

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		APRESENTAÇÃO	
	09/09 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	<p>Analise o caso da Ikea (uma empresa multinacional de móveis) e responda as questões propostas:</p> <p>“A Ikea é um varejo de móveis que apresenta uma diferença. Com cerca de 100 lojas gigantes em cerca de 15 países, desenvolveu sua própria maneira especial de vender móveis. Tipicamente, os consumidores da Ikea passam entre uma hora e meia e duas horas na loja - bem mais do que nas lojas de móveis rivais. Uma razão importante para isso é a eficácia da forma como organiza suas lojas. Todas são iguais nos aspectos mais importantes, em todo o mundo. O design e a filosofia das operações de suas lojas reproduzem o negócio original iniciado ao sul da Suécia por Ingvar Kamprad nos anos 50. Nessa época, Kamprad foi bem-sucedido na venda de móveis por meio de catálogo. Em resposta aos pedidos dos consumidores para que tornasse mais fácil a visualização de alguns de seus móveis, construiu um showroom em Estocolmo, não no centro da cidade, onde o terreno era caro, mas em suas redondezas. Em vez de comprar displays caros, simplesmente organizou os móveis, mais ou menos, na disposição em que se encontrariam nos ambientes domésticos. Além disso, em vez de transportar os móveis do depósito para o showroom, pedia que os consumidores os retirassem diretamente do armazém. Essa abordagem “anti-serviço”, como foi descrita, é à base das lojas Ikea de hoje.</p> <p>Os móveis Ikea representam “valor pelo dinheiro” com ampla variedade de escolha. Geralmente, são projetados para ser estocados e vendidos “encaixotados”, mas sua</p>	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		<p>montagem pelo consumidor é fácil. Todas as lojas são projetadas em torno do mesmo conceito de serviço: facilidade de localização, estacionamento, movimentação em seu interior e simplicidade para fazer o pedido e retirar os bens adquiridos. Na entrada de cada loja, há grandes quadros de avisos que proclamam a filosofia da Ikea e orientam os consumidores ainda não acostumados com o estabelecimento. Catálogos estão também disponíveis nesse ponto, mostrando ilustrações, dimensões e variedade de produtos à disposição. Talvez mais importante para os compradores com crianças, há também uma área de lazer, um pequeno cinema, uma sala para cuidados com bebês e banheiros. Os pais podem deixar seus filhos na área de lazer supervisionada por algum tempo. Cada criança é vestida com um avental amarelo numerado para facilitar a localização dos pais por meio de um sistema de alto-falantes, caso ocorra qualquer problema. Os consumidores podem também tomar carrinhos emprestados, caso desejem manter seus filhos próximos enquanto estiverem no interior da loja.</p> <p>Algumas partes do showroom mostram “ambientes montados”, enquanto outras exibem, por exemplo, todas as camas reunidas, o que permite aos consumidores fazer comparações. Eles não são abordados por qualquer vendedor, que oferece ajuda ou orientação. A filosofia da Ikea é não “atrapalhar” os consumidores dessa maneira, mas deixá-los à vontade e com tempo de pensar. Se um consumidor desejar orientação, há pontos de informações no showroom onde funcionários, com uniformes vermelhos vivos, podem ajudá-lo e orientá-lo, fornecendo réguas, papel para esquemas e assim por diante. Cada móvel possui uma etiqueta indicando suas dimensões, preço, materiais usados, país de origem e outras cores disponíveis. Há</p>	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		<p>também um código numérico que indica sua localização no depósito, onde pode ser retirado. As etiquetas dos itens de grandes dimensões orientam os interessados para que se dirijam ao setor de informações para mais esclarecimentos. Após visitar o showroom, os consumidores passam para uma área de autosserviço, onde pequenos itens são expostos em prateleiras. Eles podem ser retirados diretamente das prateleiras pelos consumidores e colocados em sacolas amarelas ou carrinhos. Depois, os consumidores passam pelo armazém de auto-serviço, onde podem retirar os itens visualizados no showroom. Finalmente, pagam nos caixas, construídos com esteiras rolantes que movimentam as compras até os funcionários na área de saída. Nessa área, há pontos de informações e serviços e, frequentemente, uma lanchonete com comida sueca típica. Uma grande área de transporte permite que os consumidores tragam seus carros do estacionamento para carregar as compras. Qualquer consumidor que tenha comprado além da capacidade de carga de seu carro pode alugar ou comprar um bagageiro.”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Como o projeto IKEA difere da maior parte das operações do varejo? 2. O que você identifica como da “função de produção” dentro da IKEA? Como ela difere da “função de vendas”? 	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção	Curso: Tec. Qualidade	
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
	10/09 Quinta-Feira (Atividade Extra Diária)	<p style="text-align: center;">INTRODUÇÃO À GESTÃO DA PRODUÇÃO</p> <ol style="list-style-type: none"> Defina com suas palavras administração da produção Diferencie a produção da função produção dentro de uma organização Comente sobre algumas funções típicas da administração como a de marketing, desenvolvimento de produto e financeira. 	
