



SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS



PROFESSOR (A):

**ANDRÉ
LOIOLA**



CONTEÚDO:

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO
GERENCIAL**



DATA:

03.09.2020

HUMANO (5P'S) (P)

- **SPT – Processamento de pedidos** – O processo de produção tem início quando o cliente faz seus pedidos de mercadorias e/ou serviços. O sistema de processamento de pedidos, é uma das primeiras aplicações computadorizadas integrantes do processo produtivo e um importante subsistema que provê informações tanto para o SPT como para o SIG. Basicamente, esse sistema foi projetado para lidar com a entrada do pedido e todos os aspectos relacionados, incluindo edição, verificação e atualização do banco de dados, cancelamento e ajustes nos pedidos colocados anteriormente.

O comércio eletrônico usando técnicas como o EDI, e as compras efetivadas via Internet são procedimentos que podem reduzir significativamente o custo de processamento de um pedido de compra.

INDICADORES

Muitos sistemas de processamento de pedidos podem computar comissões, excedentes de preços, desconto por quantidades, ajustes, cobranças de impostos sobre vendas e sobretaxas. A maioria pode adicionar comentários, quando apropriado. Os dados do sistema de processamento de pedidos podem dar suporte a diferentes finalidades. O departamento industrial, por exemplo, pode usar a informação conforme faz o acompanhamento dos itens em estoque a fim de antecipar as necessidades de matéria prima.

- **SPT - Dados de estoque** – As informações sobre matéria prima disponível em estoque, sobre mercadorias inacabadas e produtos são, em geral, armazenadas em bancos de dados e atualizados continuamente. Os relatórios de estoque representam uma fonte importante de dados para o SIG industrial
 - podem identificar deficiências, baixa qualidade, e excesso de estoque antes de tais elementos tornarem-se um problema.

FRACOS

SINERGIAS?

• **SPT – Dados de recebimento e inspeção** – Algumas companhias possuem um departamento de recebimento responsável por aceitar, inspecionar e distribuir as matérias primas e suprimentos aos departamentos apropriados. Os dados de recebimento e inspeção constituem formas de entrada para o SIG. Essa entrada pode também ser usada pelo SPT industrial para gerar relatórios sobre quantidade, qualidade e chegada de todas as matérias primas. Os executivos de produção usam esses relatórios para monitorar e controlar fornecedores e vendedores que suprem a companhia em matéria prima. Também podem ser gerados relatórios que informam se as matérias primas foram recebidas em tempo certo.

• **SPT – Dados de recursos humanos** – Os dados de recursos humanos (RH) são capturados utilizando-se os tradicionais procedimentos de folha de pagamento, por meio de cartões de ponto e dispositivos de coleta de dados industriais. Uma vez capturados, os dados são usados pelo SIG industrial em uma variedade de relatórios e ações gerenciais. Por exemplo, avaliação de custo real da mão-de-obra para tarefas industriais e a estimativa de tempo decorrido para completar estas tarefas podem ser calculadas com este tipo de dado.

GESTÃO GENTE

PROCESSOS INTERAUS

- **SPT - Processo de produção** - O processo de produção, envolvendo linhas de montagem, equipamentos e maquinário, inspeção e manutenção, resulta numa grande quantidade de dados para o SIG industrial, tais como custos de tarefas, tabelas de horários, problemas de produção e utilização de equipamentos. As informações contidas nesses bancos de dados são capturadas durante a produção de mercadorias e serviços. A tabela de horários de produção, os relatórios de fluxo de material e custos de tarefas são dados tipicamente armazenados como resultado do processo de produção.
- **Agendamento da produção** - O objetivo principal do agendamento da produção é o de fornecer planos detalhados para o funcionamento, de longo e curto prazo, das instalações industriais. Os pacotes de programas de agendamento da produção podem incluir técnicas de previsão voltadas para determinar a demanda atual e estimar a futura, o programa define a melhor maneira para coordenar o uso da instalação industrial e de todos os equipamentos a ela relacionados.

O processo resulta em um plano detalhado que agenda todos os itens a serem produzidos. Geralmente o agendamento determina a produção total para futuros períodos, por número de unidades ou o equivalente em reais. A maioria dos programas também pode executar análise de sensibilidade, que permite a gerência modificar o agendamento da produção, de acordo com diferentes premissas relativas às previsões de demanda ou de custos.

O agendamento da produção é vital para todo o processo de produção. As informações geradas por esta aplicação são usadas em várias etapas da produção e fabricação, entre as quais, citam-se: controle de estoque, planejamento da mão-de-obra, entrega do produto e programas de manutenção.