



SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS



PROFESSOR (A):

**ANDRÉ
LOIOLA**



CONTEÚDO:

**Treinamento baseado na Web
e Sistemas de informações.**



DATA:

26.08.2020

A tecnologia de Internet está tornando possível esse nível de colaboração por fornecer uma plataforma em que sistemas de diferentes empresas podem trocar informações sem descontinuidade. As redes habilitadas pela Web para coordenação de processos de negócios transorganizacionais fornecem uma infra-estrutura para atividades comerciais colaborativas. Essas redes podem ser chamadas de **redes setoriais privadas** e permitem que as empresas e suas empresas parceiras compartilhem informações sobre projeto e desenvolvimento de produto, marketing, estoque, e programação de produção, incluindo transmissão de gráficos, e-mails e esquemas executados em CAD. Muitas dessas redes são de “propriedade” de grandes empresas e gerenciadas por elas, que as utilizam para coordenar compras, pedidos e outras atividades com seus fornecedores, distribuidores e empresas parceiras selecionadas.

15 - TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.

Como há diferentes interesses, especialidades e níveis em uma organização, existem diferentes tipos de sistemas. Nenhum sistema sozinho pode fornecer todas as informações de que uma empresa necessita. Os sistemas são estruturados para atender a estes diferentes interesses organizacionais. Quatro tipos principais de sistemas de informação atendem os diferentes níveis organizacionais:

- Sistemas do nível operacional.
- Sistemas do nível do conhecimento.
- Sistemas do nível gerencial.
- Sistemas do nível estratégico.

Alguns tipos::

Sistemas de apoio ao executivo (SAE)

Sistemas de apoio à decisão (SAD)

Sistemas de informação gerenciais (SIG)

Sistemas de trabalhadores do conhecimento (STC)

Sistemas de processamento de transações (SPT)



Figura 15.1 – Tipos de Sistemas de Informação. As organizações podem ser divididas em níveis estratégicos, administrativos, de conhecimento e operacional. Os sistemas de informação atendem cada um destes 5 níveis.

Cada organização possui sistemas de processamento de transações (SPT), manuais e automatizados, os quais processam, detalhadamente, os dados necessários visando atualizar os registros das operações da organização. Estes sistemas incluem lançamentos de pedidos, controle de estoque, folhas de pagamentos, contas a pagar, contas a receber e razão contábil, apenas para citar alguns.

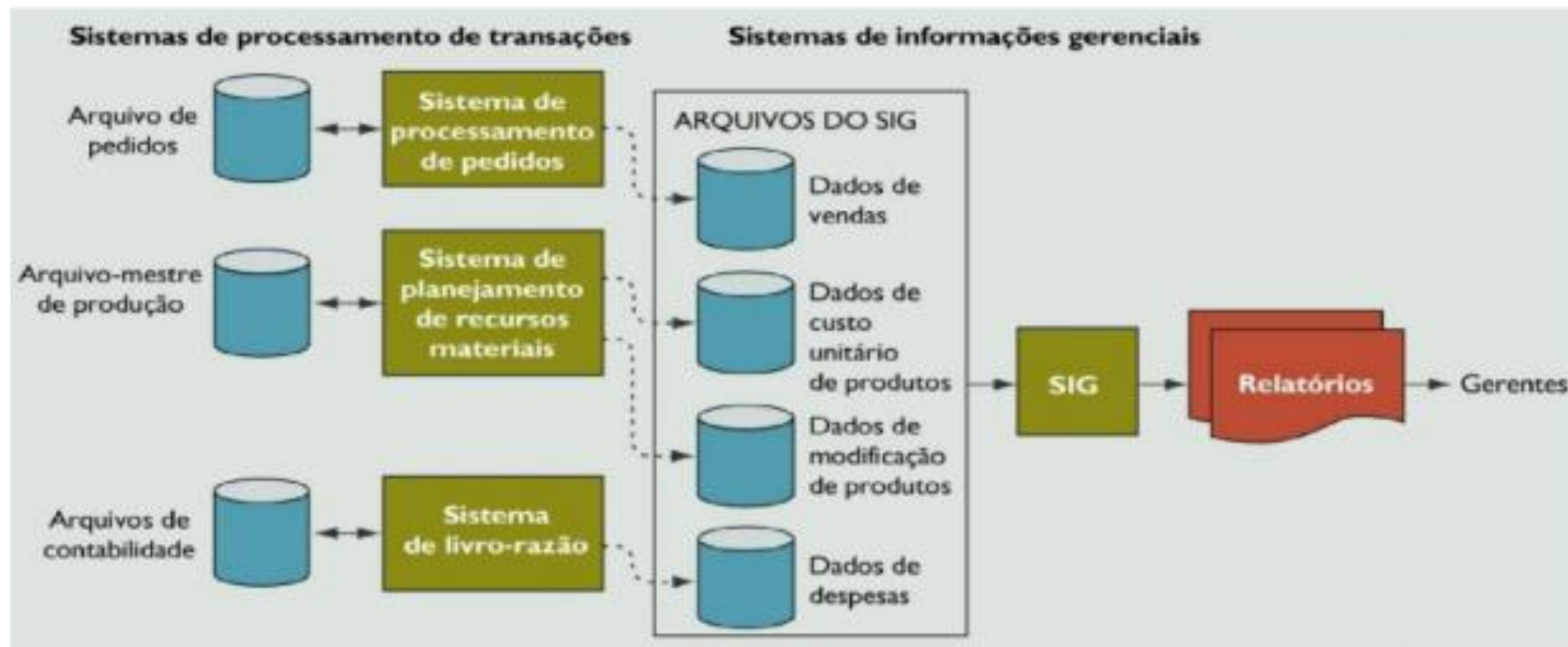


Figura 15.2 – Os seis tipos mais importantes de sistemas de informação. Essa figura oferece exemplos de SPTs, sistemas de automação de escritório, STCs, SADs, SIGs e SAE mostrando o nível da organização e as funções empresariais que cada um apoia.