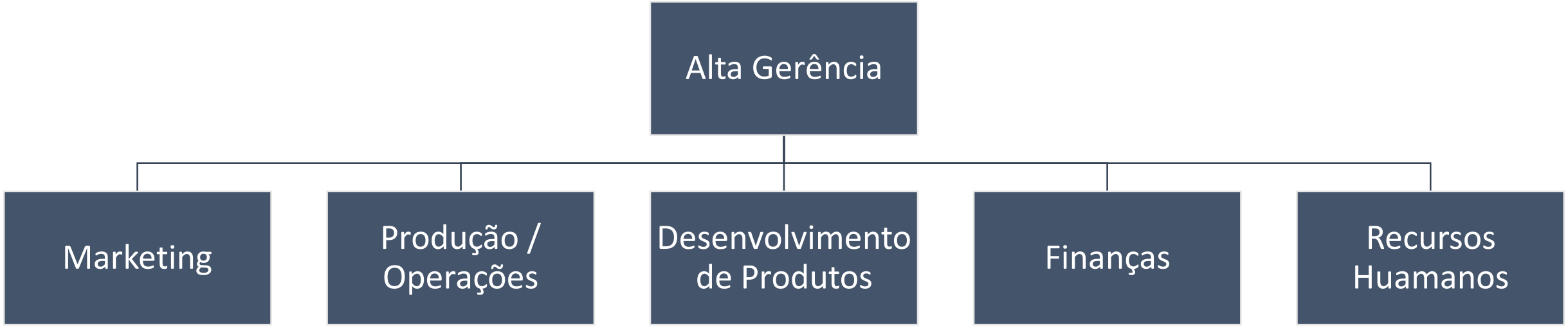
- O que é planejamento operacional;
- Processo de planejamento operacional;
- Políticas e procedimentos;
- Estrutura organizacional;
- Previsão dos meios de controle.

Planejamento Operacional

Você lembra da cadeia de meios e fins?



