



SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS



PROFESSOR (A):

**ANDRÉ
LOIOLA**



CONTEÚDO:

**Treinamento baseado na Web
e Sistemas de informações.**



DATA:

26.08.2020

Cada organização possui sistemas de processamento de transações (SPT), manuais e automatizados, os quais processam, detalhadamente, os dados necessários visando atualizar os registros das operações da organização. Estes sistemas incluem lançamentos de pedidos, controle de estoque, folhas de pagamentos, contas a pagar, contas a receber e razão contábil, apenas para citar alguns.

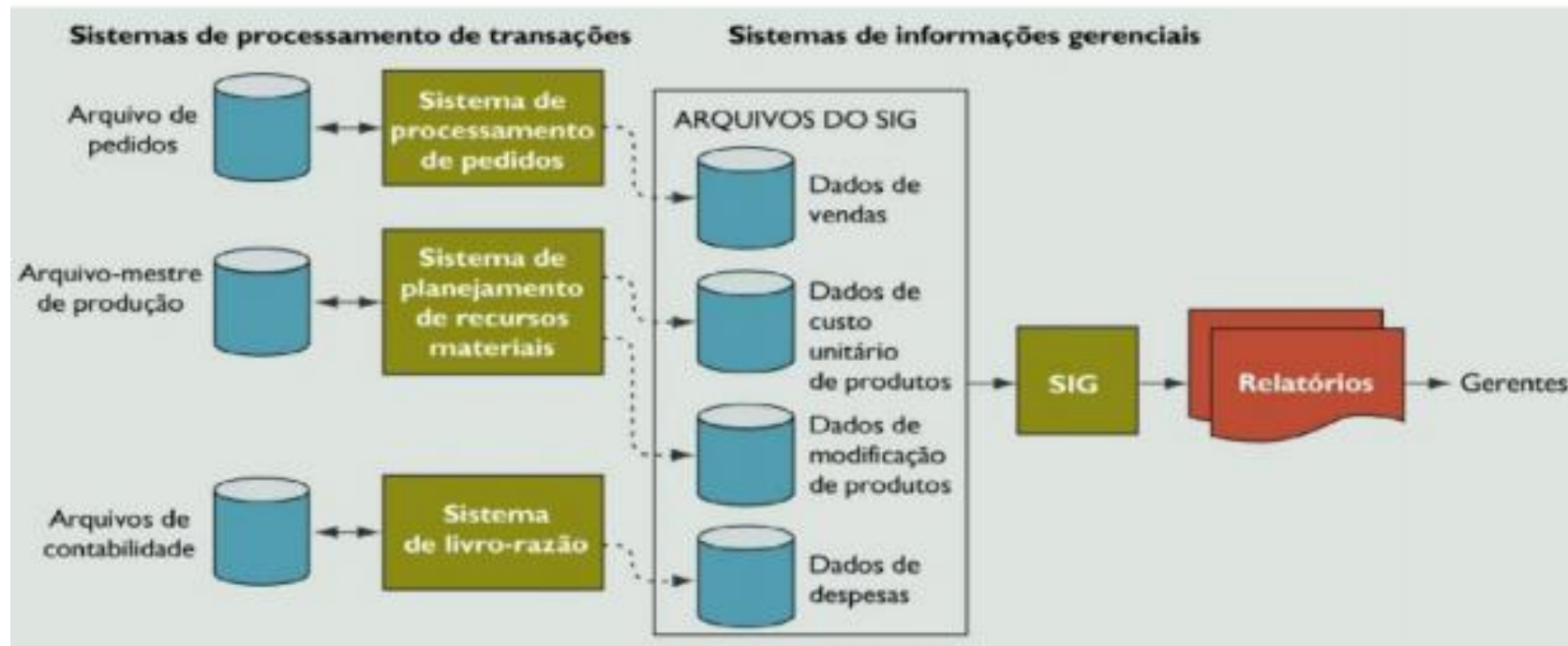


Figura 15.2 – Os seis tipos mais importantes de sistemas de informação. Essa figura oferece exemplos de SPTs, sistemas de automação de escritório, STCs, SADs, SIGs e SAE mostrando o nível da organização e as funções empresariais que cada um apoia.

A entrada desses sistemas inclui transações de negócios básicas, como pedidos de clientes, pedidos de compra, recibos, cartões de ponto, faturas e cheques da folha de pagamento. O processamento dessas transações atualiza os registros das organizações de modo que eles reflitam a situação do momento da última transação processada. Os SPTs automatizados consistem em todos os componentes de infra-estrutura, incluindo máquinas, programas, bancos de dados, telecomunicações, pessoas e procedimentos. O processo inclui coleta, edição, correção, manipulação e armazenamento de dados e, por fim, produção de documentos.