	11/09 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	<p style="text-align: center;">ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 1</p> <ol style="list-style-type: none"> A principal característica da Administração da Produção é gerenciar e controlar as operações físicas de uma organização. Comente sobre os principais elementos encontrados dentro do sistema de produção. A tarefa principal dos sistemas é orientar e conduzir os colaboradores em suas tarefas diárias que, por sua vez, ajudam a conduzir o futuro da companhia. A maioria dos sistemas produtivos das organizações divide-se em três (Produção tradicional, mista enxuta) comente sobre elas. Para se obter sucesso na implantação de um processo, além de um controle de produção robusto e eficaz, é necessário considerar quais aspectos importantes? Comente as principais vantagens quanto a aplicação de um sistema de gestão. 	
	16/09 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	<p style="text-align: center;">ESTRATÉGIAS NAS DECISÕES GERENCIAIS I</p> <p>Elabore um gráfico estratégico de ciclo de vida do produto. Para isso utilize o material do slide da aula. Escolha um produto para analisar (como um aparelho de celular, ou um sabor novo de bolo da confeitaria de sua cidade) não esqueça de indicar a relação que há entre o produto com os seguintes pontos: consumidores; concorrentes; Custos de produção e marketing e preço final</p>	
	17/09 Quinta-Feira	<p style="text-align: center;">ESTRATÉGIAS NAS DECISÕES GERENCIAIS II</p> <p>Processo da estratégia da produção diz respeito ao método usado para produzir as decisões específicas de conteúdo. O processo da estratégia da produção refere-se</p>	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
	(Atividade Extra Diária)	aos procedimentos que são, ou podem ser usados para formular as estratégias de produção que a empresa deveria adotar. Comente sobre os cinco passos que compõe esse processo.	
		ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 2	
	18/09 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	<ol style="list-style-type: none"> 1. A estratégia corporativa está diretamente ligada à ideia de uma empresa que atua em múltiplos negócios. Comente os principais objetivos das estratégias corporativas. 2. Em um contexto global marcado por recessão econômica e mudanças substanciais nos sistemas econômicos, social e político, o ambiente competitivo é o componente que valida a viabilidade para atender não somente às mudanças e aos desafios atuais, mas especialmente aos desafios futuros. Sobre esse aspecto comente sobre os conceitos de estratégia e competição dentro do mundo dos negócios. 3. Existem diversos tipos de estratégias funcionais. A seleção das áreas funcionais principais depende de muitos fatores. Comente sobre as estratégias de produção e inovação. 4. Existem diversos métodos e tecnologias de produção disponíveis e cada um deles deve ser usado com cuidado e aplicado pelas empresas de fabricação de acordo com suas necessidades específicas. Comente sobre a gestão de qualidade total. 	
		GESTÃO DE FLUXO OPERACIONAL I	
	23/09 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tradicionalmente, empresas de manufatura vêm utilizando a técnica do ponto de reabastecimento (ROP – Reorder Point) para controlar suas peças. Com o tempo, perceberam que alguns desses componentes tiveram demanda dependente, e o planejamento das necessidades de materiais (MRP) evoluiu para controlar itens dependentes de forma mais eficaz. Diferencie MRP de MRP II 	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		GESTÃO DE FLUXO OPERACIONAL II	
	24/09 Quinta-Feira (Atividade Extra Diária)	<p>O termo kanban , em japonês, significa cartão. Esse cartão tem a função de controlar o fluxo de produção, tendo como princípio “puxar” a produção. O cartão pode ser substituído por um sistema de sinalização, como luzes, caixas vazias e até locais vazios demarcados. Elabore um Kaban para orientar o fluxo de trabalho dentro de uma função da organização. Utilize o esquema dos slides da aula para construir. Você poderá fazer de cartões de papel ou como utilizar meios digitais (word, excel e outros aplicativos de produtividade)</p> <p>Atente-se para os pré-requisitos necessários na escolha do esquema a ser elaborado.</p> <p>*Sugestão> há sites/plataformas digitais (aplicativos) que facilitam a elaboração de Kanban como Trello.</p>	
		ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 3	
	25/09 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cenário da produção industrial em constante evolução vem modificando o mercado e seu modelo gestor. Sobre esse aspecto diferenciar demanda dependente de demanda independente dentro de uma organização; 2. MRP é abordagem comumente aceita para planejamento de reabastecimento em grandes empresas. Comente os principais objetivos dessas técnicas. 3. O kanban é um meio muito simples, mas muito eficiente no controle. Há, no entanto, uma série de pré-requisitos a serem observados antes do uso do kanban como único meio de controle, cite-os. 	
