



SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS



PROFESSOR (A):

**ANDRÉ
LOIOLA**



CONTEÚDO:

**Treinamento baseado na Web
e Sistemas de informações.**



DATA:

26.08.2020

Muitas organizações estão montando sistemas integrados, também conhecidos como **Planejamento de Recursos Empresariais - ERP (Enterprise Resource Planning)**, para o planejamento dos recursos da empresa.

Aplicativos desse tipo de sistema modelam e automatizam muitos processos de negócios, como preencher um pedido ou programar um expedição com a finalidade de integrar a informação através da empresa e eliminar ligações complexas e dispendiosas entre sistemas de computadores em diferentes áreas da empresa. A informação que antes era fragmentada em sistemas distintos, pode fluir sem descontinuidade através da empresa, de modo que possa ser compartilhada pelos processos de negócios dos setores de fabricação, contabilidade, recursos humanos e outras áreas. O sistema integrado coleta dados dos principais processo de negócios e os armazena em uma base de dados única e abrangente. Tais dados podem ser utilizados pelos diversos setores da empresa. Resulta que os gerentes têm à mão informações mais precisas e oportunas para coordenar as operações diárias da empresa e uma visão ampla dos processo de negócios e fluxos de informação.

Benefícios dos sistemas integrados - Sistemas integrados prometem promover grandes alterações em quatro dimensões da empresa: estrutura, processo de gerenciamento, plataforma de tecnologia e capacidade. Empresas podem usar sistemas integrados para apoiar estruturas organizacionais que antes não era possível apoiar, ou para criar uma cultura organizacional mais disciplinada. Por exemplo, podem usar sistemas integrados para agrupar uma corporação através de fronteiras geográficas.

Sistemas integrados prometem oferecer às empresas uma plataforma de tecnologia de sistema de informação única, unificada e totalmente abrangente que comporta todos os dados dos principais processos de negócios.

Sistemas integrados também podem ajudar a criar os fundamentos para uma organização orientada ao cliente ou à demanda. Integrando processos de negócios discretos como vendas, produção, finanças e logística, toda organização pode responder mais eficientemente às exigências dos clientes quanto a produtos ou informações, fazer previsões de novos produtos, fabricá-los e entregá-los conforme a demanda.

Sistemas de informação podem promover a integração entre processos internos de cadeia de suprimento, como vendas, estoque e produção, tornando mais fácil para a empresa coordenar suas atividades com parceiros de produção e clientes. Se os participantes da cadeia de suprimentos usarem os mesmos softwares de sistemas integrados, seus sistemas poderão trocar dados sem intervenção manual.

Desafios dos sistemas integrados - Embora os sistemas integrados possam melhorar a coordenação, eficiência e tomada de decisões organizacionais, provaram ser muito difíceis de montar. Requerem não somente grandes investimentos em tecnologia, mas também alterações fundamentais no modo de operação das empresas. Elas terão de reformular seus processos de negócios para fazer com que a informação flua suavemente entre eles.

Sistemas integrados exigem softwares complexos e grandes investimentos de tempo, dinheiro e conhecimento. O software estará profundamente entrelaçado com os processos de negócios corporativos. Pode levar de três a quatro anos para uma empresa de grande porte implementar totalmente todas as mudanças organizacionais e tecnológicas exigidas por um sistema integrado.

17 - ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)

ERP (Enterprise Resource Planning) ou Planejamento de Recursos Empresariais é a denominação dos softwares aplicados à Gestão Empresarial. São também chamados de Sistemas de Gestão Empresarial ou Sistemas Integrados. O conceito de sistemas de gestão empresarial, hoje desenvolvidos nas soluções de ERP, não é exatamente uma novidade. Uma evolução dos MRP e MRPII (Material Resource Planning), usados no planejamento da produção e controle de materiais, os ERP vêm sendo usados desde os anos 70 nas grandes empresas.

Os princípios básicos de funcionamento de um software de gestão empresarial são a integração e a parametrização.

Ambos os princípios aplicam-se ao escopo de atividades empresariais contemplado pela ferramenta, abrangendo todo o fluxo de atividades, desde suprimentos até a logística de distribuição, passando pela gestão de processos internos e de pessoas.