Planejamento na áreas funcionais

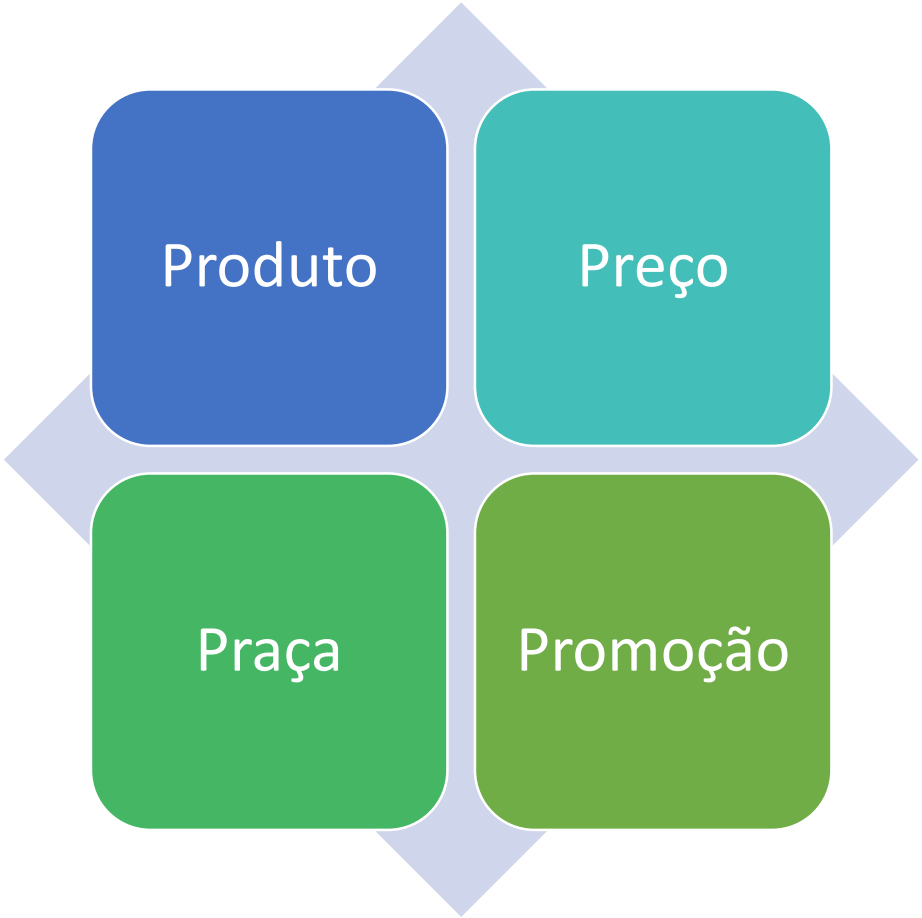


Planejamento na áreas funcionais

Marketing	• Administra as relações da organização com o mercado
Produção / Operações	• Administra o fornecimento dos produtos e serviços da empresa seus clientes ou usuários;
Desenvolvimento de produtos	• Administra a produção dos produtos de modificações e inovações nos produtos
Finanças	• Administra o dinheiro da organização
Recursos Humanos	• Administra as relações da empresa com seus empregados

1. Marketing

- A tarefa na área de marketing é definir a forma de relacionamento da empresa com seus clientes e mercados.



2. Desenvolvimento de produtos e serviços

- As ideias de produtos ou serviços podem nascer de diferentes formas:
    A. Problemas e oportunidades;
    B. Oportunidades criadas pela inovação da tecnologia;
    C. Imaginação criativa
- É importante ressaltar a influencia da legislação – por exemplo a obrigação de reduzir a emissão de poluentes em veículos automotores ou de CFCs;
- O desenvolvimento de novos produtos e serviços é um processo complexo que compreende não a apenas a seleção de ideias e sua transformação , mas também a própria decisão de criar uma área funcional para essa tarefa.

3. Produção e operação

- A administração das operações fornece bens e serviços para clientes ou usuários, e sua atividades funcionais de opção englobam:

1. Planejamento e controle da produção;
2. Compra e controle da qualidade de matéria prima;
3. Arranjo físico do processo produtivo ou das instalações para a prestação de serviços;
4. Mobilização de recursos para a distribuição física de bens e serviço

4. Recursos Humanos

- Para realizar objetivos é necessário empregar pessoas, e essa é a tarefa da área de recursos humanos. Elas devem passar por alguns pontos:

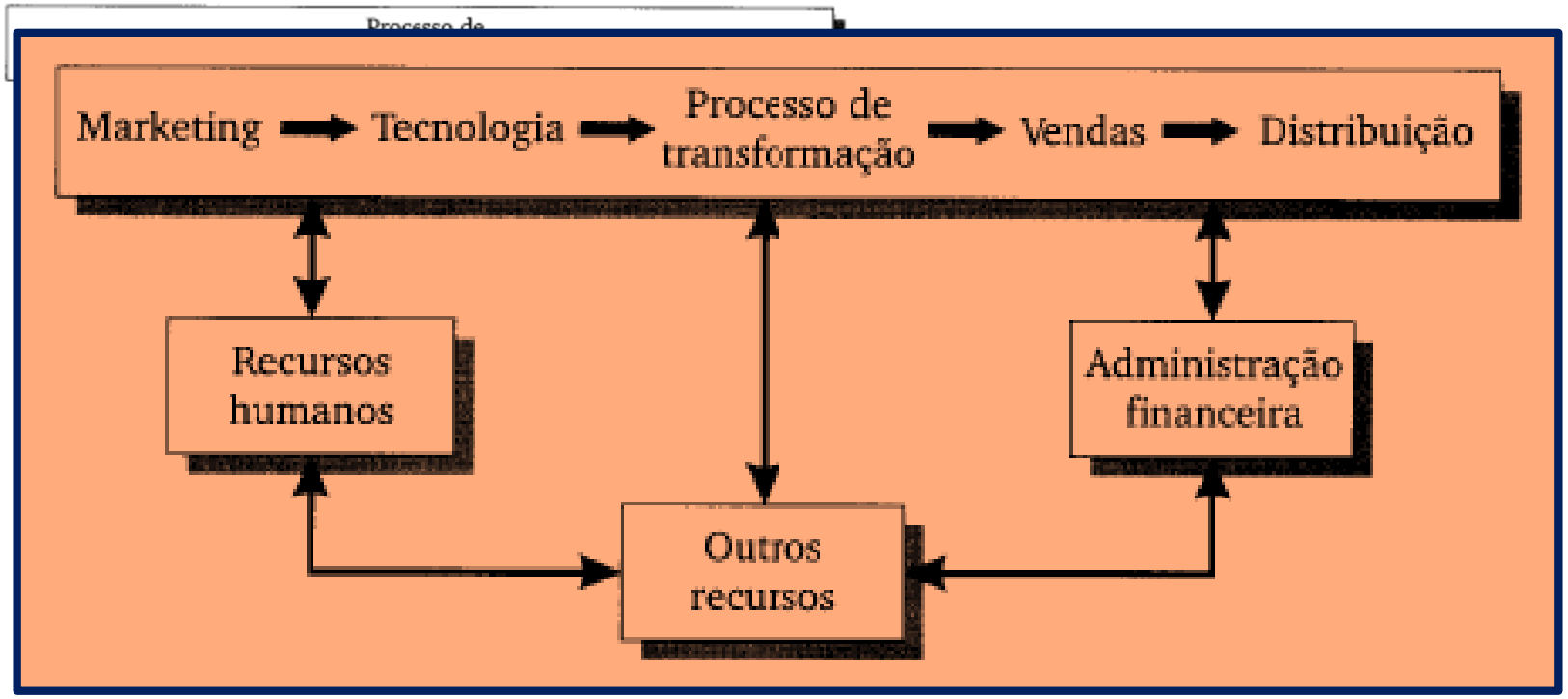
1. Definição da necessidade de mão de obra – definir quantas pessoas, qualificação dessas;
2. Planejamento e estratégias para o recrutamento e seleção; contratação, designar e treinar pessoas para realizar tarefas;
3. Planejamento das estratégias para remunerar, selecionar desenvolver e promover as pessoas contratadas

5. Finanças

- Os impactos das decisões sobre as finanças sobre as finanças devem ser sempre levados em conta;
- No que diz respeito ao planejamento estratégico dois tipos de decisões devem ser tomadas: **financiamento e investimento;**
- As decisões afetam diretamente:

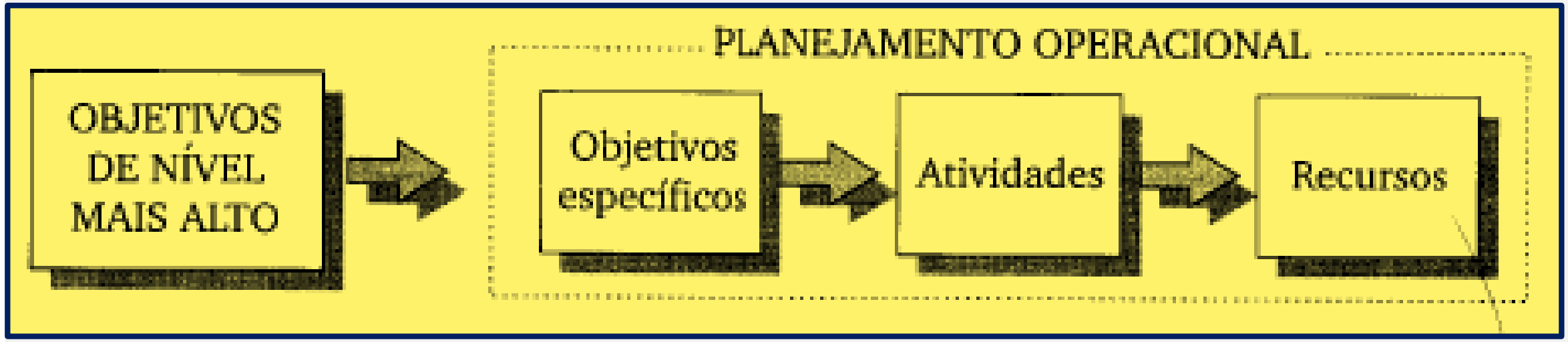
1. O consumo de dinheiro para realização de planos funcionais;
2. A escolha de fontes de financiamento das quais virá o dinheiro a ser consumido