		PROJETO NAS OPERAÇÕES PRODUTIVAS I	
	30/09 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	<ol style="list-style-type: none"> 1. O objetivo do projeto nas operações produtivas é a operacionalização do projeto empresarial com base nas definições estratégicas regidas pela cadeia de fornecimento Geralmente um projeto de produto obedece à uma metodologia de introdução de acordo com a função, comente sobre a metodologia de acordo com as funções 	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		<ol style="list-style-type: none"> a. Marketing b. Engenharia c. Compras d. Produção <ol style="list-style-type: none"> 2. Antes de iniciar a execução de uma projeto uma das primeiros momentos que compõe o seu planejamento é o benchmarking, defina o que seria benchmarking. 3. Para obter um resultado mais satisfatório são utilizadas algumas ferramentas que facilitam as atividades, cite essas ferramentas 	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		PROJETO NAS OPERAÇÕES PRODUTIVAS II	
	01/10 Quinta-Feira (Atividade Extra Diária)	<ol style="list-style-type: none"> Para obter a máxima qualidade no planejamento e na elaboração de um arranjo físico ou layout, alguns fatores devem ser observados, cite-os. Com a busca frequente de melhoria e eliminação dos desperdícios, as empresas passam por adaptações e evoluções constantes. Uma dessas buscas é estabelecida pelo empowerment. Denina empowerment. 	
		ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 4	
	02/10 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	<ol style="list-style-type: none"> Existem diferentes tipos de projetos de processo na manufatura. Cada tipo de manufatura implica uma forma diferente de organizar as atividades das operações com diferentes características de volume e variedade. Cite os principais tipos de processo: O objetivo de um estudo de layout é trazer melhorias para os processos, para que eles apresentem um fluxo de produção mais limpo e eficaz, comente sobre os principais tipos de layout. O projeto de trabalho, cuja característica é a utilização dos métodos de trabalho dos colaboradores e sua interação com as operações. É composto por vários elementos/quesitos separados, comente sobre esses elementos/quesitos. 	
		PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO I	
	07/10 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	<ol style="list-style-type: none"> Comente, pelo menos três, pontos-chave para que o processo de criação do plano possa ter sucesso. 	
		PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO II	
	08/10 Quinta-Feira (Atividade Extra Diária)	<ol style="list-style-type: none"> Programa-mestre de produção (MPS – Master Production Schedule) é a interface entre o planejamento estratégico e o planejamento tático em um sistema de 	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		planejamento e controle da produção integrada. Ele confere algumas simplificações para o processo de planejamento, cite-as. 2.	
		ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 5	
	09/10 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	<ol style="list-style-type: none"> Uma das estratégias de planejamento é a heurística que pode ser por lote ou por quantidade da ordem econômica. Diferencie-os. As empresas não podem mais se dar ao luxo de trabalhar com estoques excessivos ou “estoques de segurança” se quiserem ser competitivas nos mercados globais. Para isso precisam criar estoques inteligentes que cumpram as demandas necessárias pela organização. Diferencie demanda por cliente, inventário, e cadeia de suprimentos. O controle de sistemas de manufatura envolve alguns elementos, comente sobre esses elementos. 	
	14/10 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	GESTÃO DA QUALIDADE E MELHORIAS I	
		<ol style="list-style-type: none"> Como a qualidade é conceito central de nossos estudos, tratamos a conceituação de diferentes autores, em épocas distintas, para obter melhor compreensão do termo. Sobre esses aspectos diferencie os elementos espaciais dos temporais. Como a liderança influencia no processo de qualidade total – TQM? 	
	15/10 Quinta-Feira (Atividade Extra Diária)	GESTÃO DA QUALIDADE E MELHORIAS II	
		<ol style="list-style-type: none"> Os custos de falhas internas são provenientes daqueles formados pelos gastos com processamento, insumos e matéria-prima desperdiçados ao longo do processo produtivo. Esses desperdícios são chamados de refugo e retrabalho, diferencie-os. Uma das ferramentas para o mapeamento de processos é o Storyboard, conceitue-o. 	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		3.	
		ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 6	
	16/10 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caracterize Gestão da Qualidade 2. Qualidade total é modelo de gestão que objetiva a perfeita integração dos esforços todas as áreas da indústria, visando à plena satisfação do cliente. Comente sobre ferramentas de histograma, diagrama de Pareto e Brainstorming 3. Existem três principais dimensões para medir a qualidade do processo: eficácia; eficiência e adaptabilidade, comente sobre como esses se relacionam. 	