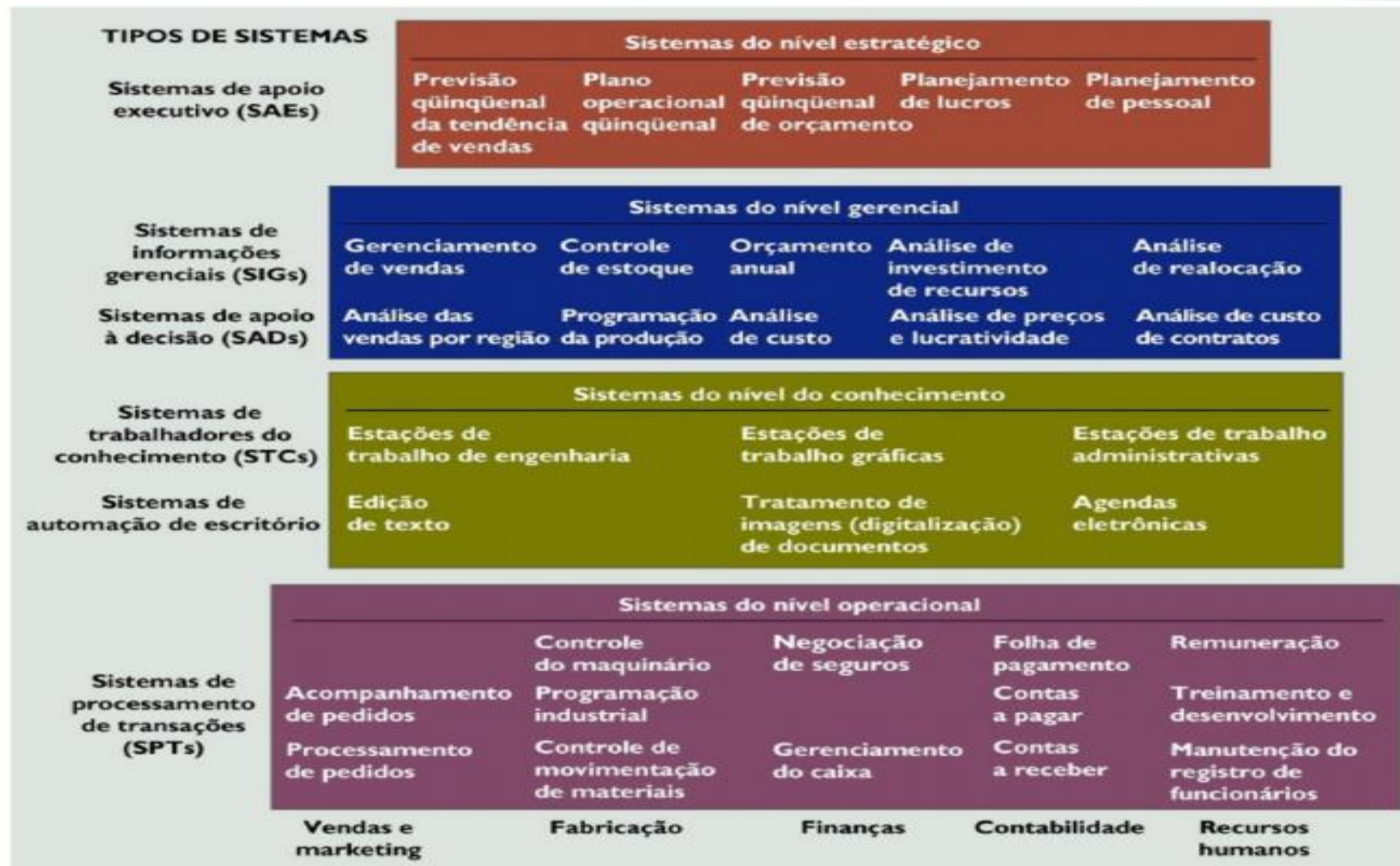


Figura 15.3 – Como os sistemas de informações gerenciais adquirem seus dados do SPT da empresa. No sistema ilustrado nesse diagrama, três SPTs fornecem dados resumidos de transações ao sistema de relatórios do SIG no final de um período de tempo determinado. Os gerentes têm acesso aos dados organizacionais por meio do SIG, que lhes disponibiliza os relatórios adequados.

16 - SISTEMAS INTEGRADOS.

Organizações tem processos de negócios e fluxos de informações internos que também podem se beneficiar de uma integração mais estreita. Uma organização de grande porte caracteristicamente tem muitos tipos diferentes de sistemas de informação que apoiam diferentes funções, níveis organizacionais e processos de negócios. A maioria desse sistemas é montada com base em funções, níveis organizacionais, e processos de negócios diferentes que não trocam dados entre si, e os gerentes podem encontrar dificuldades para reunir dados de que precisam para ter uma visão geral abrangente das operações da organização. Por exemplo, é provável que o pessoal de venda não possa dizer , na hora em que faz um pedido, se existe estoque para os itens selecionados; que os clientes não possam verificar o andamento de seus pedidos, e que a produção não possa comunicar-se facilmente com o setor de finanças para planejar uma nova produção. Assim, essa fragmentação de dados em diversos sistemas separados pode causar um impacto negativo sobre a eficiência organizacional e o desempenho da empresa.

Muitas organizações estão montando sistemas integrados, também conhecidos como **Planejamento de Recursos Empresariais - ERP (Enterprise Resource Planning)**, para o planejamento dos recursos da empresa.

Aplicativos desse tipo de sistema modelam e automatizam muitos processos de negócios, como preencher um pedido ou programar um expedição com a finalidade de integrar a informação através da empresa e eliminar ligações complexas e dispendiosas entre sistemas de computadores em diferentes áreas da empresa. A informação que antes era fragmentada em sistemas distintos, pode fluir sem descontinuidade através da empresa, de modo que possa ser compartilhada pelos processos de negócios dos setores de fabricação, contabilidade, recursos humanos e outras áreas. O sistema integrado coleta dados dos principais processo de negócios e os armazena em uma base de dados única e abrangente. Tais dados podem ser utilizados pelos diversos setores da empresa. Resulta que os gerentes têm à mão informações mais precisas e oportunas para coordenar as operações diárias da empresa e uma visão ampla dos processo de negócios e fluxos de informação.