6. Tratamento sistêmico do planejamento administrativo



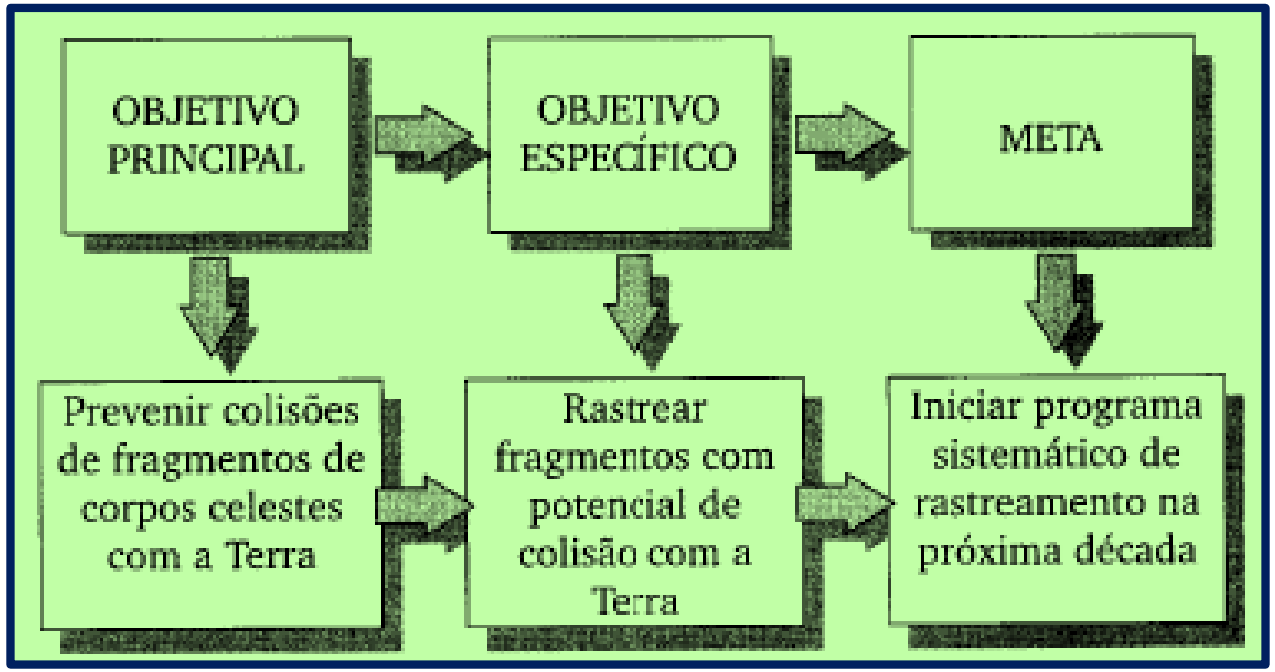
Planejamento Operacional

- Relação entre planejamento estratégico e operacional