	21/10 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	DESEMPENHO OPERACIONAL I	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Consequentes termos: <ol style="list-style-type: none"> a) Normas de produção b) Modos operatórios c) Flexibilidade d) Responsabilidade Própria 	
		DESEMPENHO OPERACIONAL II	
	22/10 Quinta-Feira (Atividade Extra Diária)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para avaliar o desempenhos operacional podem ser aplicados diversos métodos, mas par isso é necessário o conhecimento de termos técnicos já trabalhados ao longo da disiciplina. Vamos revisar? Conceitue os seguintes termos: <ol style="list-style-type: none"> a) Lead time b) Produtividade homem/hora c) Ociosidade d) Estoque e) Turnover f) Absenteísmo 	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		g) Capacidade de produção h) Reclamações de qualidade i) Custos 2. Existem indicadores-chave de performance para monitorar a eficiência da gestão. Diferencie indicadores pomocionais de operacionais.	
	23/10 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 7	
		1. A métrica OEE (Overall Equipment Effectiveness) surgiu como parte do TPM (Total Productive Maintenance), focada no gerenciamento do equipamento e na redução de perdas. Que fatores compõem seu funcionamento? 2.	
		MELHORIAS	
	28/10 Quarta-Feira	FERIADO	
		TÉCNICAS DE MELHORAMENTO	
	29/10 Quinta-Feira (Atividade Extra Diária)	1. A Folha A3 é uma abordagem estruturada de solução de problemas e melhoria contínua, que objetivos essa técnica envolver? 2. 5S é o nome de um método de organização do local de trabalho que foi originalmente aplicado na manufatura. O 5S gira em torno de cinco ideias que tornam as pessoas mais eficazes e eficientes em seu trabalho, comente sobre elas. 3.	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 8	
	30/10 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Como se caracteriza o ciclo PDSA? 2. A prática do Kanban originou-se na Toyota quando eles aplicaram os princípios de visualização usados pelas mercearias para ter em mãos o nível correto de estoque. Quais são os quatro princípios que norteiam essa técnica? 3. BPM (Business Process Management) é uma metodologia de gerenciamento adaptável com o objetivo de sistematizar e melhorar processos dentro e fora das empresas. Cite os principais benefícios do uso dessa técnica. 	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção	Curso: Tec. Qualidade	
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
	04/11 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	<p style="text-align: center;">PREVENÇÃO E RECUPERAÇÃO DE FALHAS I</p> <p>Assista ao vídeo “Segurança do Trabalho - Prevenção de falhas por erros humanos” produzido pela CHESF, Companhia Hidrelétrica do São Francisco, que trata sobre falhas humanas existentes no processo produtivo.</p> <p>Link do Vídeo: https://www.youtube.com/watch?v=zo5GSbWrgOU Duração do vídeo: 4:47</p> <p>QUESTÃO: Com base no vídeo assistido e nos conhecimentos discutidos durante a aula componha um breve texto (três parágrafos no mínimo)</p>	
	05/11 Quinta-Feira (Atividade Extra Diária)	<p style="text-align: center;">PREVENÇÃO E RECUPERAÇÃO DE FALHAS II</p> <p>PRÁTICA DE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS</p> <p>Vamos considerar o processo de instalação de um cinto de segurança em uma montadora de automóveis. Neste exemplo de FMEA, três modos de falha foram identificados:</p> <p>Cor errada do cinto Fecho/parafuso não aperta totalmente Peça desalinhada Nota para cada modo de falha:</p> <p>1) Cor errada do cinto G = 5 O = 4</p>	

ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA
		<p>D = 3</p> <p>2) Fecho/parafuso não aperta totalmente G = 9 O = 2 D = 8</p> <p>3) Peça desalinhada G = 2 O = 3 D = 4</p> <p>QUESTÃO: Considerando os dados qual o item que apresenta maior risco de falha e que ações corretivas você sugere?</p>	
		ATIVIDADE DE FIXAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SEMANA 9	
	06/11 Sexta-Feira (Atividade Complementar)	<ol style="list-style-type: none"> O "Failure Mode and Effect Analysis", ou, na tradução para o português, a Análise de Modos de Falha e seus Efeitos, é uma metodologia que auxilia inúmeras empresas na identificação de possíveis falhas em processos e produtos. Quais os passos necessários para realização desse processo? Quais os benefícios da manutenção para prevenção de falhas? 	
		PERSPECTIVAS FUTURAS	
	11/11 Quarta-Feira (Atividade Extra Diária)	<ol style="list-style-type: none"> Diferencie responsabilidade ambiental de impacto ambiental Também é importante para a eliminação ou minimização dos resíduos a adoção de boas práticas referentes aos procedimentos operacionais e gerenciais. Cite alguns exemplos 	



ATIVIDADES DIARIAS DE COMPLEMENTAÇÃO (EXTRAS)

Professora:	Assis Gualter		
Disciplina:	Gestão de Produção		Curso: Tec. Qualidade
CURSO	DATA	ATIVIDADE	RESPOSTA