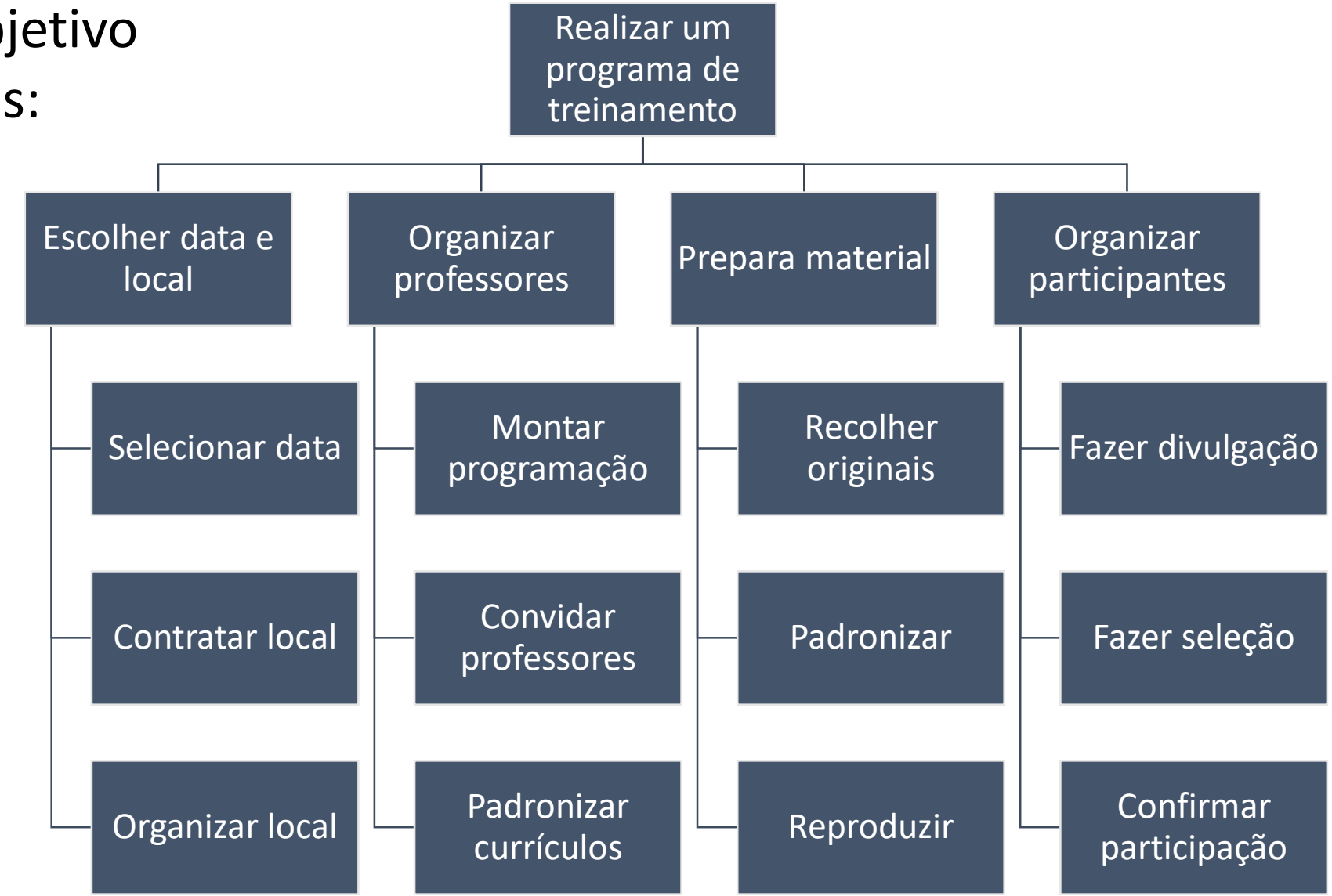
O que? Onde? Como?

1. Identificação de atividades



Cadeia de objetivos

Divisão de um objetivo em atividades:

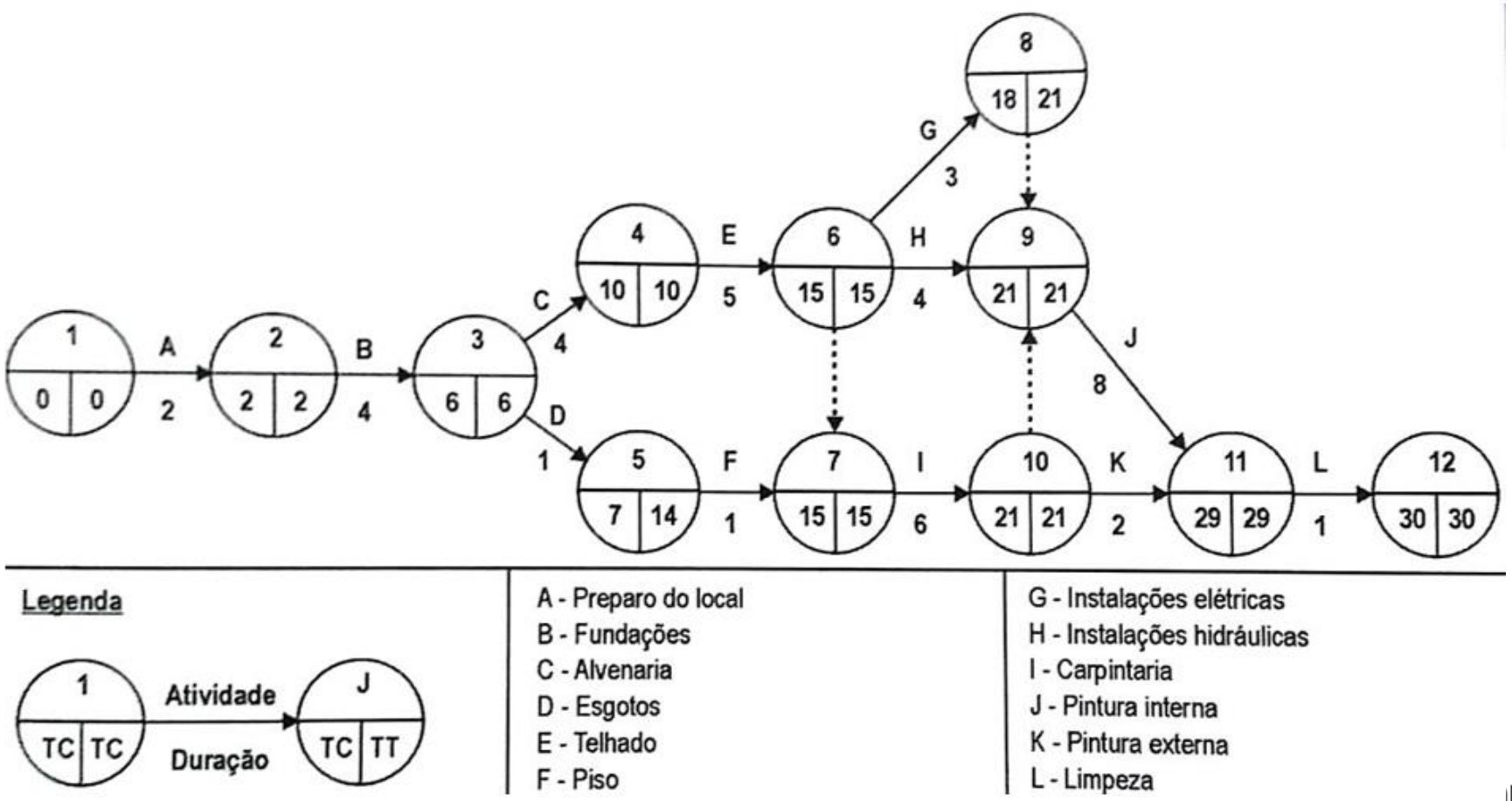


2. Programação

- As atividades, uma vez identificadas, devem ser distribuídas no tempo – o que é chamado de **programação**;
- As técnicas de programação permitem transformar as decisões de planejamento operacional num calendário de eventos.
- Elas podem ser em:

1. Diagramas de rede
2. Cronogramas

Diagrama de rede (modelo em setas AoA)



Cronograma

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO SISTEMA GESTÃO SEGURANÇA
TAREFAS
PRAZOS
2016
2017
Jan Fev Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez Jan Fev Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez
Comprometimento Gerencial
Planejamento
Documentação do SGS
Treinamento
Promoção e Comunicação
Identificação e Análise de Riscos
Avaliação e tratamento de Riscos
Documentação do SGS
Treinamento de Segurança
Performance de segurança
Medição e Monitoramento
Correções
Documentação do SGS
Treinamento
Conclusão
Tarefas realizadas
Tarefas a realizar

3. Previsão de recursos e custos

- A previsão do custo envolve três etapas interdependentes:

1. Planejamento de recursos;
2. Estimativa de custos;
3. Elaboração do orçamento

- Os recursos necessários para a realização das atividades classificam-se em quatro categorias:

A. Mão de Obra;
B. Material permanente;
C. Material de consumo;
D. Serviço

Planejamento Operacional

4. Políticas de estabelecimento

5. Estrutura organizacional

Atividade Complementar 8

1. O que é planejamento operacional?

2. Enumere as principais variáveis do planejamento operacional